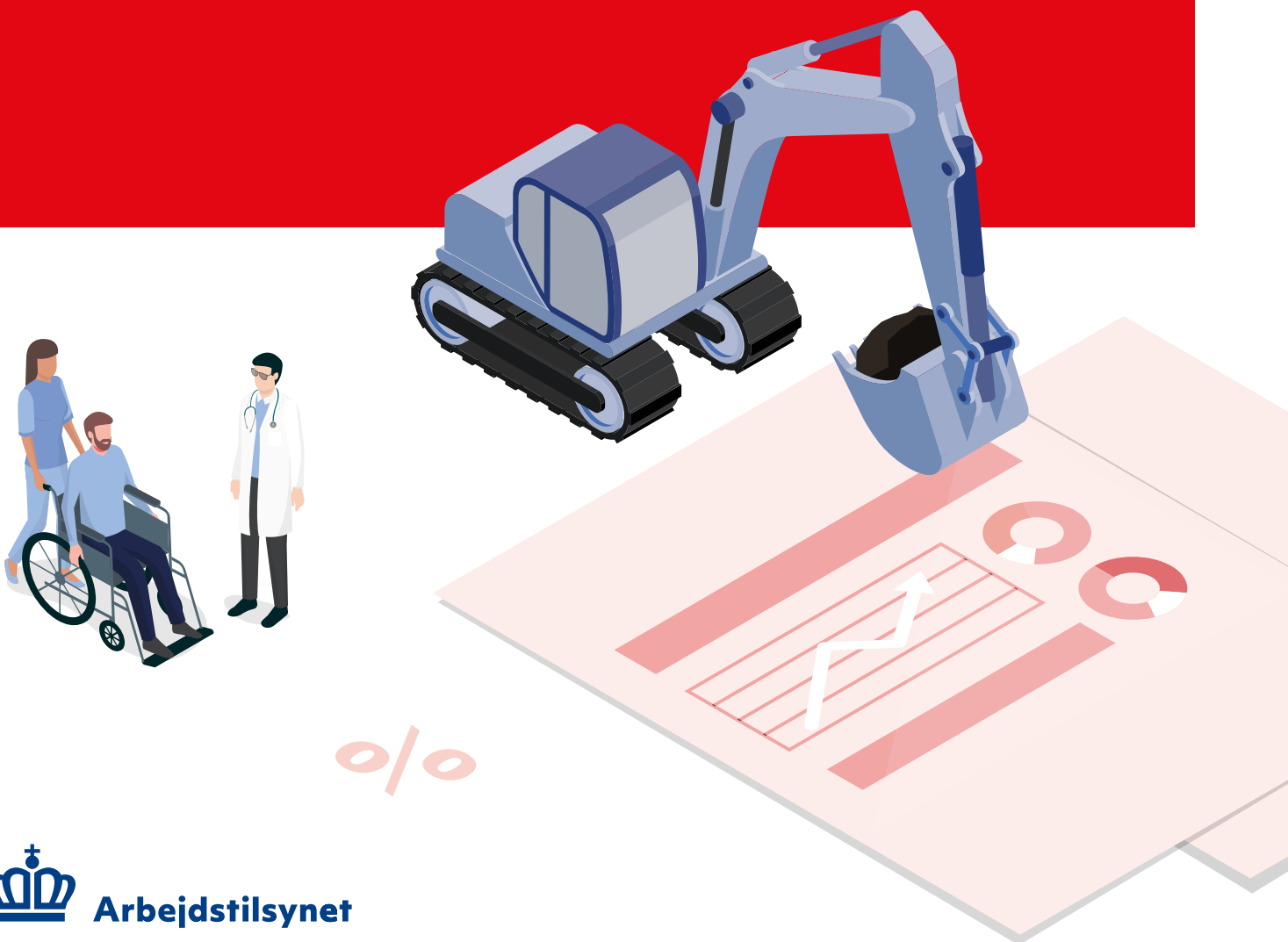


NOA-L 2021

# National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere

Støj og vibrationer  
Arbejdsulykker  
Psykisk arbejdsmiljø



Arbejdstilsynet

## Forord

'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere' (NOA-L) er en spørgeskemaundersøgelse, hvor lønmodtagere inviteres til at besvare spørgsmål om deres arbejdsmiljø. Undersøgelsen giver et billede af arbejdsmiljøet i Danmark i første halvår 2021.

NOA-L er en del af Beskæftigelsesministeriets overvågning af udviklingen på arbejdsmiljøområdet, som også omfatter overvågning af udviklingen i anmeldte arbejdsulykker og virksomhedernes forebyggende arbejdsmiljøindsats (NOA-V). Sidstnævnte er en spørgeskemaundersøgelse rettet mod den enkelte arbejdsplads, hvor både en repræsentant for ledelsen og en repræsentant for medarbejderne inviteres til at besvare spørgsmål om arbejdspladsens arbejdsmiljøindsats. Dataindsamling på NOA-V finder sted i første halvår 2022. Overvågningen skal bidrage til grundlaget for vidensbaseret policyudvikling, myndighedsudøvelse og indsatser på arbejdsmiljøområdet og dermed til et sikkert og sundt arbejdsmiljø.

I februar 2022 blev de første resultater fra lønmodtagerundersøgelsen offentliggjort i form af lønmodtageres rapportering af påvirkninger i det kemiske og biologiske arbejdsmiljø, det ergonomiske arbejdsmiljø og udvalgte områder i det psykiske arbejdsmiljø; krænkende handlinger, vold og trusler. I denne anden rapport præsenteres resultater om lønmodtagernes rapportering af støj og vibrationer, arbejdsulykker, påvirkninger i det psykiske arbejdsmiljø samt jobtilfredshed og selvrapporteret stress.

Data i undersøgelsen 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere' er indsamlet i første halvår 2021 under usædvanlige forhold på grund af COVID-19-epidemien. Resultaterne skal læses og tolkes i lyset af, at restriktioner og nedlukning af dele af samfundet kan have haft væsentlig indflydelse på personlige forhold, arbejdsforhold og arbejdsmiljøet.

Arbejdstilsynet, juni 2022

## Indholdsfortegnelse

Indledning.....	4
Nyt spørgeskema .....	4
Datagrundlag .....	5
Vægtede svar .....	5
Præsentation af resultater .....	5
Statistisk usikkerhed.....	6
Læsevejledning .....	7
1 Støj og vibrationer .....	8
Forstyrrende baggrundsstøj .....	9
Kraftig støj.....	12
Vibrationer fra håndførte maskiner og værktøj .....	15
2 Arbejdsulykker .....	18
Udsættelse for arbejdsulykker .....	19
Fravær fra arbejdet på grund af en arbejdsulykke .....	22
3 Psykisk arbejdsmiljø.....	25
3.1 Indflydelse og udviklingsmuligheder .....	25
Indflydelse i arbejdet .....	26
Indflydelse på arbejdstider.....	32
Udviklingsmuligheder .....	35
3.2 Relationer og ledelse .....	39
Ledelseskvalitet og social støtte fra nærmeste leder.....	39
Ledelseskvalitet .....	40
Social støtte fra nærmeste leder.....	46
Relationer til nærmeste kollegaer .....	50
Retfærdighed .....	58
Inddragelse af medarbejdere.....	65
Anerkendelse .....	68
3.3 Rolleklarhed og rollekonflikter .....	72
Rolleklarhed .....	72
Rollekonflikter.....	77
3.4 Mulighederne for at løse arbejdsopgaverne .....	80
3.5 Krav i arbejdet .....	83
Arbejdsomfang og arbejdstempo .....	83
Følelsesmæssige krav .....	92

Krav om at skjule følelser.....	96
Grænseløst arbejde .....	99
3.6 Mening i arbejdet .....	106
3.7 Usikkerhed i ansættelse .....	109
3.8 Konflikt mellem arbejde og privatliv .....	113
3.9 Jobtilfredshed .....	116
4. Selvrapporteret stress.....	119
Bilag: Resultater om påvirkninger i det psykiske arbejdsmiljø fordelt på 38 branchegrupper .....	125
B.1 Indflydelse og udviklingsmuligheder .....	126
B.2 Relationer og ledelse.....	133
B.3 Rolleklarhed og rollekonflikter.....	149
B.4 Mulighederne for at løse arbejdsopgaverne .....	152
B.5 Krav i arbejdet .....	153
B.6 Mening i arbejdet.....	165
B.7 Usikkerhed i ansættelsen .....	166
B.8 Konflikt mellem arbejde og privatliv.....	168
B.9 Jobtilfredshed.....	169

## Indledning

Undersøgelsen 'National overvågning af arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere' (NOA-L) afløser den tidligere undersøgelse 'Arbejdsmiljø og Helbred' (AH), som blev gennemført af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) hvert andet år i perioden 2012-2018<sup>1</sup>.

Formålet med undersøgelsen er at belyse forekomsten og udviklingen i væsentlige negative og positive faktorer i arbejdsmiljøet samt bidrage til datagrundlaget for forskning i arbejdsmiljøet. Undersøgelsen skal også anvendes til at følge op på de prioriterede nationale mål for arbejdsmiljøindsatsen, der følger af trepartsaftalen indgået mellem regeringen og arbejdsmarkedets parter i december 2020<sup>2</sup>, og som arbejdsmiljøforligskredsen senere har godkendt. NOA-L vil blive gentaget hvert andet år.

Der er fastsat nationale mål for fire arbejdsmiljøemner: Arbejdsulykker, kemisk arbejdsmiljø, ergonomisk arbejdsmiljø og psykisk arbejdsmiljø. De nationale mål har fokus på både at styrke den forebyggende indsats i virksomhederne og at reducere arbejdsmiljøproblemerne. Inden for de fire arbejdsmiljøemner er der udvalgt branchegrupper, som arbejdsmarkedets parter i Arbejdsmiljørådet i samarbejde med de fem Branchefællesskaber for Arbejdsmiljø har sat konkrete måltal for, og den nye lønmodtagerundersøgelse skal anvendes til at følge op på en række af disse måltal.

### **Nyt spørgeskema**

Der er udviklet et nyt spørgeskema med udgangspunkt i AH-spørgeskemaet fra 2018<sup>3</sup>. Udviklingen er sket i samarbejde med forskere inden for de forskellige arbejdsmiljøemner på NFA og med inddragelse af Arbejdsmiljørådets Overvågningsudvalg.

Spørgeskemaet indeholder som hidtil spørgsmål inden for de væsentligste arbejdsmiljøemner og en række helbredskonsekvenser, som ikke findes i nationale registre. Dertil er, som noget nyt, tilføjet spørgsmål om forebyggelse af arbejdsmiljøproblemer bl.a. med henblik på opfølgning på de prioriterede nationale mål for arbejdsmiljøindsatsen og de branchevise måltal, som det blev aftalt i trepartsaftalen.

Spørgeskemaet indeholder fortsat spørgsmål inden for de væsentlige arbejdsmiljøemner:

- Ergonomisk arbejdsmiljø
- Psykisk arbejdsmiljø
- Kemisk og biologisk arbejdsmiljø
- Arbejdsulykker
- Støj og vibrationer

I denne rapport præsenteres resultater om påvirkninger i arbejdsmiljøet i form af støj og vibrationer, arbejdsulykker, påvirkninger i det psykiske arbejdsmiljø samt jobtilfredshed og selvrapporteret stress.

Spørgsmålene er revideret på baggrund af ny viden. Inden for støj og vibrationer er der fx tilføjet et nyt spørgsmål om hånd-arm vibrationer, og spørgsmålene om arbejdsulykker er revideret med udgangspunkt i

---

<sup>1</sup> Resultater fra undersøgelse kan findes her: <https://at.dk/arbejdsmiljoe-i-tal/arbejdsmiljoe-og-helbred-2012-2018/>

<sup>2</sup> Trepartsaftale om prioriterede nationale mål for arbejdsmiljøindsatsen, 21. december 2020. <https://bm.dk/nyheder-presse/pressemeddelelser/2020/12/regeringen-og-arbejdsmarkedets-parter-er-enige-om-nye-maal-for-arbejdsmiljoeet/>

<sup>3</sup> National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere. Spørgeskema. NOA-L 2021. Arbejdstilsynet, februar 2022. <https://at.dk/media/7324/spoergeskema-noa-l-2021.pdf>

spørgsmål tidligere stillet i Arbejdskraftundersøgelsen (AKU). Inden for psykisk arbejdsmiljø er spørgsmålene revideret med udgangspunkt i Dansk Psykosocialt Spørgeskema (DPQ) udviklet af NFA.<sup>4</sup>

### **Datagrundlag**

Deltagerne i undersøgelsen er udtrukket blandt 15-69-årige i befolkningen, som havde et lønmodtagerjob i september, oktober og november 2020 med minimum 34 timers arbejde pr. måned<sup>5</sup>.

Der er udtrukket en simpel tilfældig stikprøve på ca. 1.700 lønmodtagere i hver af de 38 branchegrupper, som er udviklet i AT<sup>6</sup>. Bruttostikprøven er i alt 64.826 lønmodtagere. I den tidligere AH-undersøgelse blev stikprøven udtrukket tilfældigt blandt alle lønmodtagere, og dertil indgik der over tid en kohorte af lønmodtagere fra foregående undersøgelser.

Efter frasortering af lønmodtagere, som var døde eller udvandrede og personer uden fast adresse på dataindsamlingstidspunktet, blev spørgeskemaet udsendt til 63.391 lønmodtagere. Blandt disse kom der i alt 30.099 besvarelser retur, inklusiv 2.739 delvise besvarelser, svarende til en opnåelsesprocent på 47,5 pct. Svarprocenten er på niveau med 'Arbejdsmiljø og Helbred' i 2018, når der tages højde for forskelle i stikprøverne mellem de to undersøgelser, og den er tilfredsstillende for denne type underundersøgelse. 1.451 respondenter var ikke i arbejde på indsamlingstidspunktet og har alene besvaret spørgsmål om helbred. Dataindsamlingen fandt sted fra februar 2021 til juni 2021.

### *Vægtede svar*

Den indsamlede stikprøve er vægtet op til den fulde population af lønmodtagere, som stikprøven er udtrukket i. Vægtene er beregnet ud fra branchegruppe, da stikprøven er udtrukket opdelt på 38 branchegrupper, samt køn, alder, uddannelse, herkomst og jobgruppe, idet svarprocenterne varierede i disse grupper. Danmarks Statistik har foretaget bortfaldsanalyser og beregnet de endelige vægte.

### **Præsentation af resultater**

I en tidligere rapport blev de første resultater fra den nye undersøgelse af arbejdsmiljøet blandt lønmodtagere præsenteret. Det drejede sig om det kemiske og biologiske arbejdsmiljø, ergonomisk arbejdsmiljø samt krænkende handlinger, vold og trusler i det psykiske arbejdsmiljø<sup>6</sup>.

I denne rapport præsenteres yderligere resultater om påvirkninger i arbejdsmiljøet i form af støj og vibrationer, arbejdsulykker, påvirkninger i det psykiske arbejdsmiljø samt jobtilfredshed og selvrapporteret stress. Påvirkninger i det psykiske arbejdsmiljø omfatter en række af emner, fx indflydelse og udviklingsmuligheder, relationer og ledelse samt krav i arbejdet.

For hvert enkelt spørgsmål præsenteres en svarfordeling. Derudover er fokus i afrapporteringen på andelen af lønmodtagere, der har været udsat for en given påvirkning. Fx andelen der svarer, at de er udsat for kraftig støj i mindst ¼ af arbejdstiden. I afrapporteringen af påvirkninger i det psykiske arbejdsmiljø vises andelen af lønmodtagere, der svarer, at de 'i meget høj grad/i høj grad' henholdsvis 'altid/ofte' oplever en given påvirkning.

---

<sup>4</sup> Dansk psykosocialt spørgeskema (DPQ) – Et spørgeskema om psykosocialt arbejdsmiljø. Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, 2017. <https://nfa.dk/da/Vaerktoejer/Sporgeskemaer/Dansk-psykosocialt-sporgeskema>

<sup>5</sup> Datagrundlag i National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere. NOA-L 2021. Arbejdstilsynet, februar 2022. <https://at.dk/media/7323/datagrundlag-noa-l-2021.pdf>

<sup>6</sup> National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere. Kemisk arbejdsmiljø. Ergonomisk arbejdsmiljø. Psykisk arbejdsmiljø: Krænkende handlinger, vold og trusler. NOA-L 2021. Arbejdstilsynet, februar 2022. <https://at.dk/media/7321/national-overvaagning-arbejdsmiljoe-loenmodtagere.pdf>

Opdelingen af svarene på det enkelte spørgsmål er gennemført som i tidligere afrapporteringer af AH-undersøgelserne, dog med undtagelse af spørgsmål om påvirkninger i det psykiske arbejdsmiljø, hvor der i stedet for andele blev afrapporteret en gennemsnitlig score for lønmodtageres svar på det enkelte spørgsmål<sup>7</sup>.

I rapporten findes resultater for alle lønmodtagere samt resultater fordelt på branchegrupper og jobgrupper samt køn og alder. Under afsnittet om psykisk arbejdsmiljø præsenteres de syv branche- eller jobgrupper, som har den højeste henholdsvis laveste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de 'i meget høj grad/i høj grad' eller 'altid/ofte' oplever en given påvirkning.

Branchen for lønmodtagerens arbejdssted (produktionsenhed) stammer fra Danmarks Statistiks Erhvervsregister. Arbejdsstederne er inddelt i Arbejdstilsynets 38 branchegrupper<sup>8</sup> efter branche-klassifikationen Dansk Branchekode 2007.

Jobgrupperne beskriver lønmodtagerens arbejdsfunktion, og oplysningen stammer fra virksomhedernes indberetninger til e-Indkomstregistret. Arbejdsfunktionen kategoriseres efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08 i 75 jobgrupper<sup>9</sup>. Der er tale om jobgrupper, der rummer jobs med samme eller en beslægtet arbejdsfunktion og arbejdsmiljø. Oplysningerne om arbejdsfunktion er behæftet med usikkerhed og den er uoplyst for ca. 15 pct. af respondenterne i NOA-L.

I resultaterne ses for nogle påvirkninger i arbejdsmiljøet forskelle i forekomsten mellem kvinder og mænd og mellem aldersgrupper. Disse forskelle kan skyldes, at mænd og kvinder varetager forskellige typer af job og arbejder i forskellige sektorer. Tilsvarende for aldersgrupper kan resultaterne afspejle, at yngre lønmodtagere i højere grad varetager fx manuelle job end ældre aldersgrupper.

Der præsenteres ikke resultater i grupper med mindre end 5 respondenter for at sikre anonymisering af deltagerne i undersøgelsen. Det betyder, at for sjældne påvirkninger i arbejdsmiljøet er der fx branchegrupper og jobgrupper, som ikke vises, fordi antallet af respondenter er for lavt.

Afrunding til 1 decimal vil i nogle tilfælde bevirke, at resultaterne ikke summer til 100 pct., eller at sammenlægning af to svarkategorier kan afvige med 0,1 procentpoint.

Sammen tegner denne og den første rapport et billede af de påvirkninger i arbejdsmiljøet, lønmodtagere rapporterer. I NOA-L er der også spurgt ind til lønmodtageres helbred, arbejdsevne og sikker og sund udførelse af arbejdet. Disse emner vil ikke blive afrapporteret i en samlet rapport, men vil blive gjort tilgængelig på Arbejdstilsynets hjemmeside i løbet af 2022.

### *Statistisk usikkerhed*

I stikprøvebaserede undersøgelser kan man ikke vide med sikkerhed, om man ville få det samme resultat, som hvis man havde spurgt alle i populationen. Der er derfor i mindre eller større grad knyttet usikkerhed til de præsenterede resultater. Gennemsnitstal for alle svarpersoner vil som hovedregel være behæftet med en lille usikkerhed, mens usikkerheden vil være større for fx detaljerede jobgrupper og sjældne påvirkninger i arbejdsmiljøet, hvor resultaterne er baseret på få besvarelser. Usikkerheden kan beskrives ved et såkaldt 'konfidensinterval', som beskriver et interval, der med en rimelig sikkerhed indeholder den 'sande' værdi. Det er i denne rapport valgt ikke at angive konfidensintervaller for de viste resultater, da formålet med

---

<sup>7</sup> Det er for overskuelighedens skyld valgt alene at vise andelen i denne resultatpræsentation, frem for også at vise en gennemsnitlig score for svarene.

<sup>8</sup> De 38 grupper er i udgangspunktet Arbejdstilsynets opdeling af brancherne i 36 branchegrupper, men hvor branchegruppe 17 Kontor er opdelt i 3 branchegrupper: 17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling, 17.2 Finansiering og forsikring og 17.3 Øvrigt privat kontor og foreninger.

<sup>9</sup> Grupperingen er udviklet af NFA og blev anvendt i AH-undersøgelserne

rapporten først og fremmest er at præsentere data og ikke at analysere, om der statistisk set er forskelle mellem fx branche- og aldersgrupper. Konfidensintervaller vil fremgå af en kommende udstilling af resultater fra NOA-L på Arbejdstilsynets hjemmeside at.dk.

### **Læsevejledning**

Data i NOA-L er indsamlet i første halvår 2021 under usædvanlige forhold under COVID-19-epidemien. Resultaterne skal derfor ses i lyset af, at restriktioner og virksomheders hjemsendelse af medarbejdere kan have haft væsentlig betydning for arbejdsmiljøet afhængigt af branche og job.

I perioden for dataindsamlingen arbejdede nogle lønmodtagere helt eller delvist hjemmefra under andre forhold end på deres normale arbejdsplads, mens andre var sendt hjem uden at kunne arbejde. Andre lønmodtagere gik fortsat på arbejde, men under ændrede forhold og i nogle tilfælde også med ændrede arbejdsopgaver i forhold til tidligere, alt afhængigt af hvilken sektor og job lønmodtagerne var ansat i. I spørgeskemaet stilles spørgsmålet *'Er du hjemsendt eller arbejder du hjemme som følge af Covid-19?'* I de tilfælde, hvor lønmodtagerne svarer, *'Ja, jeg er hjemsendt og udfører ikke mit normale arbejde'* er de blevet bedt om så vidt muligt at tænke tilbage på deres arbejdsforhold før hjemsendelsen. Disse lønmodtagere har derfor skullet huske tilbage, mens andre har skullet beskrive aktuelle forhold.

Det er Arbejdstilsynets overordnede vurdering, at sammenligninger af resultater fra den nye lønmodtagerundersøgelse med resultater fra den tidligere AH-undersøgelse skal ske med forsigtighed og med forbehold for, at data i 2021 er indsamlet under væsentligt ændrede forhold. Det skyldes ikke alene, at indsamlingen er sket under COVID-19-epidemien, men også at der er foretaget en større revision af spørgeskemaet og ændringer i design af dataindsamling.



## 1 Støj og vibrationer

Støj betegner lyd, som er uønsket af modtageren. Støj forbindes oftest med lyd, som er generende, forstyrrende eller direkte skadende at lytte til.

Ved støjbelastninger under 80 decibel (dB(A)) er der ingen eller meget lille risiko for høreskader, men støjen kan fx påvirke kommunikation samt evnen til at udføre komplekse arbejdsopgaver. Ved støjbelastninger over 80 dB(A) er der begyndende risiko for over tid at udvikle høreskader. Ved daglige støjbelastninger over 85 dB(A) (støjgrænsen) er der dokumenteret risiko for over tid at udvikle alvorlig nedsat hørelse. Kraftig støj kan også forårsage tinnitus, som er et symptom, der især er forbundet med hørenedsættelse, og som i alvorlige tilfælde kan være meget generende og nedsætte livskvaliteten.

Ikke-høreskadende støj/generende støj kan give problemer i forhold til koncentration, kommunikation og indlæring. Generende støj, herunder støj fra menneskelig aktivitet, kan også være psykisk belastende, hvis arbejdet indeholder høje følelsesmæssige krav, arbejdet er kompliceret eller der ofte arbejdes med korte deadlines.

Inden for emnet vibrationer belyses i NOA-L hånd-arm vibrationer. Hånd-arm vibrationer er rystelser, som påvirker hænder, arme og skuldre, når man bruger slående, roterende eller vibrerende håndværktøj. Der kan også opstå vibrationer, når man bruger håndførte maskiner. Hånd-arm vibrationer kan føre til snurrende eller følelseløse fingre. Efter længere tids belastning er der risiko for, at man får 'hvide fingre', hvor fingrene bliver hvide, kolde og følelseløse, når det er koldt, og der er ofte dunkende smerter i opvarmningsfasen. Andre skader kan være nedsat følesans og gribekraft.

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet 2 spørgsmål om henholdsvis forstyrrende og kraftig støj samt et spørgsmål om hånd-arm vibrationer. Af tabel 1.1 fremgår en oversigt over lønmodtageres svar på de 3 spørgsmål. Den hyppigst rapporterede påvirkning er forstyrrende baggrundsstøj i mindst ¼ af arbejdstiden (41,4 pct.).

**Tabel 1.1**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for henholdsvis forstyrrende baggrundsstøj, kraftig støj og hånd-arm vibrationer i mindst ¼ af arbejdstiden**

Påvirkning	Andel (pct.)
Forstyrrende baggrundsstøj	41,4
Kraftig støj	21,2
Vibrationer fra håndførte maskiner og værktøj	10,4

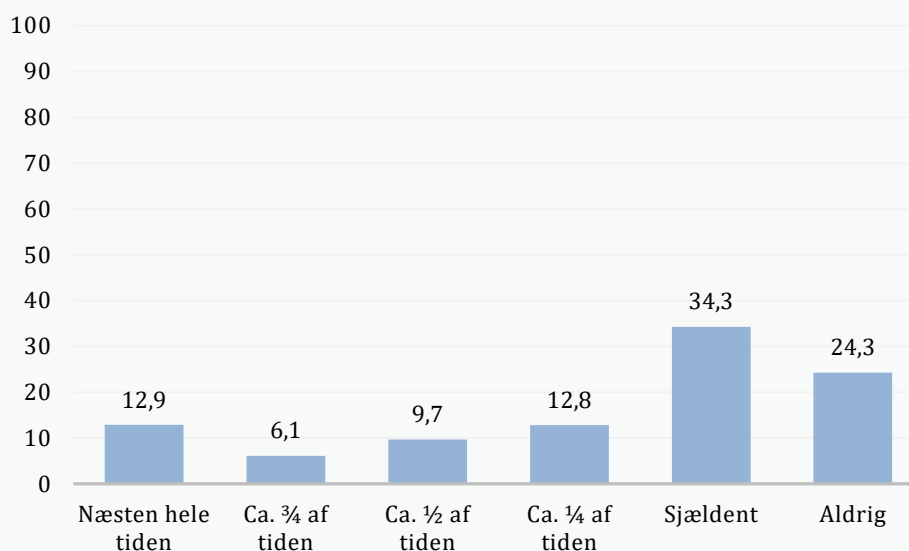
Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### Forstyrrende baggrundsstøj

Af figur 1.1 nedenfor fremgår svarfordelingen på spørgsmålet: 'Hvor stor del af din arbejdstid er du udsat for baggrundsstøj, der forstyrrer dit arbejde?' Det fremgår, at 12,9 pct. af lønmodtagere svarer, at de næsten hele arbejdsdagen er udsat for forstyrrende baggrundsstøj, mens 58,6 pct. svarer sjældent eller aldrig.

Figur 1.1

#### Svarfordeling på spørgsmål om forstyrrende baggrundsstøj (pct.)



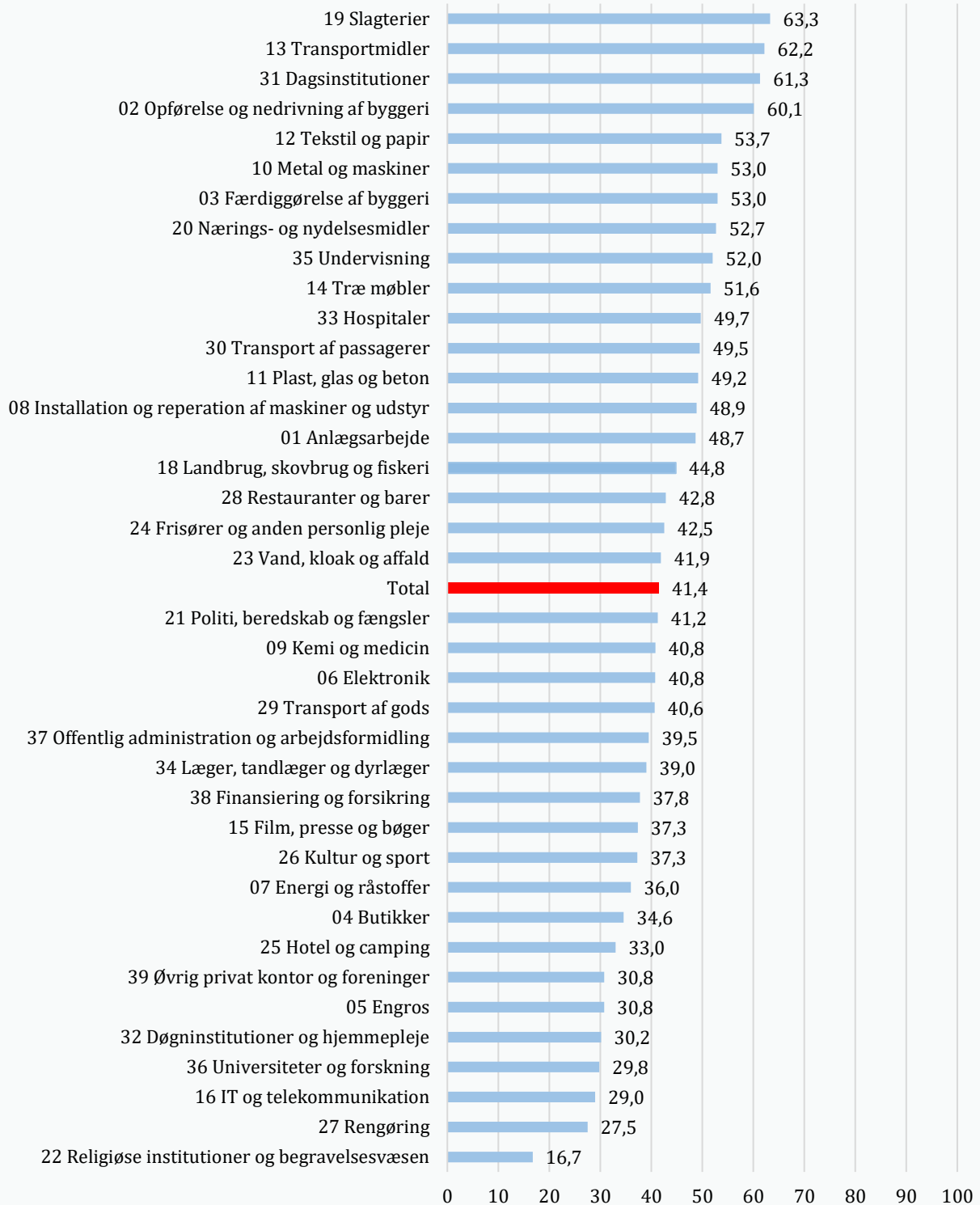
Anm.: N = 26.619. Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Samlet set har 41,4 pct. af lønmodtagere svaret, at de er udsat for forstyrrende baggrundsstøj i 1/4 af arbejdstiden eller mere.

Figur 1.2 viser andelen af lønmodtagere i 38 branchegrupper, der svarer, at de er udsat for forstyrrende baggrundsstøj i mindst 1/4 af arbejdstiden. Den højeste andel findes i branchegrupperne slagterier (63,3 pct.), transportmidler (62,2 pct.), dagsinstitutioner (61,3 pct.) og opførelse og nedrivning af byggeri (60,1 pct.). I disse 4 branchegrupper rapporterer ca. 3 ud af 5 lønmodtagere, at de er udsat for forstyrrende baggrundsstøj i mindst 1/4 af arbejdstiden.

Figur 1.2

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for forstyrrende baggrundsstøj i mindst ¼ af arbejdstiden, fordelt på branchegrupper (pct.)**



Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 1.2 viser de syv jobgrupper med den højeste andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for forstyrrende baggrundsstøj i mindst ¼ af arbejdstiden. Det fremgår at 3 ud af 4 tømrere og snedkere samt pædagoger svarer, at de mindst ¼ af arbejdstiden er udsat for baggrundsstøj, der forstyrrer arbejdet.

**Tabel 1.2**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for forstyrrende baggrundsstøj i mindst ¼ af arbejdstiden, fordelt på jobgrupper (top 7)**

Jobgruppe	Andel (pct.)
Tømrere og snedkere	75,0
Pædagoger	74,0
Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	71,1
Smede	69,0
Pædagogmedhjælpere	68,6
Murere, VVS'ere m.fl.	65,5
Maskinoperatører m.fl.	65,1

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 1.3 viser andelen af henholdsvis mænd og kvinder samt lønmodtagere i forskellige aldersgrupper, der svarer, at de er udsat for forstyrrende baggrundsstøj i mindst ¼ af arbejdstiden. Den højeste andel ses blandt de 15-44 årige, mens der stort set ikke er forskel mellem mænd og kvinder.

**Tabel 1.3**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for forstyrrende baggrundsstøj i mindst ¼ af arbejdstiden, fordelt på køn og alder**

	Andel (pct.)
<b>Køn</b>	
Mænd	40,3
Kvinder	42,7
<b>Alder</b>	
15-24 år	45,9
25-34 år	45,9
35-44 år	45,7
45-54 år	38,4
55-64 år	37,1
65-69 år	24,2

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

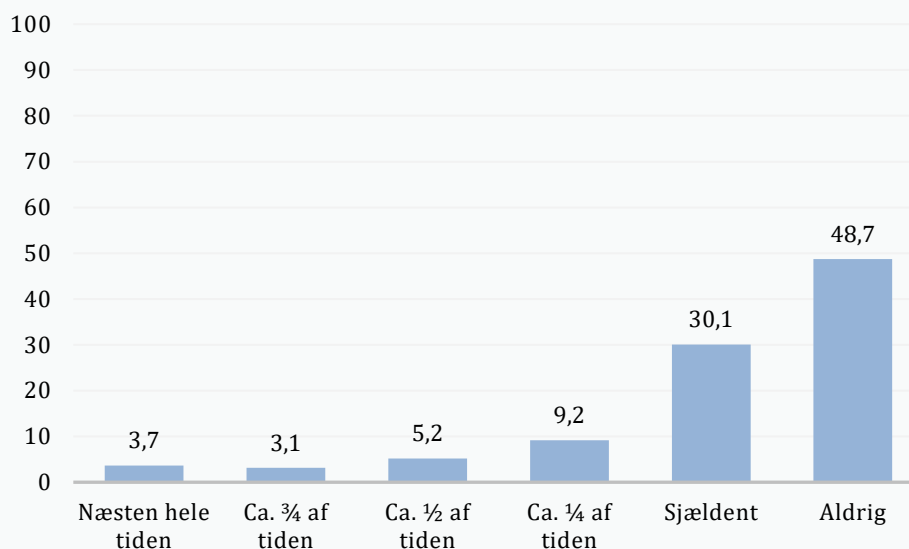
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### Kraftig støj

Af figur 1.3 nedenfor fremgår svarfordelingen på spørgsmålet: 'Hvor stor en del af din arbejdstid er du udsat for støj, der er så kraftig, at du føler, at du er nødt til at beskytte dine ører imod støjen?' Det fremgår, at 3,7 pct. af lønmodtagere svarer, at de næsten hele arbejdsdagen er udsat for kraftig støj, mens 78,8 pct. svarer sjældent eller aldrig.

Figur 1.3

#### Svarfordeling på spørgsmål om kraftig støj (pct.)



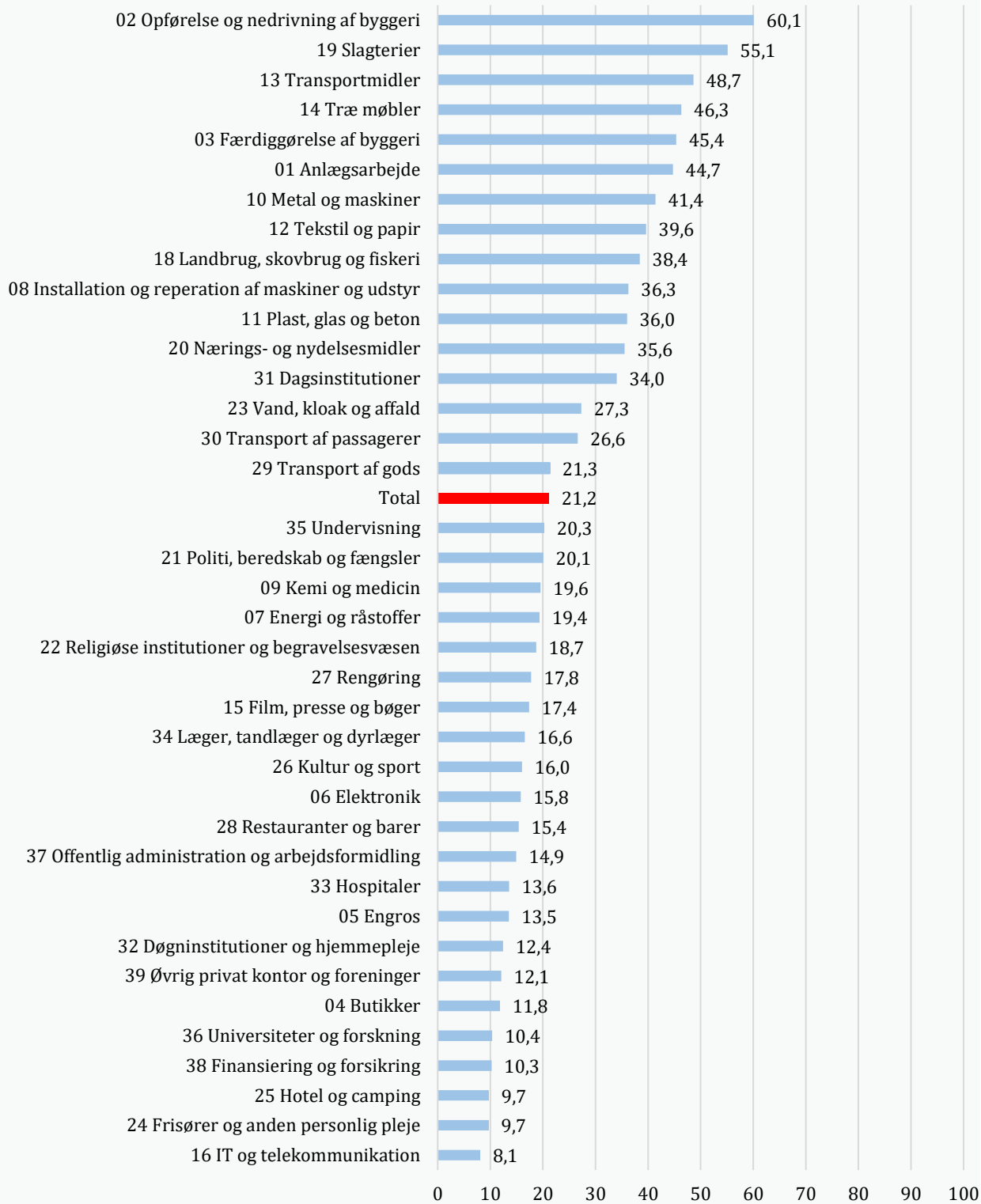
Anm.: N = 26.567. Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Samlet set har 21,2 pct. af lønmodtagere svaret, at de er udsat for kraftig støj i 1/4 af arbejdstiden eller mere.

Figur 1.4 viser andelen af lønmodtagere i 38 branchegrupper, der svarer, at de er udsat for kraftig støj i mindst 1/4 af arbejdstiden. De 3 branchegrupper med den højeste andel er opførelse og nedrivning af byggeri (60,1 pct.), slagterier (55,1 pct.) og transportmidler (48,7 pct.).

Figur 1.4

**Andel af lønmodtagere, der svarer , at de er udsat for kraftig støj i mindst ¼ af arbejdstiden, fordelt på branchegrupper (pct.)**



Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 1.4 viser de syv jobgrupper med den højeste andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for kraftig støj i mindst ¼ af arbejdstiden. Mere end 4 ud af 5 tømrere og snedkere svarer, at de mindst ¼ af arbejdstiden er udsat for kraftig støj.

**Tabel 1.4**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for kraftig støj i mindst ¼ af arbejdstiden, fordelt på jobgrupper (top 7)**

Jobgruppe	Andel (pct.)
Tømrere og snedkere	84,3
Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	72,8
Smede	68,0
Murere, VVS'ere m.fl.	66,4
Maskinoperatører m.fl.	56,3
Bygge- og anlægsarbejdere	53,7
Jord- og betonarbejdere	53,6

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 1.5 viser andelen af henholdsvis mænd og kvinder samt lønmodtagere i forskellige aldersgrupper, der svarer, at de er udsat for kraftig støj i mindst ¼ af arbejdstiden. Af tabellen ses, at mænd oftere end kvinder svarer, at de er udsat for kraftig støj i ¼ af arbejdstiden eller mere. Opdelt på alder ses den laveste andel blandt 65-69-årige.

**Tabel 1.5**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for kraftig støj i mindst ¼ af arbejdstiden, fordelt på køn og alder**

	Andel (pct.)
<b>Køn</b>	
Mænd	25,2
Kvinder	16,8
<b>Alder</b>	
15-24 år	22,2
25-34 år	23,1
35-44 år	22,9
45-54 år	20,1
55-64 år	19,6
65-69 år	12,9

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

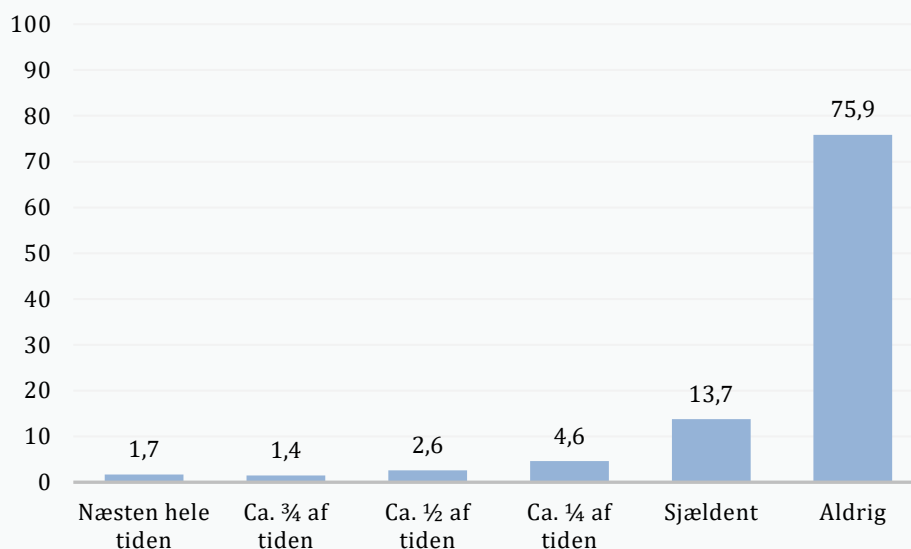
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### Vibrationer fra håndførte maskiner og værktøj

Af figur 1.5 nedenfor fremgår svarfordelingen på spørgsmålet: 'Hvor stor del af dit daglige arbejde er du udsat for vibrationer fra maskiner eller værktøj, du holder med hænderne?' Det fremgår, at 1,7 pct. af lønmodtagere svarer, at de næsten hele arbejdsdagen er udsat for vibrationer fra maskiner eller værktøj, som de holder med hænderne, mens 89,6 pct. svarer, at det sjældent eller aldrig er tilfældet.

Figur 1.5

#### Svarfordeling på spørgsmål om vibrationer fra håndførte maskiner og værktøj (pct.)



Anm.: N = 26.560. Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

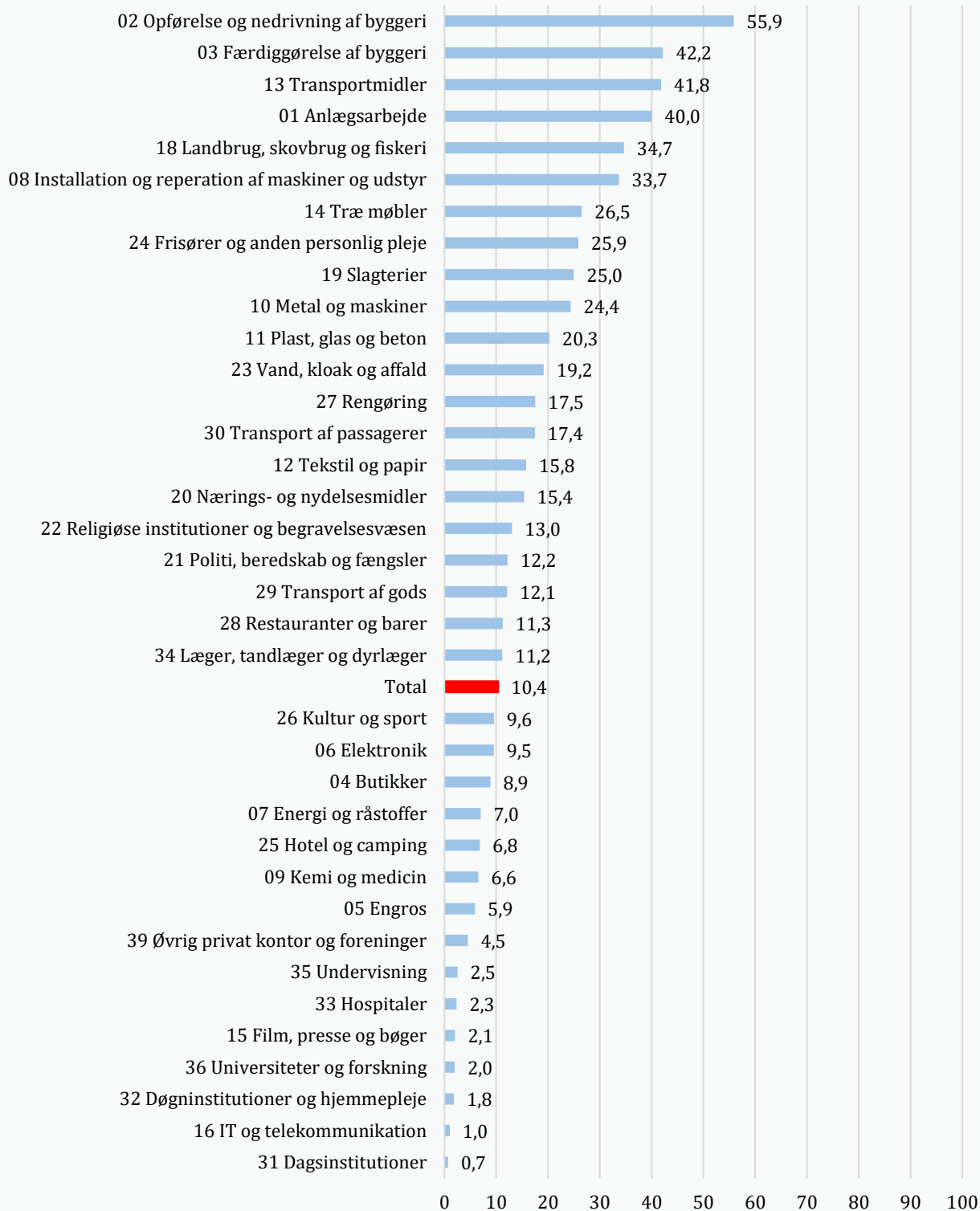
Samlet set har 10,4 pct. af lønmodtagere svaret, at de er udsat for vibrationer fra håndførte maskiner eller værktøj i 1/4 af arbejdstiden eller mere.

Figur 1.6 viser andelen af lønmodtagere i 38 branchegrupper, der svarer, at de er udsat for vibrationer fra håndførte maskiner eller værktøj i mindst 1/4 af arbejdstiden. De 4 branchegrupper med den højeste andel er opførelse og nedrivning af byggeri (55,9 pct.), færdiggørelse af byggeri (42,2 pct.), transportmidler (41,8 pct.) og anlægsarbejde (40,0 pct.).



Figur 1.6

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for vibrationer fra håndførte maskiner eller værktøj i mindst ¼ af arbejdstiden, fordelt på branchegrupper (pct.)**



Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper. Ved færre end 5 respondenter i en branchegruppe er resultaterne ikke vist.  
 Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'

Tabel 1.6 viser de syv jobgrupper med den højeste andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for vibrationer fra håndførte maskiner eller værktøj i mindst ¼ af arbejdstiden. De 3 jobgrupper med den højeste andel er tømrere og snedkere (74,0 pct.), murere, VVS'ere m.fl. (57,5 pct.) samt jord- og betonarbejdere (50,5 pct.).

**Tabel 1.6**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for vibrationer fra håndførte maskiner eller værktøj i mindst ¼ af arbejdstiden, fordelt på jobgrupper (top 7)**

Jobgruppe	Andel (pct.)
Tømrere og snedkere	74,0
Murere, VVS'ere m.fl.	57,5
Jord- og betonarbejdere	50,5
Mekanikere	48,8
Bygge- og anlægsarbejdere	48,2
Smede	47,6
Gartnere og landmænd	44,0

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 1.7 viser andelen af henholdsvis mænd og kvinder samt lønmodtagere i forskellige aldersgrupper, der svarer, at de er udsat for vibrationer fra håndførte maskiner eller værktøj i mindst ¼ af arbejdstiden. Af tabellen ses, at mænd oftere end kvinder og især yngre lønmodtagere svarer, at de er udsat for vibrationer fra håndførte maskiner eller værktøj i mindst ¼ af arbejdstiden.

**Tabel 1.7**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de er udsat for vibrationer fra håndførte maskiner eller værktøj i mindst ¼ af arbejdstiden, fordelt på køn og alder**

	Andel (pct.)
<b>Køn</b>	
Mænd	16,6
Kvinder	3,7
<b>Alder</b>	
15-24 år	19,7
25-34 år	12,2
35-44 år	10,7
45-54 år	8,5
55-64 år	7,6
65-69 år	7,9

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## 2 Arbejdsulykker

En arbejdsulykke er en pludselig hændelse i forbindelse med arbejdet, som fører til, at en person kommer fysisk eller psykisk til skade. Det er uden betydning, hvilket arbejde personen har udført, og hvordan personen er kommet til skade. Hvis der sker en færdselsulykke for en person, der er ved at udføre sit arbejde, er det en arbejdsulykke. Bliver en person, der er ved at udføre sit arbejde, udsat for vold fra mennesker eller dyr, er det en arbejdsulykke.

Arbejdsgivere har efter arbejdsmiljøloven pligt til at anmelde en arbejdsulykke, hvis tilskadekomne ikke kan udføre sit sædvanlige arbejde i én dag eller mere ud over tilskadekomstdagen. Endvidere har arbejdsgiveren, som reglerne var i arbejdsskadesikringsloven på dataindsamlingsdatoen i NOA-L, pligt til at anmelde, hvis arbejdsulykken kan medføre ret til erstatning efter arbejdsskadesikringsloven og/eller hvis den tilskadekomne ikke har genoptaget sit arbejde i fuldt omfang senest på 5-ugers dagen efter ulykken.

Konsekvenserne af arbejdsulykker varierer afhængig af hændelsens karakter mellem mindre forbigående skader og alvorlige skader, der kan føre til varigt mén, erhvervsevnetab og arbejdsudygtighed. I værste fald kan en arbejdsulykke medføre døden.

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet et spørgsmål om de inden for de sidste 12 måneder er kommet til skade på grund af en ulykke i forbindelse med arbejdet, og i givet fald er der fulgt op med et spørgsmål om fravær på grund af en arbejdsulykke de seneste 12 måneder. Af tabel 2.1 fremgår en oversigt over lønmodtagernes svar på henholdsvis spørgsmålet om arbejdsulykker og spørgsmålet om fravær.

Det fremgår af tabellen, at 8,0 pct. af lønmodtagere svarer, at de inden for de seneste 12 måneder har været ude for én eller flere arbejdsulykker, og at 3,3 pct. svarer, at de har haft fravær pga. af en arbejdsulykke det seneste år.

**Tabel 2.1**

### **Andel af lønmodtagere, der svarer, at de har været ude for én eller flere arbejdsulykker**

	<b>Andel (pct.)</b>
Udsat for én eller flere arbejdsulykker	8,0
Fravær på grund af en arbejdsulykke	3,3

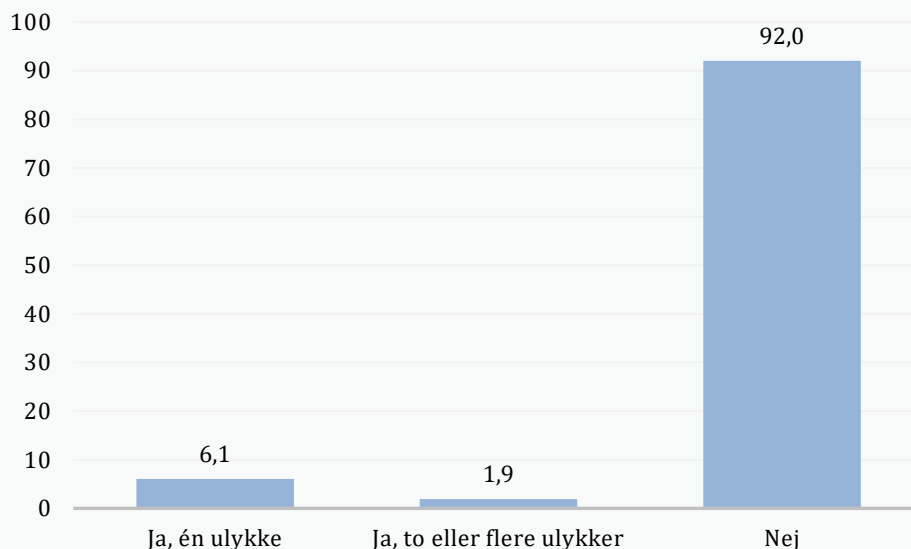
Anm.: Respondenter, der har svaret 'ikke relevant', 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### Udsættelse for arbejdsulykker

Af figur 2.1 nedenfor fremgår svarfordelingen på spørgsmålet: 'Er du inden for de sidste 12 måneder kommet til skade på grund af en ulykke i forbindelse med dit arbejde? Det fremgår, at 8,0 pct. af lønmodtagere svarer, at de har været udsat for én eller flere arbejdsulykker, mens 92,0 pct. svarer, at de ikke har været udsat for en arbejdsulykke inden for de sidste 12 måneder.

Figur 2.1

#### Svarfordeling på spørgsmål om tilskadekomst i en arbejdsulykke (pct.)

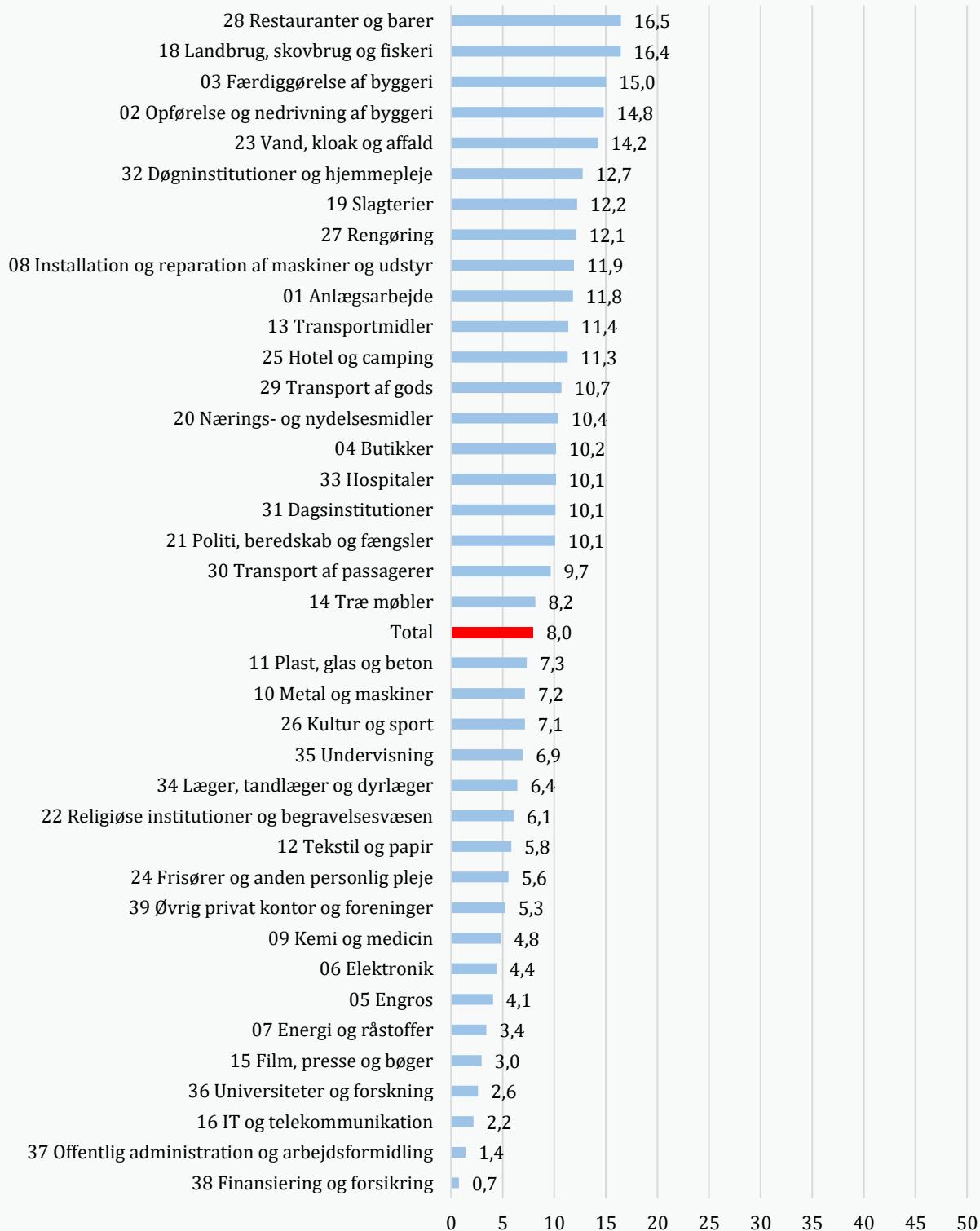


Anm.: N = 26.835. Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'

Figur 2.2 viser andelen af lønmodtagere i 38 branchegrupper, der svarer, at de har været udsat for én eller flere arbejdsulykker. De 3 branchegrupper med den højeste andel er restauranter og barer (16,5 pct.), landbrug, skovbrug og fiskeri (16,4 pct.) og færdiggørelse af byggeri (15,0 pct.).

Figur 2.2

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de har været udsat for én eller flere arbejdsulykker, fordelt på branchegrupper (pct.)**



Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.  
 Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 2.2 viser de syv jobgrupper med den højeste andel af lønmodtagere, der svarer, at de har været udsat for én eller flere arbejdsulykker inden for de sidste 12 måneder. Mere end 1 ud af 4 tømrere og snedkere svarer, at de har været ude for én eller flere arbejdsulykker.

**Tabel 2.2**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de har været ude for én eller flere arbejdsulykker, fordelt på jobgrupper (top 7) (pct.)**

Jobgruppe	Andel (pct.)
Tømrere og snedkere	27,7
Malere	21,2
Gartnere og landmænd	18,5
Elektrikere	18,0
Murere, VVS'ere m.fl.	17,8
Jord- og betonarbejdere	17,4
Politi og fængselsbetjente	17,1

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 2.3 viser andelen af henholdsvis mænd og kvinder samt lønmodtagere i forskellige aldersgrupper, der svarer, at de har været udsat for én eller flere arbejdsulykker. Den højeste andel ses blandt yngre lønmodtagere, og dertil er der flere mænd end kvinder, som rapporterer, at de har været udsat for én eller flere arbejdsulykker.

**Tabel 2.3**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de har været ude for én eller flere arbejdsulykker, fordelt på køn og alder**

	Andel (pct.)
<b>Køn</b>	
Mænd	9,1
Kvinder	6,8
<b>Alder</b>	
15-24 år	16,4
25-34 år	10,5
35-44 år	7,0
45-54 år	6,2
55-64 år	6,1
65-69 år	5,1

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### Fravær fra arbejdet på grund af en arbejdsulykke

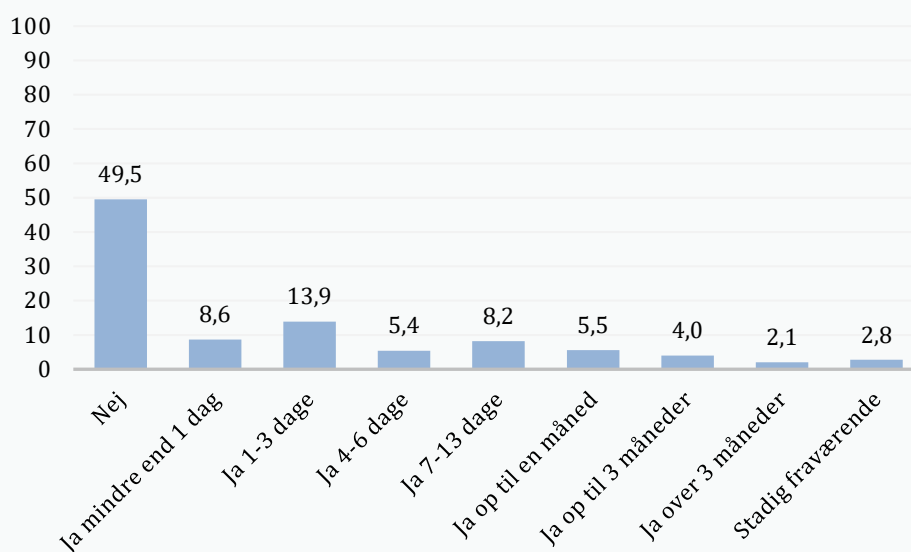
De følgende resultater omfatter de 8,0 pct. af lønmodtagere, der svarede, at de inden for de seneste 12 måneder havde været udsat for én eller flere arbejdsulykker.

Figur 2.3 viser svarfordelingen på spørgsmålet: 'Har du haft fravær fra arbejdet på grund af en arbejdsulykke de seneste 12 måneder?'. I forlængelse af spørgsmålet blev det præciseret at 'Hvis du har været udsat for flere arbejdsulykker med fravær, så beskriv den seneste arbejdsulykke'.

Det fremgår, at 41,9 pct. af lønmodtagere, der har været ude for én eller flere arbejdsulykker, har svaret, at de har haft fravær i én dag eller mere på grund af en arbejdsulykke de seneste 12 måneder.

Figur 2.3

#### Svarfordeling på spørgsmål om fravær fra arbejdet på grund af en arbejdsulykke (pct.)



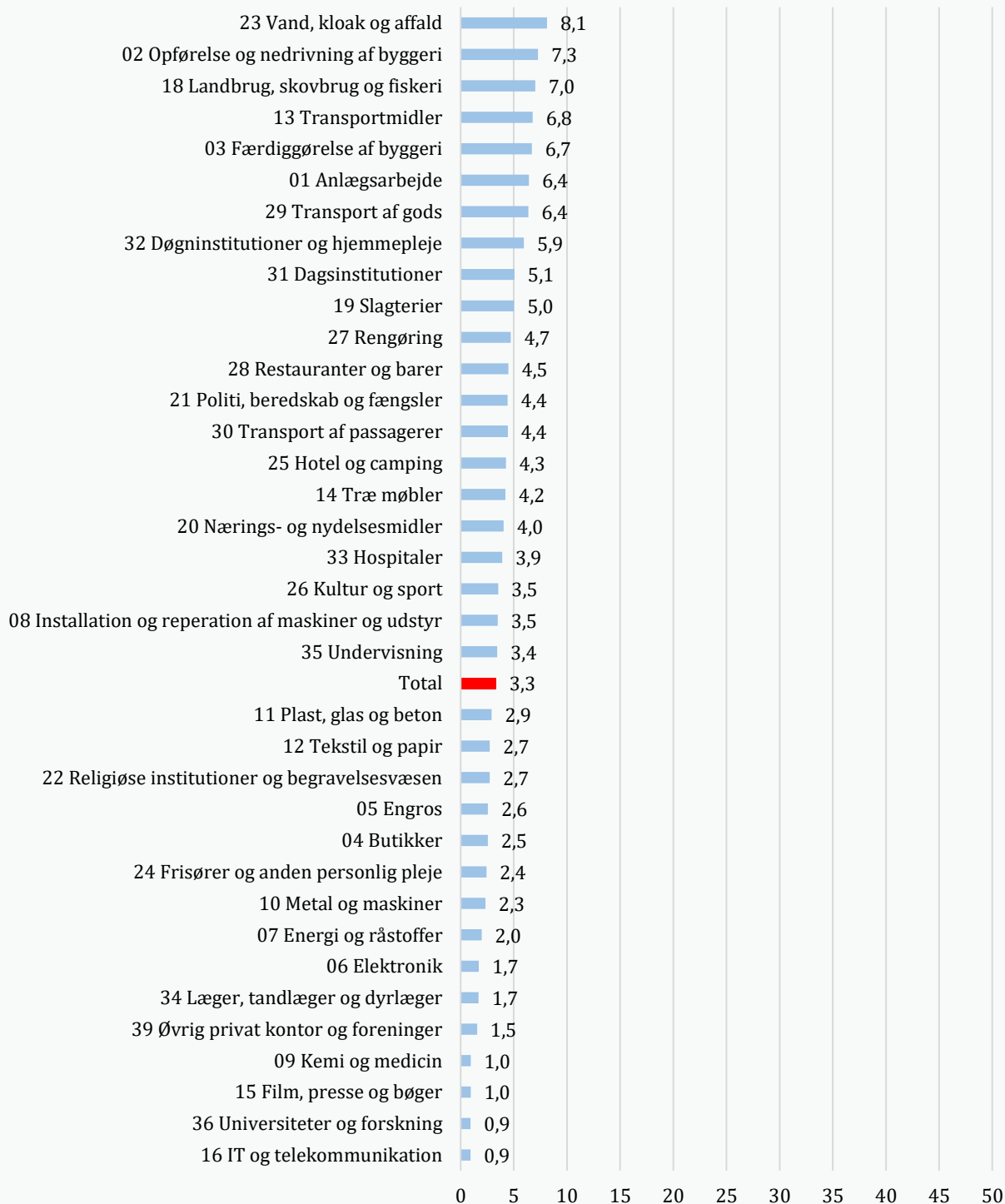
Anm.: N = 1.992. Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'

Samlet set har 3,3 pct. af lønmodtagere svaret, at de har været udsat for mindst én arbejdsulykke de seneste 12 måneder, som har ført til fravær i én dag eller mere (data fremgår ikke af diagram).

Figur 2.4 viser andelen af lønmodtagere i 38 branchegrupper, der svarer, at de har været udsat for mindst én arbejdsulykke, som har ført til fravær i mindst én dag eller mere. De 3 branchegrupper med den højeste andel er henholdsvis vand, kloak og affald (8,1 pct.), opførelse og nedrivning af byggeri (7,3 pct.) samt landbrug, skovbrug og fiskeri (7,0 pct.).

Figur 2.4

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de har været udsat for mindst én arbejdsulykke, som har ført til fravær i mindst én dag eller mere, fordelt på branchegrupper (pct.)



Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper. Ved færre end 5 respondenter i en branchegruppe er resultaterne ikke vist.  
 Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



Tabel 2.4 viser de syv jobgrupper med den højeste andel af lønmodtagere, der svarer, at de har været udsat for mindst én arbejdsulykke, og at det har ført til mindst én dags fravær eller mere. Den højeste andel ses blandt tømrere og snedkere (13,7 pct.) og murere, VVS'ere m.fl. (11,1 pct.)

**Tabel 2.4**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de har været udsat for mindst én arbejdsulykke, som har ført til fravær i mindst én dag eller mere, fordelt på jobgrupper (top 7) (pct.)**

Jobgruppe	Andel (pct.)
Tømrere og snedkere	13,7
Murere, VVS'ere m.fl.	11,1
Jord- og betonarbejdere	9,4
Gartnere og landmænd	9,3
Lastbilchauffører	9,0
Passagerservicemedarbejdere	8,9
Smede	7,9

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 2.5 viser andelen af henholdsvis mænd og kvinder samt lønmodtagere i forskellige aldersgrupper, der svarer, at de har været udsat for mindst én arbejdsulykke, som har ført til fravær i mindst én dag eller mere. Mænd svarer oftere end kvinder, og 15-34-årige oftere end øvrige aldersgrupper, at det er tilfældet.

**Tabel 2.5**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de har været udsat for mindst én arbejdsulykke, som har ført til fravær i mindst én dag eller mere, fordelt på køn og alder**

	Andel (pct.)
<b>Køn</b>	
Mænd	3,8
Kvinder	2,8
<b>Alder</b>	
15-24 år	5,8
25-34 år	4,2
35-44 år	2,8
45-54 år	2,9
55-64 år	2,8
65-69 år	1,9

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### 3 Psykisk arbejdsmiljø

Psykisk arbejdsmiljø omfatter psykosociale forhold på arbejdspladsen, som i samspil med den enkelte lønmodtager kan påvirke det psykiske og fysiske helbred – såvel positivt som negativt.

Det handler om, hvordan arbejdet er organiseret og karakteren af arbejdet, herunder om der fx er stor arbejdsmængde og tidspres, uklare krav, modstridende krav eller høje følelsesmæssige krav. Det handler også om fx relationer i arbejdet, herunder fx forholdet til kollegaer, chefer og borgere eller kunder, og om der forekommer fx mobning, seksuel chikane eller episoder med vold og trusler.

I den første rapport om NOA-L 2021 er lønmodtageres svar på spørgsmål om krænkende handlinger, vold og trusler præsenteret<sup>10</sup>. I denne rapport præsenteres lønmodtagerens svar på en række af de øvrige spørgsmål i NOA-L om påvirkninger i det psykiske arbejdsmiljø. Det drejer sig om emner som, indflydelse og udviklingsmuligheder, relationer og ledelse, rolleklarhed og rollekonflikter, muligheder for at løse arbejdsopgaver, krav i arbejdet, mening i arbejdet, usikkerhed i ansættelsen, jobtilfredshed, konflikt mellem arbejde og privatliv og oplevet stress.

#### 3.1 Indflydelse og udviklingsmuligheder

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet i alt 7 spørgsmål om indflydelse og udviklingsmuligheder. De 4 af spørgsmålene belyser indflydelse i arbejdet (hvordan arbejdsopgaver løses og i hvilken rækkefølge, om beføjelserne i arbejdet er tilstrækkelige og om der er mulighed for at træffe væsentlige beslutninger). Dertil er der stillet et spørgsmål om indflydelse på arbejdstider og 2 spørgsmål om henholdsvis mulighed for at udvikle kompetencer og at lære nyt.

Af tabel 3.1 fremgår en oversigt over lønmodtageres svar på de 7 spørgsmål om indflydelse og udviklingsmuligheder. Det fremgår af tabellen, at 71,4 pct. rapporterer, at de i meget høj grad eller høj grad har indflydelse på, hvordan opgaverne løses, mens fx 54,3 pct. rapporterer, at de har mulighed for at udvikle deres kompetencer.

Tabel 3.1

#### Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse og udviklingsmuligheder, fordelt på 7 spørgsmål

	Andel (pct.)
<b>Indflydelse i arbejdet</b>	
Indflydelse på hvordan arbejdsopgaver løses	71,4
Har tilstrækkelige beføjelser i forhold til ansvar	65,3
Mulighed for at træffe væsentlige beslutninger	56,0
Indflydelse på hvilken rækkefølge opgaver løses i	65,5
<b>Indflydelse på arbejdstider</b>	
Indflydelse på arbejdstider	44,3
<b>Udviklingsmuligheder</b>	
Mulighed for at udvikle kompetencer	54,3
Mulighed for at lære noget nyt	60,7

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

<sup>10</sup> National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere. Kemisk arbejdsmiljø. Ergonomisk arbejdsmiljø. Psykisk arbejdsmiljø: Krænkende handlinger, vold og trusler. NOA-L 2021. Arbejdstilsynet, februar 2022.

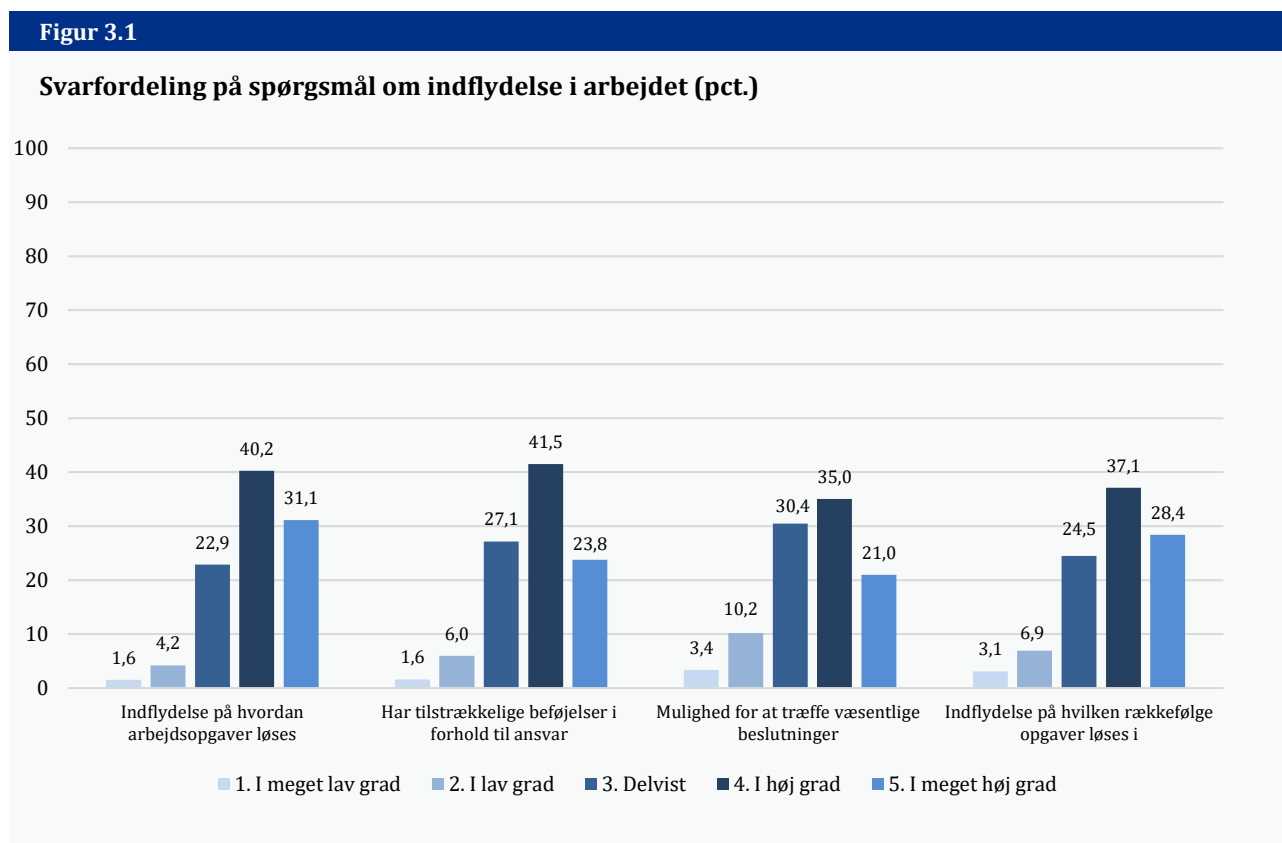
<https://at.dk/media/7321/national-overvaagning-arbejdsmiljoe-loenmodtagere.pdf>

## Indflydelse i arbejdet

Figur 3.1 viser svarfordelingen på de 4 spørgsmål om indflydelse i arbejdet:

- *Har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?*
- *Har du tilstrækkelige beføjelser i forhold til det ansvar, du har i dit arbejde?*
- *Har du mulighed for at træffe væsentlige beslutninger om dit arbejde?*
- *Har du indflydelse på, i hvilken rækkefølge du løser dine arbejdsopgaver?*

Det fremgår fx af figuren, at 31,1 pct. af lønmodtagere svarer, at de i meget høj grad har indflydelse på, hvordan arbejdsopgaver løses, mens 1,6 pct. svarer, at det i meget lav grad er tilfældet.



Anm.: N = 28.127. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.2 viser, for hver af de 4 spørgsmål om indflydelse i arbejdet, de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på, hvordan arbejdsopgaver løses, ses i branchegrupperne IT og telekommunikation (85,0 pct.), religiøse institutioner og begravelsesvæsen (84,6 pct.) samt universiteter og forskning (83,9 pct.). Den laveste andel ses i branchegrupperne transport af passagerer (49,3 pct.) og slagterier (51,7 pct.).

I bilagsfigurerne B.1.1 – B.1.4 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.2

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse i arbejdet, fordelt på 4 spørgsmål samt branchegrupper (top 7 og bund 7)**

Spørgsmål		Branchegrupper	Andel (pct.)
Indflydelse på hvordan arbejdsopgaver løses	Top 7	16 IT og telekommunikation	85,0
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	84,6
		36 Universiteter og forskning	83,9
		15 Film, presse og bøger	81,1
		7 Energi og råstoffer	79,3
		5 Engros	78,0
		17.3 Øvrig privat kontor og foreninger	78,0
	Bund 7	12 Tekstil og papir	63,7
		29 Transport af gods	63,6
		21 Politi, beredskab og fængsler	62,7
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	59,8
		33 Hospitaler	56,8
		19 Slagterier	51,7
		30 Transport af passagerer	49,3
	<b>Total</b>	<b>71,4</b>	
Har tilstrækkelige beføjelser i forhold til ansvar	Top 7	22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	78,2
		16 IT og telekommunikation	78,1
		15 Film, presse og bøger	73,9
		7 Energi og råstoffer	73,2
		36 Universiteter og forskning	72,9
		17.2 Finansiering og forsikring	72,3
		9 Kemi og medicin	72,0
	Bund 7	21 Politi, beredskab og fængsler	59,2
		14 Træ og møbler	59,2
		12 Tekstil og papir	57,1
		33 Hospitaler	56,7
		30 Transport af passagerer	55,3
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	55,2
		19 Slagterier	51,7
	<b>Total</b>	<b>65,3</b>	
Mulighed for at træffe væsentlige beslutninger	Top 7	16 IT og telekommunikation	73,0
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	68,0
		3 Færdiggørelse af byggeri	67,3
		7 Energi og råstoffer	67,1
		36 Universiteter og forskning	66,2
		8 Installation og reparation af maskiner og udstyr	65,7
		15 Film, presse og bøger	64,3
	Bund 7	14 Træ og møbler	48,1
		27 Rengøring	47,4
		12 Tekstil og papir	47,4
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	45,6
		30 Transport af passagerer	43,6
		33 Hospitaler	43,5
		19 Slagterier	38,4
	<b>Total</b>	<b>56,0</b>	

Indflydelse på hvilken rækkefølge opgaver løses i	Top 7	
		36 Universiteter og forskning
	22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	80,1
	16 IT og telekommunikation	78,3
	7 Energi og råstoffer	76,8
	17.3 Øvrigt privat kontor og foreninger	76,2
	15 Film, presse og bøger	75,0
	5 Engros	74,0
	Bund 7	
	24 Frisører og anden personlig pleje	58,2
	31 Daginstitutioner	56,9
	29 Transport af gods	56,9
	21 Politi, beredskab og fængsler	56,9
	33 Hospitaler	53,7
	19 Slagterier	47,8
	30 Transport af passagerer	38,4
	Total	
		65,5

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.3 viser, for hver af de 4 spørgsmål om indflydelse i arbejdet, de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse.

Eksempelvis fremgår det af tabel 3.3, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på, hvordan arbejdsopgaver løses, ses i jobgrupperne ledere (90,8 pct.), IT-konsulenter (88,1 pct.) og samfundsvidenskabelige akademikere (86,7 pct.). Den laveste andel ses i jobgrupperne bus- og taxichauffører, lokofører m.fl. (34,3 pct.) og passagerservicemedarbejdere (35,8 pct.)

Tabel 3.3

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse i arbejdet, fordelt på 4 spørgsmål samt jobgrupper (top 7 og bund 7)**

		<b>Jobgrupper</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Indflydelse på hvordan arbejdsopgaver løses</b>	<b>Top 7</b>	20 Ledere	90,8
		190 IT-konsulenter	88,1
		220 Samfundsvidenskabelige akademikere	86,7
		40 Ingeniører og arkitekter	84,9
		110 Undervisere og forskere ved universiteter	84,5
		30 Naturvidenskabelige akademikere	83,4
		130 Gymnasielærere	83,2
	<b>Bund 7</b>	320 Klinikassistenter, sundhed	51,3
		460 Bude og kurerer	50,8
		940 Produktionsmedarbejdere	49,8
		790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	44,6
		310 Farmakonomer og bioanalytikere	40,8
		470 Passagerservicemedarbejdere	35,8
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	34,3
	<b>Total</b>	<b>71,4</b>	
<b>Har tilstrækkelige beføjelser i forhold til ansvar</b>	<b>Top 7</b>	20 Ledere	87,0
		80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	83,4
		190 IT-konsulenter	81,8
		90 Fysio- og ergoterapeuter	77,8
		330 Regnskabsmedarbejdere	76,8
		40 Ingeniører og arkitekter	75,6
		220 Samfundsvidenskabelige akademikere	75,1
	<b>Bund 7</b>	320 Klinikassistenter, sundhed	47,3
		970 Manuelt arbejde (uspecificeret)	47,2
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	46,8
		710 Præcisionshåndværkere	46,1
		790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	43,3
		940 Produktionsmedarbejdere	40,6
		470 Passagerservicemedarbejdere	38,6
	<b>Total</b>	<b>65,3</b>	
<b>Mulighed for at træffe væsentlige beslutninger</b>	<b>Top 7</b>	20 Ledere	84,8
		190 IT-konsulenter	75,7
		220 Samfundsvidenskabelige akademikere	74,0
		400 IT-teknikere	72,1
		30 Naturvidenskabelige akademikere	69,6
		110 Undervisere og forskere ved universiteter	69,5
		40 Ingeniører og arkitekter	68,2
	<b>Bund 7</b>	460 Bude og kurerer	35,9
		570 Social- og sundhedsassistenter	35,7
		880 Rengøringsassistenter	35,2
		470 Passagerservicemedarbejdere	32,3
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	31,7
		790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	31,0
		940 Produktionsmedarbejdere	24,4
	<b>Total</b>	<b>56,0</b>	

Indflydelse på hvilken rækkefølge opgaver løses i	Top 7		
		20 Ledere	
	220 Samfundsvidenskabelige akademikere		85,2
	340 Salgs- og indkøbsagenter		83,8
	180 Revisorer, rådgivere og analytikere		82,4
	230 Psykologer		82,4
	330 Regnskabsmedarbejdere		81,8
	30 Naturvidenskabelige akademikere		80,9
	Bund 7		
	600 Brandmænd, reddere og sikkerhedsvagter		42,9
	940 Produktionsmedarbejdere		39,7
	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere		39,4
	320 Klinikassistenter, sundhed		38,9
	310 Farmakonomer og bioanalytikere		35,3
	820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.		25,7
	470 Passagerservicemedarbejdere		22,3
	Total		<b>65,5</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.4 viser, for hver af de 4 spørgsmål om indflydelse i arbejdet, andelen af henholdsvis mænd og kvinder, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse, og tabel 3.5 viser tilsvarende fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellerne fremgår det fx, at flere mænd (75,0 pct.) end kvinder (67,4 pct.) rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på, hvordan arbejdsopgaver løses. Opdelt på alder ses den laveste andel blandt 15-24-årige.

**Tabel 3.4**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse i arbejdet, fordelt på 4 spørgsmål samt køn**

	Køn	Andel (pct.)
Indflydelse på hvordan arbejdsopgaver løses	Mænd	75,0
	Kvinder	67,4
	<b>Total</b>	<b>71,4</b>
Har tilstrækkelige beføjelser i forhold til ansvar	Mænd	68,6
	Kvinder	61,7
	<b>Total</b>	<b>65,3</b>
Mulighed for at træffe væsentlige beslutninger	Mænd	61,4
	Kvinder	50,1
	<b>Total</b>	<b>56,0</b>
Indflydelse på hvilken rækkefølge opgaver løses i	Mænd	67,4
	Kvinder	63,4
	<b>Total</b>	<b>65,5</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.5

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse i arbejdet, fordelt på 4 spørgsmål samt alder**

	<b>Alder</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Indflydelse på hvordan arbejdsopgaver løses</b>	15-24 år	61,5
	25- 34 år	72,9
	35-44 år	72,8
	45-54 år	72,8
	55-64 år	69,9
	65-69 år	77,4
	<b>Total</b>	<b>71,4</b>
<b>Har tilstrækkelige beføjelser i forhold til ansvar</b>	15-24 år	53,6
	25-34 år	64,8
	35-44 år	66,2
	45-54 år	67,5
	55-64 år	65,7
	65-69 år	75,2
	<b>Total</b>	<b>65,3</b>
<b>Mulighed for at træffe væsentlige beslutninger</b>	15-24 år	42,1
	25- 34 år	55,3
	35-44 år	57,3
	45-54 år	59,3
	55-64 år	55,9
	65-69 år	64,2
	<b>Total</b>	<b>56,0</b>
<b>Indflydelse på hvilken rækkefølge opgaver løses i</b>	15-24 år	54,5
	25-34 år	66,6
	35-44 år	68,6
	45-54 år	67,0
	55-64 år	63,1
	65-69 år	70,8
	<b>Total</b>	<b>65,5</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

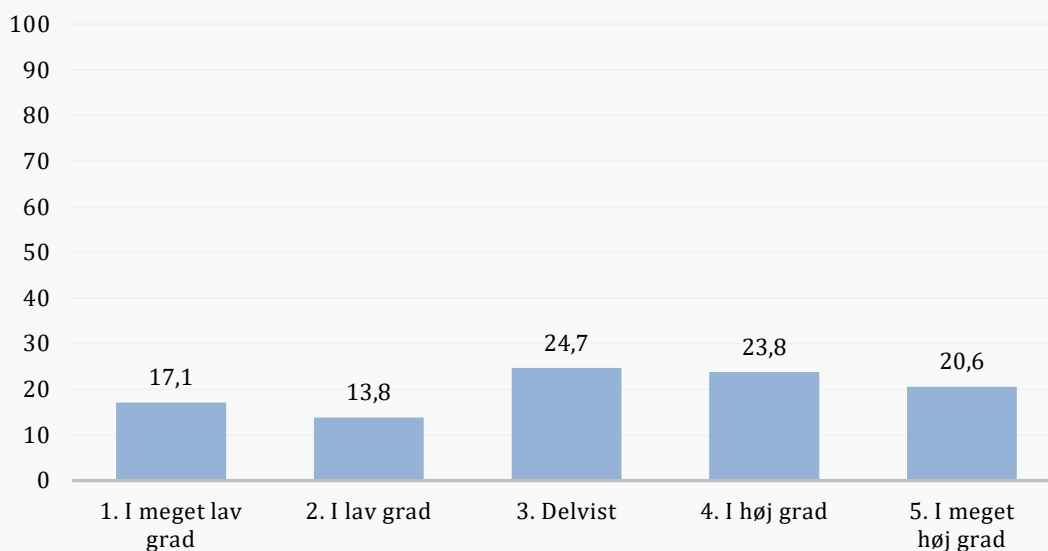


### Indflydelse på arbejdstider

Af figur 3.2 fremgår svarfordelingen på det ene spørgsmål om indflydelse på arbejdstider i NOA-L: 'Har du indflydelse på dine arbejdstider, fx hvornår du møder eller går hjem fra arbejde?'. Det fremgår, at 20,6 pct. af lønmodtagere svarer, at de i meget høj grad har indflydelse på arbejdstiden, mens 17,1 pct. svarer i meget lav grad.

Figur 3.2

#### Svarfordeling på spørgsmål om indflydelse på arbejdstider (pct.)



Anm.: N = 28.149. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Samlet set har 44,3 pct. af lønmodtagere svaret, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på arbejdstider.

Tabel 3.6 viser de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på arbejdstider. Den højeste andel ses i branchegruppen universiteter og forskning (78,2 pct.), mens den laveste andel ses i branchegruppen hospitaler (19,8 pct.).

I bilagsfigur B.1.5 vises andelene for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.7 viser de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på arbejdstider. Den højeste andel ses i jobgruppen naturvidenskabelige akademikere (86,9 pct.), mens den laveste andel ses i jobgruppen dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede (7,0 pct.).

Tabel 3.6

### Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller høj grad har indflydelse på deres arbejdstider, fordelt på branchegrupper (top 7 og bund 7)

	Branchegrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	36 Universiteter og forskning	78,2
	16 IT og telekommunikation	72,2
	6 Elektronik	68,3
	17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	67,4
	9 Kemi og medicin	63,0
	17.2 Finansiering og forsikring	62,7
	7 Energi og råstoffer	62,3
<b>Bund 7</b>	28 Restauranter og barer	31,5
	19 Slagterier	29,8
	35 Undervisning	27,5
	31 Daginstitutioner	25,9
	30 Transport af passagerer	25,2
	32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	23,5
	33 Hospitaler	19,8
<b>Total</b>		<b>44,3</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.7

### Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på arbejdstider, fordelt på jobgrupper (top 7 og bund 7)

	Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	30 Naturvidenskabelige akademikere	86,9
	190 IT-konsulenter	80,6
	40 Ingeniører og arkitekter	79,7
	20 Ledere	75,6
	200 Jurister	75,1
	110 Undervisere og forskere ved universiteter	72,3
	220 Samfundsvidenskabelige akademikere	72,3
<b>Bund 7</b>	560 Pædagogmedhjælpere	15,0
	820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	14,7
	140 Skolelærere	14,1
	150 Pædagoger	13,7
	310 Farmakonomer og bioanalytikere	12,6
	470 Passagerservicemedarbejdere	9,8
	550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	7,0
<b>Total</b>		<b>44,3</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.8 viser andelen af henholdsvis mænd og kvinder samt lønmodtagere i forskellige aldersgrupper, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på arbejdstider. Mænd svarer oftere end kvinder, og 55-64-årige oftere end øvrige aldersgrupper, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på arbejdstider.

**Tabel 3.8**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på arbejdstider, fordelt på køn og alder**

	Andel (pct.)
<b>Køn</b>	
Mænd	48,9
Kvinder	39,3
<b>Alder</b>	
15-24 år	27,6
25-34 år	44,6
35-44 år	49,2
45-54 år	46,4
55-64 år	42,1
65-69 år	53,7
<b>Total</b>	<b>44,3</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

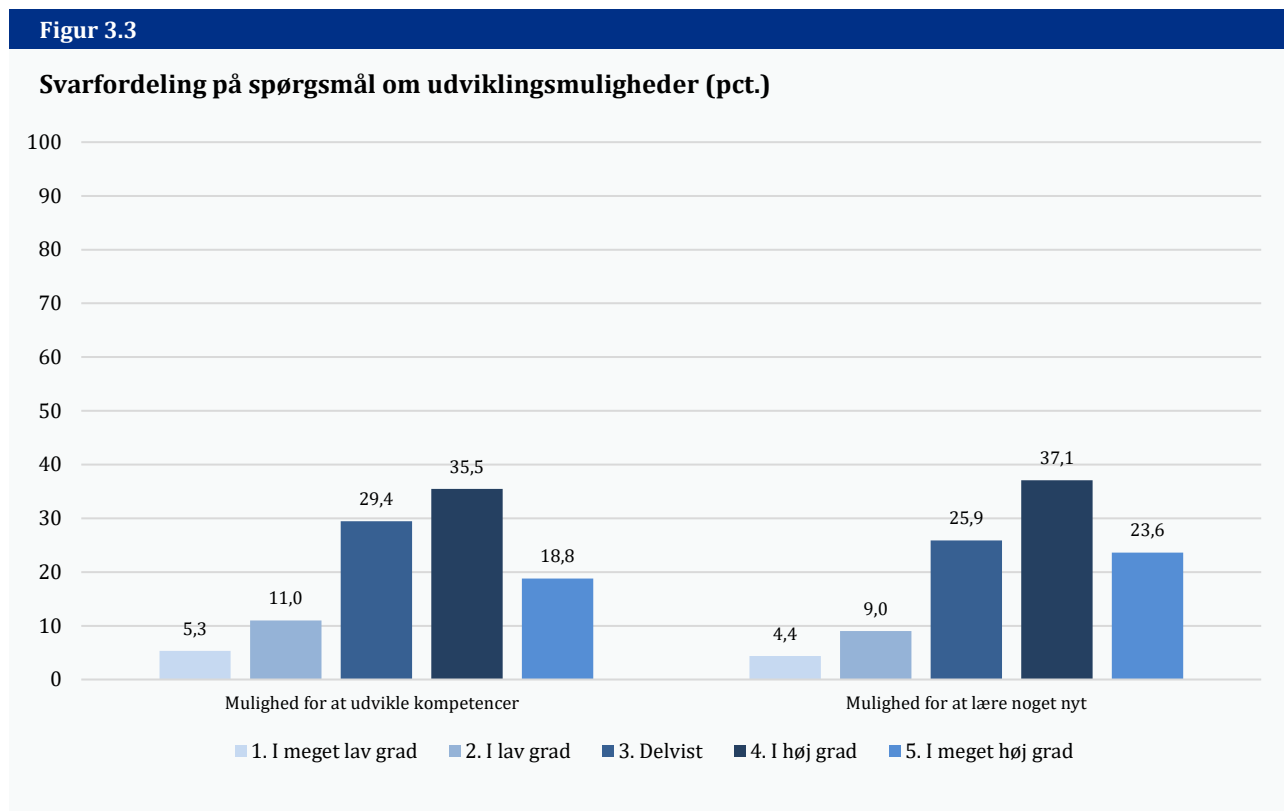
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## Udviklingsmuligheder

Figur 3.3 viser svarfordelingen på de 2 spørgsmål i NOA-L om udviklingsmuligheder:

- *Giver dit arbejde dig mulighed for at udvikle dine kompetencer?*
- *Har du muligheder for at lære noget nyt gennem dit arbejde?*

Det fremgår fx, at 18,8 pct. af lønmodtagere svarer, at de i meget høj grad har mulighed for at udvikle deres kompetencer, mens 5,3 pct. svarer i meget lav grad.



Anm.: N = 28.135. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.9 viser, for hver af de 2 spørgsmål om udviklingsmuligheder, de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har udviklingsmuligheder.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har mulighed for at udvikle deres kompetencer, ses i branchegrupperne frisører og anden personlig pleje (67,8 pct.) og finansiering og forsikring (67,5 pct.). Den laveste andel ses i branchegruppen transport af passagerer (35,4 pct.).

I bilagsfigurerne B.1.6 – B.1.7 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.9

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har udviklingsmuligheder, fordelt på 2 spørgsmål samt branchegrupper (top 7 og bund 7)**

Spørgsmål		Branchegrupper	Andel (pct.)
Mulighed for at udvikle kompetencer	Top 7	24 Frisører og anden personlig pleje	67,8
		17.2 Finansiering og forsikring	67,5
		36 Universiteter og forskning	65,6
		16 IT og telekommunikation	65,4
		9 Kemi og medicin	63,2
		17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	62,3
		15 Film, presse og bøger	61,8
	Bund 7	11 Plast, glas og beton	43,9
		29 Transport af gods	43,0
		14 Træ og møbler	41,3
		27 Rengøring	39,1
		12 Tekstil og papir	38,4
		19 Slagterier	37,0
		30 Transport af passagerer	35,4
	<b>Total</b>	<b>54,3</b>	
Mulighed for at lære noget nyt	Top 7	36 Universiteter og forskning	77,1
		17.2 Finansiering og forsikring	75,9
		24 Frisører og anden personlig pleje	74,8
		16 IT og telekommunikation	71,9
		9 Kemi og medicin	69,7
		17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	68,6
		15 Film, presse og bøger	67,6
	Bund 7	23 Vand, kloak og affald	48,1
		29 Transport af gods	47,5
		12 Tekstil og papir	45,0
		14 Træ og møbler	44,7
		19 Slagterier	41,9
		27 Rengøring	39,7
		30 Transport af passagerer	36,4
	<b>Total</b>	<b>60,7</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.10 viser, for hver af de 2 spørgsmål om udviklingsmuligheder, de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har udviklingsmuligheder.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har mulighed for at udvikle kompetencer, ses i jobgrupperne læger (77,2 pct.) og ledere (76,1 pct.). Den laveste andel ses i jobgruppen bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl. (22,9 pct.).

Tabel 3.10

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har udviklingsmuligheder, fordelt på 2 spørgsmål samt jobgrupper (top 7 og bund 7)**

Spørgsmål	Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Mulighed for at udvikle kompetencer</b>	<b>Top 7</b>	
	60 Læger	77,2
	20 Ledere	76,1
	220 Samfundsvidenskabelige akademikere	75,0
	110 Undervisere og forskere ved universiteter	69,6
	180 Revisorer, rådgivere og analytikere	68,9
	190 IT-konsulenter	68,3
	80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	67,6
	<b>Bund 7</b>	
	950 Lager- og transportarbejdere	35,4
	710 Præcisionshåndværkere	33,0
	880 Rengøringsassistenter	31,7
	460 Bude og kurerer	31,5
	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	31,4
	940 Produktionsmedarbejdere	28,8
820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	22,9	
<b>Total</b>	<b>54,3</b>	
<b>Mulighed for at lære noget nyt</b>	<b>Top 7</b>	
	110 Undervisere og forskere ved universiteter	81,6
	60 Læger	80,7
	20 Ledere	79,0
	220 Samfundsvidenskabelige akademikere	78,5
	5 Andre jobgrupper	78,4
	180 Revisorer, rådgivere og analytikere	75,0
	380 Told- og skattemedarbejdere	74,1
	<b>Bund 7</b>	
	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	38,0
	460 Bude og kurerer	37,8
	880 Rengøringsassistenter	37,2
	710 Præcisionshåndværkere	34,9
	510 Servicefag i øvrigt	34,4
	940 Produktionsmedarbejdere	33,3
820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	22,2	
<b>Total</b>	<b>60,7</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.11 viser, for hver af de 2 spørgsmål om udviklingsmuligheder, andelen af henholdsvis mænd og kvinder, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har udviklingsmuligheder, og tabel 3.12 viser tilsvarende fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellerne fremgår fx, at der er lidt flere mænd (55,9 pct.) end kvinder (52,5 pct.) som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har mulighed for at udvikle kompetencer. Opdelt på alder ses, at både andelen, som rapporterer muligheder for at udvikle kompetencer, og andelen, som rapporterer mulighed for at lære nyt, er højest blandt de yngste aldersgrupper, og at andelen falder med stigende alder.

**Tabel 3.11**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse, fordelt på 2 spørgsmål om udviklingsmuligheder samt køn**

	<b>Køn</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Mulighed for at udvikle kompetencer</b>	Mænd	55,9
	Kvinder	52,5
	<b>Total</b>	<b>54,3</b>
<b>Mulighed for at lære noget nyt</b>	Mænd	61,8
	Kvinder	59,6
	<b>Total</b>	<b>60,7</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
 Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

**Tabel 3.12**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse, fordelt på 2 spørgsmål om udviklingsmuligheder samt alder**

	<b>Alder</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Mulighed for at udvikle kompetencer</b>	15-24 år	62,1
	25-34 år	60,4
	35-44 år	55,3
	45-54 år	51,9
	55-64 år	47,2
	65-69 år	53,0
	<b>Total</b>	<b>54,3</b>
<b>Mulighed for at lære noget nyt</b>	15-24 år	70,1
	25-34 år	68,0
	35-44 år	62,3
	45-54 år	57,2
	55-64 år	53,0
	65-69 år	57,2
	<b>Total</b>	<b>60,7</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
 Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### 3.2 Relationer og ledelse

#### Ledelseskvalitet og social støtte fra nærmeste leder

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet 3 spørgsmål om ledelseskvalitet, og i hvilken grad den nærmeste leder prioriterer trivsel, kommunikerer klare mål og er god til at motivere. Endvidere er der blevet stillet 2 spørgsmål om social støtte fra nærmeste leder og i hvilken grad lønmodtageren kan tale med nærmeste leder om problemer samt få råd og vejledning.

Lønmodtagere, som har angivet, at de ingen leder har, indgår ikke i opgørelserne.

Af tabel 3.13 fremgår en oversigt over lønmodtageres svar på de i alt 5 spørgsmål om ledelseskvalitet og social støtte fra nærmeste leder. Det fremgår fx af tabellen, at 60,2 pct. af lønmodtagere svarer, at deres nærmeste leder i meget høj grad eller i høj grad prioriterer trivsel, og at 64,3 pct. i meget høj grad eller i høj grad kan få råd og vejledning fra deres nærmeste leder.

**Tabel 3.13**

#### Andel af lønmodtagere, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af ledelseskvalitet og social støtte fra nærmeste leder fordelt på 5 spørgsmål

	Andel (pct.)
<b>Ledelseskvalitet</b>	
Nærmeste leder prioriterer trivsel	60,2
Nærmeste leder kommunikerer klare mål	51,5
Nærmeste leder er god til at motivere	47,7
<b>Social støtte fra nærmeste leder</b>	
Kan tale med nærmeste leder om problemer	72,0
Kan få råd og vejledning fra nærmeste leder	64,3

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



## Ledelseskvalitet

Figur 3.4 viser svarfordelingen på de 3 spørgsmål i NOA-L om ledelseskvalitet:

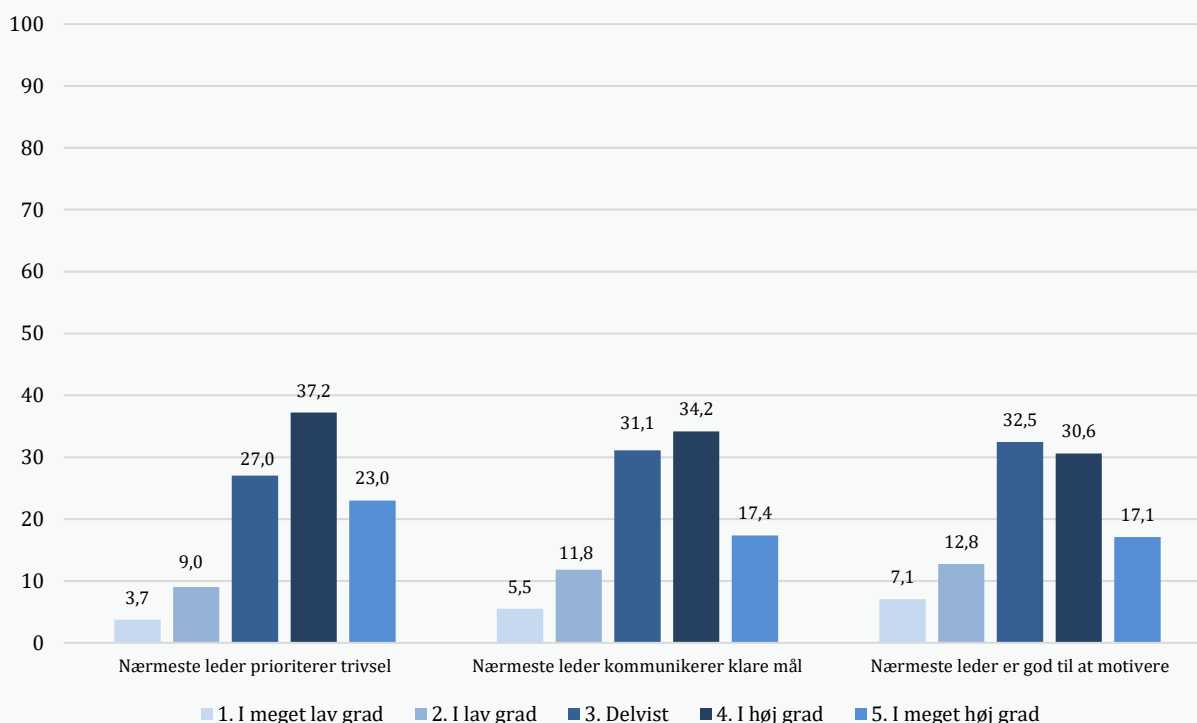
- *Prioriterer din nærmeste leder trivslen på arbejdspladsen højt?*
- *Er din nærmeste leder god til at kommunikere klare mål for arbejdet?*
- *Er din nærmeste leder god til at motivere medarbejderne?*

Lønmodtagere, som i et tidligere spørgsmål har svaret, at de ingen leder har, er ikke blevet stillet de 3 spørgsmål.

Det fremgår fx af figuren, at 23 pct. af lønmodtagere svarer, at den nærmeste leder i meget høj grad prioriterer trivslen på arbejdspladsen, mens 3,7 pct. svarer i meget lav grad.

Figur 3.4

### Svarfordeling på spørgsmål om ledelseskvalitet (pct.)



Anm.: N = 27.480. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.14 viser, for hver af de 3 spørgsmål om ledelseskvalitet, de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer meget høj grad eller høj grad af ledelseskvalitet.

Eksempelvis fremgår det af tabellen, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at deres nærmeste leder i meget høj grad eller i høj grad prioriterer trivsel ses i branchegrupperne kemi og medicin (69,9 pct.) og frisører og anden personlig pleje (69,0 pct.). Den laveste andel ses i branchegruppen slagterier (44,7 pct.).

I bilagsfigurerne B.2.1 – B.2.3 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.14

**Andel af lønmodtagere, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af ledelseskvalitet, fordelt på 3 spørgsmål samt branchegrupper (top 7 og bund 7)**

		Branchegrupper	Andel (pct.)
<b>Nærmeste leder prioriterer trivsel</b>	<b>Top 7</b>	9 Kemi og medicin	69,9
		24 Frisører og anden personlig pleje	69,0
		17.2 Finansiering og forsikring	68,0
		7 Energi og råstoffer	66,1
		28 Restauranter og barer	65,9
		16 IT og telekommunikation	65,5
		17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	64,7
	<b>Bund 7</b>	33 Hospitaler	53,9
		29 Transport af gods	52,9
		10 Metal og maskiner	51,7
		14 Træ og møbler	51,3
		30 Transport af passagerer	51,2
		12 Tekstil og papir	50,5
		19 Slagterier	44,7
	<b>Total</b>	<b>60,2</b>	
<b>Nærmeste leder kommunikerer klare mål</b>	<b>Top 7</b>	28 Restauranter og barer	65,2
		24 Frisører og anden personlig pleje	63,1
		17.2 Finansiering og forsikring	60,9
		9 Kemi og medicin	60,2
		18 Landbrug, skovbrug og fiskeri	58,9
		25 Hotel og camping	58,6
		16 IT og telekommunikation	58,3
	<b>Bund 7</b>	33 Hospitaler	46,1
		12 Tekstil og papir	46,0
		20 Nærings- og nydelsesmidler	45,5
		35 Undervisning	44,3
		23 Vand, kloak og affald	43,9
		10 Metal og maskiner	43,7
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	43,4
	<b>Total</b>	<b>51,5</b>	
<b>Nærmeste leder er god til at motivere</b>	<b>Top 7</b>	28 Restauranter og barer	58,9
		24 Frisører og anden personlig pleje	58,4
		9 Kemi og medicin	56,4
		25 Hotel og camping	55,9
		16 IT og telekommunikation	55,6
		17.2 Finansiering og forsikring	54,8
		17.3 Øvrigt privat kontor og foreninger	52,5
	<b>Bund 7</b>	22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	41,5
		33 Hospitaler	41,2
		23 Vand, kloak og affald	40,7
		14 Træ og møbler	40,7
		19 Slagterier	40,5
		12 Tekstil og papir	39,4
		10 Metal og maskiner	38,5
	<b>Total</b>	<b>47,7</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.15 viser, for hver af de 3 spørgsmål om ledelseskvalitet, de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer meget høj grad eller høj grad af ledelseskvalitet.

Eksempelvis fremgår det af tabellen, den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at deres nærmeste leder i meget høj grad eller i høj grad prioriterer trivsel ses i jobgruppen naturvidenskabelige medarbejdere, mens den laveste andel ses i jobgrupperne præcisionshåndværkere (38,8 pct.) og passagerservicemedarbejdere (39,0 pct.).

Tabel 3.15

**Andel af lønmodtagere, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af ledelseskvalitet, fordelt på 3 spørgsmål samt jobgrupper (top 7 og bund 7)**

		Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Nærmeste leder prioriterer trivsel</b>	<b>Top 7</b>	30 Naturvidenskabelige akademikere	73,8
		5 Uspecificerede jobgrupper	72,9
		430 Kundeinformationsarbejdere	72,6
		540 Kasseassistenter	71,2
		80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	70,5
		40 Ingeniører og arkitekter	69,2
		190 IT-konsulenter	68,4
	<b>Bund 7</b>	810 Montører	45,2
		660 Tømrere og snedkere	44,5
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	43,7
		940 Produktionsmedarbejdere	43,2
		690 Smede	42,8
		470 Passagerservicemedarbejdere	39,0
		710 Præcisionshåndværkere	38,8
	<b>Total</b>	<b>60,2</b>	
<b>Nærmeste leder kommunikerer klare mål</b>	<b>Top 7</b>	540 Kasseassistenter	69,0
		30 Naturvidenskabelige akademikere	64,8
		430 Kundeinformationsarbejdere	63,6
		520 Butikssælgere	61,3
		440 Bogholdere	60,6
		560 Pædagogmedhjælpere	59,9
		880 Rengøringsassistenter	59,7
	<b>Bund 7</b>	240 Socialrådgivere	40,4
		680 Malere	40,3
		940 Produktionsmedarbejdere	40,0
		970 Manuelt arbejde (uspecificeret)	38,7
		230 Psykologer	38,1
		710 Præcisionshåndværkere	34,3
		120 Undervisere ved erhvervsskoler	28,4
	<b>Total</b>	<b>51,5</b>	
<b>Nærmeste leder er god til at motivere</b>	<b>Top 7</b>	540 Kasseassistenter	66,3
		30 Naturvidenskabelige akademikere	58,5
		960 Køkkenmedhjælpere	57,9
		430 Kundeinformationsarbejdere	57,5
		740 Slagtere, bagere og fiskehandlere	56,4
		5 Ikke specificeret	55,9
		Uoplyst jobgruppe	55,3
	<b>Bund 7</b>	810 Montører	35,8
		940 Produktionsmedarbejdere	35,7
		790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	35,6
		690 Smede	33,7
		120 Undervisere ved erhvervsskoler	30,9
		710 Præcisionshåndværkere	29,1
		230 Psykologer	28,6
	<b>Total</b>	<b>47,7</b>	

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.16 viser, for hver af de 3 spørgsmål om ledelseskvalitet, andelen af henholdsvis mænd og kvinder, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af ledelseskvalitet, og tabel 3.17 viser tilsvarende fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellerne fremgår det fx, at der stor set ikke er forskel mellem mænd og kvinder i rapporteringen. Opdelt på alder ses fx den højeste andel blandt de 15-24-årige, der rapporterer at den nærmeste leder kommunikerer klare mål (64,6 pct.) og er god til at motivere (59,4 pct.).

**Tabel 3.16**

**Andel af lønmodtagere, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af ledelseskvalitet, fordelt på 3 spørgsmål samt køn**

	<b>Køn</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Nærmeste leder prioriterer trivsel</b>	Mænd	60,5
	Kvinder	59,9
	<b>Total</b>	<b>60,2</b>
<b>Nærmeste leder kommunikerer klare mål</b>	Mænd	52,4
	Kvinder	50,7
	<b>Total</b>	<b>51,5</b>
<b>Nærmeste leder er god til at motivere</b>	Mænd	47,8
	Kvinder	47,6
	<b>Total</b>	<b>47,7</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.17

**Andel af lønmodtagere, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af ledelseskvalitet, fordelt på 3 spørgsmål samt alder**

	Alder	Andel (pct.)
<b>Nærmeste leder prioriterer trivsel</b>	15-24 år	63,7
	25- 34 år	62,0
	35-44 år	60,0
	45-54 år	59,5
	55-64 år	57,5
	65-69 år	66,3
	<b>Total</b>	<b>60,2</b>
<b>Nærmeste leder kommunikerer klare mål</b>	15-24 år	64,6
	25-34 år	54,1
	35-44 år	49,1
	45-54 år	49,3
	55-64 år	48,9
	65-69 år	55,3
	<b>Total</b>	<b>51,5</b>
<b>Nærmeste leder er god til at motivere</b>	15-24 år	59,4
	25- 34 år	51,5
	35-44 år	46,5
	45-54 år	44,6
	55-64 år	43,7
	65-69 år	54,2
	<b>Total</b>	<b>47,7</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### Social støtte fra nærmeste leder

Figur 3.5 viser svarfordelingen på de 2 spørgsmål i NOA-L om social støtte fra nærmeste leder:

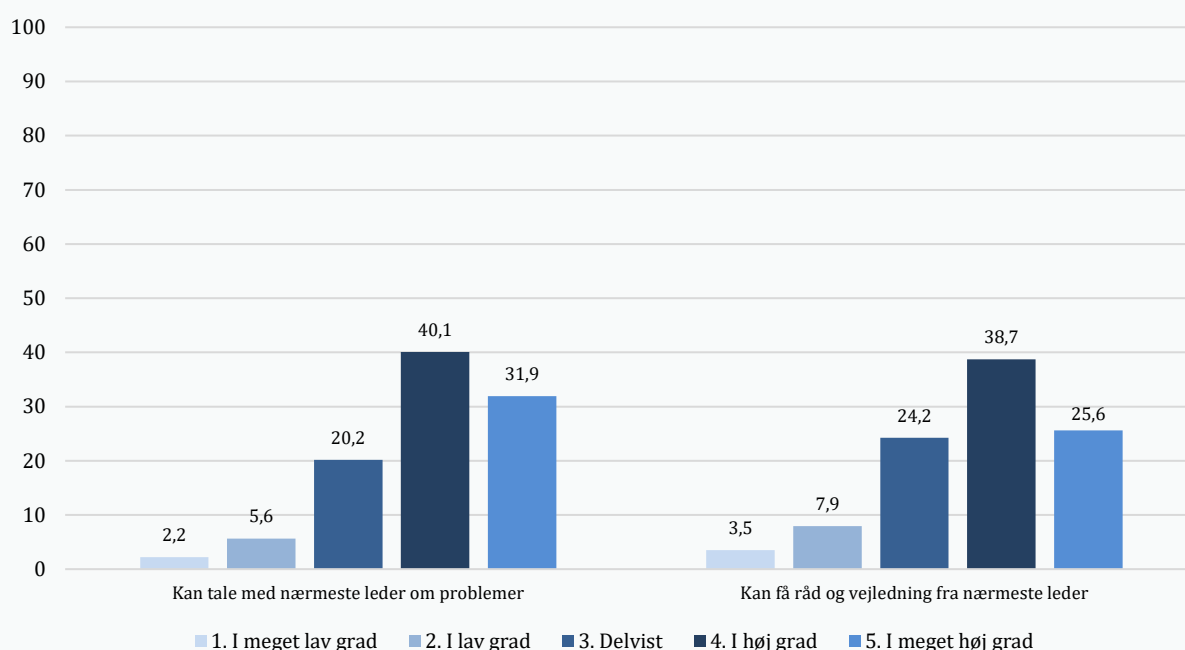
- Kan du tale med din nærmeste leder om det, hvis du oplever problemer i arbejdet?
- Kan du få råd og vejledning af din nærmeste leder, hvis du får brug for det?

Lønmodtagere, som i et tidligere spørgsmål har svaret, at de ingen leder har, er ikke blevet stillet de 2 spørgsmål.

Det fremgår fx af figuren, at 31,9 pct. af lønmodtagere svarer, at de i meget høj grad kan tale med den nærmeste leder, hvis de oplever problemer i arbejdet, mens 2,2 pct. svarer i meget lav grad.

**Figur 3.5**

#### Svarfordeling på spørgsmål om social støtte fra nærmeste leder (pct.)



Anm.: N = 27.504. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.18 viser, for hver af de 2 spørgsmål om social støtte, de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer meget høj grad eller høj grad af social støtte fra nærmeste leder.

Eksempelvis fremgår det af tabellen, at den højeste andel af lønmodtagere der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad kan tale med nærmeste leder om problemer ses i branchegrupperne IT og telekommunikation (79,3 pct.) og kemi og medicin (79,1 pct.). Den laveste andel ses i branchegrupperne døgninstitutioner og hjemmepleje (65,0 pct.), slagterier (65,3 pct.) og hospitaler (65,3 pct.).

I bilagsfigurerne B.2.4 – B.2.5 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.18

**Andel af lønmodtagere, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af social støtte fra nærmeste leder, fordelt på 2 spørgsmål samt branchegrupper (top 7 og bund 7)**

		Branchegrupper	Andel (pct.)
<b>Kan tale med nærmeste leder om problemer</b>	<b>Top 7</b>	16 IT og telekommunikation	79,3
		9 Kemi og medicin	79,1
		7 Energi og råstoffer	76,5
		17.2 Finansiering og forsikring	76,2
		15 Film, presse og bøger	76,0
		18 Landbrug, skovbrug og fiskeri	75,3
		17.3 Øvrig privat kontor og foreninger	75,3
	<b>Bund 7</b>	27 Rengøring	68,7
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	67,7
		30 Transport af passagerer	67,3
		12 Tekstil og papir	66,1
		33 Hospitaler	65,3
		19 Slagterier	65,3
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	65,0
	<b>Total</b>		<b>72,0</b>
<b>Kan få råd og vejledning fra nærmeste leder</b>	<b>Top 7</b>	24 Frisører og anden personlig pleje	74,1
		28 Restauranter og barer	73,2
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	71,4
		25 Hotel og camping	70,9
		17.2 Finansiering og forsikring	70,8
		31 Daginstitutioner	70,4
		9 Kemi og medicin	68,5
	<b>Bund 7</b>	33 Hospitaler	58,0
		14 Træ og møbler	57,4
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	57,4
		19 Slagterier	57,0
		10 Metal og maskiner	55,6
		23 Vand, kloak og affald	55,4
		12 Tekstil og papir	55,3
	<b>Total</b>		<b>64,3</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.19 viser, for hver af de 2 spørgsmål om social støtte, de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer meget høj grad eller høj grad af social støtte fra nærmeste leder.

Eksempelvis fremgår det af tabellen, at den højeste andel af lønmodtagere der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad kan tale med nærmeste leder om problemer ses jobgruppen naturvidenskabelige akademikere (87,3 pct.) og den laveste andel ses i jobgruppen passagerservicemedarbejdere (51,6 pct.).



Tabel 3.19

**Andel af lønmodtagere, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af social støtte fra nærmeste leder, fordelt på 2 spørgsmål samt jobgrupper (top 7 og bund 7)**

		Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Kan tale med nærmeste leder om problemer</b>	<b>Top 7</b>	30 Naturvidenskabelige akademikere	87,3
		80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	83,6
		20 Ledere	80,8
		40 Ingeniører og arkitekter	80,4
		460 Bude og kurerer	79,6
		190 IT-konsulenter	79,5
		270 Naturvidenskabelige teknikere	79,4
	<b>Bund 7</b>	630 Gartnere og landmænd	62,6
		790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	61,4
		280 Tekniske tegnere	59,7
		230 Psykologer	58,2
		940 Produktionsmedarbejdere	56,2
		120 Undervisere ved erhvervsskoler	54,1
		470 Passagerservicemedarbejdere	51,6
		<b>Total</b>	<b>72,0</b>
<b>Kan få råd og vejledning fra nærmeste leder</b>	<b>Top 7</b>	540 Kasseassistenter	77,8
		100 Sundhedsarbejdere uden nærmere angivelse	76,2
		490 Frisører og kosmetologer	74,9
		740 Slagtere, bagere og fiskehandlere	73,8
		330 Regnskabsmedarbejdere	73,7
		560 Pædagogmedhjælpere	73,6
		5 Ikke specificeret	73,3
	<b>Bund 7</b>	690 Smede	53,2
		840 Lastbilchauffører	52,4
		810 Montører	51,7
		710 Præcisionshåndværkere	51,2
		700 Mekanikere	50,9
		120 Undervisere ved erhvervsskoler	46,2
		230 Psykologer	45,7
		<b>Total</b>	<b>64,3</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.20 viser, for hver af de 2 spørgsmål om ledelseskvalitet, andelen af henholdsvis mænd og kvinder, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af social støtte fra nærmeste leder, og tabel 3.21 viser tilsvarende fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellerne fremgår det fx, at der mænd (75,0 pct.) oftere end kvinder (68,7 pct.) rapporterer, at de kan tale med nærmeste leder om problemer. Opdelt på aldersgrupper ses den højeste andel blandt lønmodtagere over 65 år, mens der stort set ikke er forskel på de yngre aldersgrupper.

**Tabel 3.20**

**Andel af lønmodtagere, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af social støtte fra nærmeste leder, fordelt på 2 spørgsmål samt køn**

	Køn	Andel (pct.)
Kan tale med nærmeste leder om problemer	Mænd	75,0
	Kvinder	68,7
	<b>Total</b>	<b>72,0</b>
Kan få råd og vejledning fra nærmeste leder	Mænd	64,3
	Kvinder	64,3
	<b>Total</b>	<b>64,3</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

**Tabel 3.21**

**Andel af lønmodtagere, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af social støtte fra nærmeste leder, fordelt på 2 spørgsmål samt alder**

	Alder	Andel (pct.)
Kan tale med nærmeste leder om problemer	15-24 år	72,7
	25-34 år	73,7
	35-44 år	72,3
	45-54 år	71,1
	55-64 år	70,0
	65-69 år	79,2
	<b>Total</b>	<b>72,0</b>
Kan få råd og vejledning fra nærmeste leder	15-24 år	74,7
	25-34 år	68,4
	35-44 år	64,1
	45-54 år	61,8
	55-64 år	59,3
	65-69 år	66,0
	<b>Total</b>	<b>64,3</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### Relationer til nærmeste kollegaer

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet 4 spørgsmål om relation til nærmeste kollegaer og i hvilken grad man hjælper kollegaer, der har for meget at lave, er gode til at samarbejde, når der opstår problemer, er enige om hvad der er de vigtigste arbejdsopgaver og om der er følelse af sammenhold og samhørighed.

Lønmodtagere, som har angivet, at de ingen kolleger har, indgår ikke i opgørelserne

Af tabel 3.22 fremgår en oversigt over lønmodtageres svar på de 4 spørgsmål om relationer til nærmeste kollegaer. Det fremgår af tabellen, at 77,6 pct. af lønmodtagere svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad er gode til at samarbejde, når det opstår problemer, og at 62,0 pct. svarer, at der i meget høj grad eller i høj grad er enighed om hvad der er de vigtigste arbejdsopgaver.

**Tabel 3.22**

#### **Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har gode relationer til nærmeste kollegaer fordelt på 4 spørgsmål**

<b>Relationer til nærmeste kollegaer</b>	<b>Andel (pct.)</b>
Hjælper kollegaer, der har for meget at lave	65,8
Gode til at samarbejde	77,6
Enighed om de vigtigste arbejdsopgaver	62,0
Følelse af sammenhold og samhørighed	67,9

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 669 respondenter, som har svaret at de ikke har kollegaer.

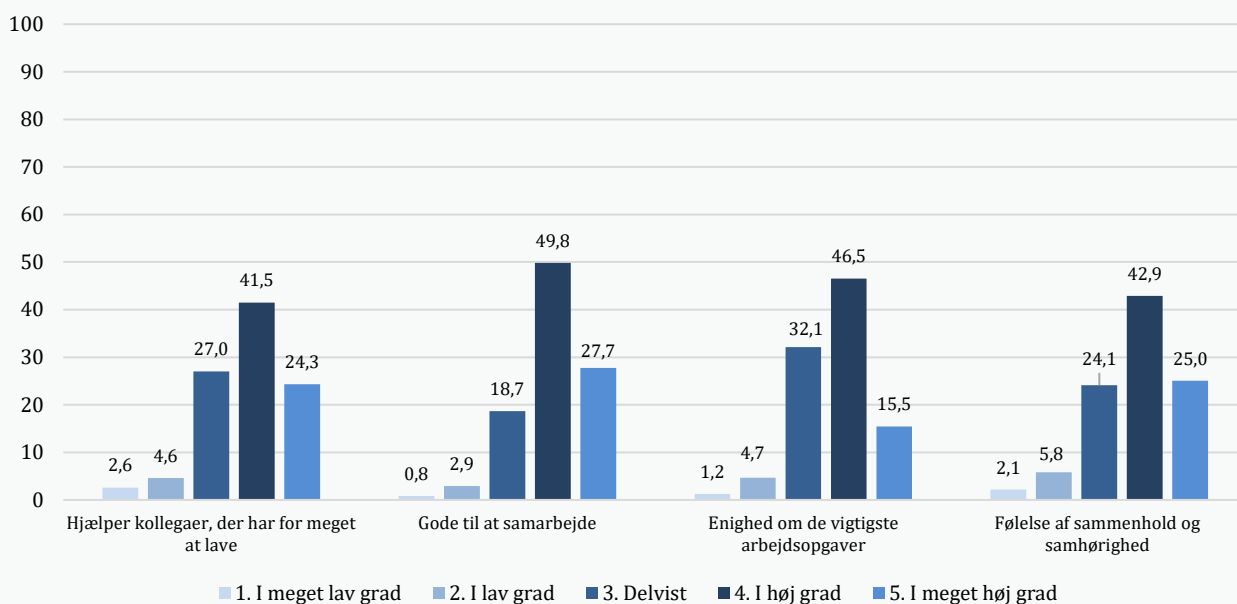
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur 3.6 viser svarfordelingen på de 4 spørgsmål i NOA-L om relationer til nærmeste kollegaer:

- *Hjælper I kollegaer, der har for meget at lave, der, hvor du arbejder?*
- *Er du og dine kollegaer gode til at samarbejde, når der opstår problemer, der kræver fælles løsninger?*
- *Er du og dine kollegaer enige om, hvad der er det vigtigste i jeres arbejdsopgaver?*
- *Er der en følelse af sammenhold og samhørighed blandt dig og dine kollegaer?*

I forbindelse med det første spørgsmål var det muligt at angive, at man ingen kollegaer har, og hvis det var tilfældet har lønmodtagere ikke skulle besvare spørgsmålene.

Det fremgår fx af figuren, at 24,3 pct. af lønmodtagere svarer, at man i meget høj grad hjælper kollegaer, når der er for meget at lave, mens 2,6 pct. svarer i meget lav grad.

**Figur 3.6****Svarfordeling på spørgsmål om relationer til nærmeste kollegaer (pct.)**

Anm.: N = 27.073. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 669 respondenter, som har svaret at de ikke har kollegaer.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.23 viser, for hver af de 4 spørgsmål om relationer til nærmeste kollegaer, de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer meget høj grad eller høj grad af gode relationer til kollegaer.

Eksempelvis fremgår det af tabellen, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at man i meget høj grad eller i høj grad hjælper kollegaer, når der er for meget at lave, ses i branchegrupperne restauranter og barer (81,9 pct.) og hotel og camping (77,1 pct.). Den laveste andel ses i branchegrupperne universiteter og forskning (52,5 pct.) og transport af passagerer (52,9 pct.).

I bilagsfigurerne B.2.6 – B.2.9 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.23

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har gode relationer til nærmeste kollegaer fordelt på 4 spørgsmål samt branchegrupper (top 7 og bund 7)**

		Branchegrupper	Andel (pct.)
Hjælper kollegaer, der har for meget at lave	Top 7	28 Restauranter og barer	81,9
		25 Hotel og camping	77,1
		18 Landbrug, skovbrug og fiskeri	74,1
		24 Frisører og anden personlig pleje	73,2
		3 Færdiggørelse af byggeri	72,4
		8 Installation og reparation af maskiner og udstyr	71,7
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	70,8
	Bund 7	22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	61,6
		35 Undervisning	59,4
		17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	58,0
		19 Slagterier	57,7
		23 Vand, kloak og affald	56,3
		30 Transport af passagerer	52,9
		36 Universiteter og forskning	52,5
	<b>Total</b>	<b>65,8</b>	
Gode til at samarbejde	Top 7	16 IT og telekommunikation	85,6
		28 Restauranter og barer	84,8
		25 Hotel og camping	83,1
		2 Opførelse og nedrivning af byggeri	82,1
		17.2 Finansiering og forsikring	82,1
		9 Kemi og medicin	82,0
		3 Færdiggørelse af byggeri	81,8
	Bund 7	32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	74,1
		36 Universiteter og forskning	73,6
		29 Transport af gods	71,4
		27 Rengøring	70,9
		23 Vand, kloak og affald	70,4
		30 Transport af passagerer	69,6
		19 Slagterier	64,9
	<b>Total</b>	<b>77,6</b>	
Enighed om de vigtigste arbejdsopgaver	Top 7	28 Restauranter og barer	74,6
		24 Frisører og anden personlig pleje	72,7
		25 Hotel og camping	71,3
		2 Opførelse og nedrivning af byggeri	70,0
		3 Færdiggørelse af byggeri	68,4
		8 Installation og reparation af maskiner og udstyr	67,3
		9 Kemi og medicin	67,2
	Bund 7	22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	59,2
		35 Undervisning	58,1
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	57,4
		23 Vand, kloak og affald	57,2
		36 Universiteter og forskning	56,8
		17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	56,4
		19 Slagterier	54,4
	<b>Total</b>	<b>62,0</b>	

Følelse af sammenhold og samhørighed	Top 7	
		24 Frisører og anden personlig pleje
	28 Restauranter og barer	76,0
	34 Læger, tandlæger og dyrlæger	74,9
	26 Kultur og sport	74,0
	25 Hotel og camping	73,7
	16 IT og telekommunikation	73,4
	21 Poli, beredskab og fængsler	73,1
Bund 7		
	30 Transport af passagerer	62,7
	27 Rengøring	61,9
	32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	61,6
	29 Transport af gods	61,0
	14 Træ og møbler	60,1
	23 Vand, kloak og affald	57,3
	19 Slagterier	54,5
Total		67,9

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 669 respondenter, som har svaret at de ikke har kollegaer. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.  
 Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.24 viser, for hver af de 4 spørgsmål om relationer til nærmeste kollegaer, de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer meget høj grad eller høj grad af gode relationer til kollegaer.

Eksempelvis fremgår det af tabellen, at den højeste andel af lønmodtagere der rapporterer, at man i meget høj grad eller i høj grad hjælper kollegaer, når der er for meget at lave, ses i jobgrupperne køkkenmedhjælper (79,7 pct.), kokke og tjenere (79,1 pct.), sygeplejersker (78,8 pct.) og slagtere, bagere og fiskehandlere (78,1 pct.). Den laveste andel ses i jobgruppen dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede (41,2 pct.).

Tabel 3. 24

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har gode relationer til nærmeste kollegaer, fordelt på 4 spørgsmål samt jobgrupper (top 7 og bund 7)**

		Jobgrupper	Andel (pct.)
Hjælper kollegaer, der har for meget at lave	Top 7	960 Køkkenmedhjælpere	79,7
		480 Kokke og tjenere	79,1
		70 Sygeplejersker	78,8
		740 Slagtere, bagere og fiskehandlere	78,1
		80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	76,3
		560 Pædagogmedhjælpere	76,2
		490 Frisører og kosmetologer	74,0
	Bund 7	510 Servicefag i øvrigt	46,7
		110 Undervisere og forskere ved universiteter	46,6
		250 Journalister	46,4
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	44,9
		230 Psykologer	44,9
		130 Gymnasielærere	44,4
		550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	41,2
	<b>Total</b>	<b>65,8</b>	
Gode til at samarbejde	Top 7	470 Passagerservicemedarbejdere	91,9
		720 Elektrikere	86,9
		190 IT-konsulenter	85,6
		70 Sygeplejersker	84,6
		310 Farmakonomer og bioanalytikere	84,6
		610 Politi og fængselsbetjente	83,8
		700 Mekanikere	83,6
	Bund 7	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	65,9
		130 Gymnasielærere	64,6
		280 Tekniske tegnere	63,8
		160 Specialundervisere	62,2
		460 Bude og kurerer	58,8
		550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	57,8
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	55,3
	<b>Total</b>	<b>77,6</b>	
Enighed om de vigtigste arbejdsopgaver	Top 7	540 Kasseassistenter	81,4
		470 Passagerservicemedarbejdere	76,0
		490 Frisører og kosmetologer	74,2
		600 Brandmænd, reddere og sikkerhedsvagter	73,5
		720 Elektrikere	73,0
		960 Køkkenmedhjælpere	69,8
		880 Rengøringsassistenter	68,2
	Bund 7	160 Specialundervisere	51,4
		630 Gartnere og landmænd	51,4
		200 Jurister	50,6
		510 Servicefag i øvrigt	50,5
		380 Told- og skattemedarbejdere	49,6
		80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	48,3
		280 Tekniske tegnere	45,2
	<b>Total</b>	<b>62,0</b>	

Følelse af sammenhold og samhørighed	Top 7	
		470 Passagerservicemedarbejdere
	30 Naturvidenskabelige akademikere	80,2
	610 Politi og fængselsbetjente	79,5
	540 Kasseassistenter	79,3
	490 Frisører og kosmetologer	78,0
	430 Kundeinformationsarbejdere	75,8
	20 Ledere	75,6
Bund 7		
	550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	57,8
	750 Maskinoperatører m.fl.	57,0
	170 Specialpædagoger	55,7
	840 Lastbilchauffører	55,7
	460 Bude og kurerer	51,6
	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	51,3
	820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	50,5
Total		<b>67,9</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 669 respondenter, som har svaret at de ikke har kollegaer. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.25 viser, for hver af de 4 spørgsmål om relationer til nærmeste kollegaer, andelen af henholdsvis mænd og kvinder, der rapporterer meget høj grad eller høj grad gode relationer, tabel 3.26 viser tilsvarende fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellerne fremgår det fx, at der ikke er forskel mellem mænd og kvinder i andelen der rapporterer, at man i meget høj grad eller i høj grad hjælper kollegaer, når der opstår problemer. Opdelt på alder, ses den højeste andel blandt de 15-24-årige (72,4 pct.).



Tabel 3.25

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har relationer til nærmeste kollegaer fordelt på 4 spørgsmål samt køn**

	<b>Køn</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Hjælper kollegaer, der har for meget at lave</b>	Mænd	65,8
	Kvinder	65,8
	<b>Total</b>	<b>65,8</b>
<b>Gode til at samarbejde</b>	Mænd	78,8
	Kvinder	76,2
	<b>Total</b>	<b>77,6</b>
<b>Enighed om de vigtigste arbejdsopgaver</b>	Mænd	63,2
	Kvinder	60,6
	<b>Total</b>	<b>62,0</b>
<b>Følelse af sammenhold og samhørighed</b>	Mænd	67,9
	Kvinder	67,8
	<b>Total</b>	<b>67,9</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 669 respondenter, som har svaret at de ikke har kollegaer.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.26

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har relationer til nærmeste kollegaer fordelt på 4 spørgsmål samt alder**

	Alder	Andel (pct.)
<b>Hjælper kollegaer, der har for meget at lave</b>	15-24 år	72,4
	25- 34 år	67,6
	35-44 år	65,0
	45-54 år	64,2
	55-64 år	64,0
	65-69 år	68,8
	<b>Total</b>	<b>65,8</b>
<b>Gode til at samarbejde</b>	15-24 år	82,8
	25-34 år	80,5
	35-44 år	77,9
	45-54 år	76,3
	55-64 år	73,7
	65-69 år	79,3
	<b>Total</b>	<b>77,6</b>
<b>Enighed om de vigtigste arbejdsopgaver</b>	15-24 år	71,6
	25- 34 år	61,9
	35-44 år	60,4
	45-54 år	60,4
	55-64 år	61,1
	65-69 år	67,8
	<b>Total</b>	<b>62,0</b>
<b>Følelse af sammenhold og samhørighed</b>	15-24 år	73,5
	25- 34 år	69,4
	35-44 år	68,2
	45-54 år	65,8
	55-64 år	65,6
	65-69 år	75,4
	<b>Total</b>	<b>67,9</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 669 respondenter, som har svaret at de ikke har kollegaer.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## Retfærdighed

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet 4 spørgsmål om retfærdighed. Spørgsmålene belyser retfærdighed i forbindelse med konfliktløsning, respekt fra ledelsen, retfærdig behandling fra ledelsen, samt hvorvidt man kan få en klar begrundelse, når der træffes væsentlige beslutninger på arbejdspladsen.

Tabel 3.27 viser andelen, der har svaret i meget høj grad eller i høj grad på de 4 spørgsmål om retfærdighed. Det fremgår fx af tabellen, at 51,3 pct. har svaret, at konflikter i meget høj grad eller i høj grad bliver løst på en retfærdig måde, og at 67,7 pct. i meget høj grad eller i høj grad behandles retfærdigt af ledelsen.

**Tabel 3.27**

### **Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever retfærdighed på arbejdspladsen fordelt på 4 spørgsmål**

<b>Retfærdighed</b>	<b>Andel (pct.)</b>
Retfærdig konfliktløsning	51,3
Respekteres af ledelsen	71,3
Behandles retfærdigt af ledelsen	67,7
Klar begrundelse af væsentlige ændringer	49,6

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 2.549 respondenter, som har svaret, at de ikke har oplevet konflikter på deres arbejdsplads på spørgsmålet om retfærdig konfliktløsning. På spørgsmålene vedrørende ledelse har henholdsvis 216 og 226 svaret, at de ikke har nogen leder, mens 642 har svaret 'ikke relevant' på spørgsmålet om klar begrundelse for ændringer, som ikke indgår i de respektive procentberegninger.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur 3.7 viser svarfordelingen på de 4 spørgsmål i NOA-L om retfærdighed:

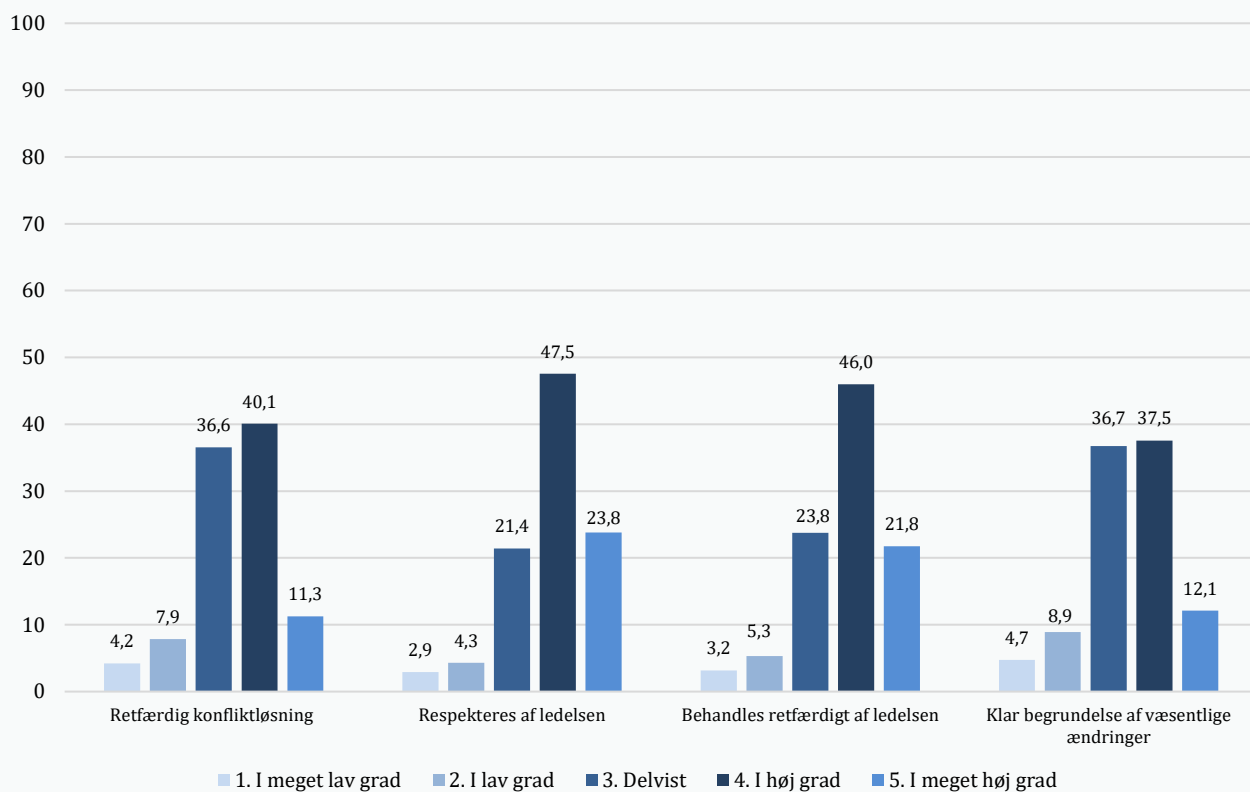
- *Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?*
- *Bliver du respekteret af ledelsen på din arbejdsplads?*
- *Bliver du behandlet retfærdigt af ledelsen på din arbejdsplads?*
- *Kan man få en klar begrundelse, når der træffes væsentlige beslutninger på din arbejdsplads?*

Det fremgår fx, at 11,3 pct. af lønmodtagere har svaret, at konflikter i meget høj grad bliver løst på en retfærdig måde, mens 4,2 pct. svarer i meget lav grad.

På spørgsmålet om konflikter på arbejdet, har det været muligt at svare, at man ikke har oplevet konflikter på arbejdspladsen eller at spørgsmålet af andre årsager ikke er relevant, og disse svar indgår ikke procentberegningerne. På de 2 spørgsmål vedr. ledelse har det været muligt at svare, at man ingen leder har, og disse svar indgår ikke i procentberegningerne for disse 2 spørgsmål.

Figur 3.7

Svarfordeling på spørgsmål om retfærdighed (pct.)



Anm.: N = 25.171. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 2.549 respondenter, som har svaret, at de ikke har oplevet konflikter på deres arbejdsplads på spørgsmålet om retfærdig konfliktløsning. På spørgsmålene vedrørende ledelse har henholdsvis 216 og 226 svaret, at de ikke har nogen leder, mens 642 har svaret 'ikke relevant' på spørgsmålet om klar begrundelse for ændringer, som ikke indgår i de respektive procentberegninger.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'

Tabel 3.28 viser, for hver af de 4 spørgsmål om retfærdighed, de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer meget høj grad eller høj grad af retfærdighed.

Eksempelvis fremgår det af tabellen, den højeste andel af lønmodtagere der rapporterer, at konflikter i meget høj grad eller i høj grad bliver løst på en retfærdig måde ses i branchegruppen IT og telekommunikation (66,7 pct.). Den laveste andel ses i branchegrupperne slagterier (40,1 pct.) og hospitaler (40,6 pct.).

I bilagsfigurerne B.2.10 – B.2.13 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.28

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever retfærdighed på arbejdspladsen, fordelt på 4 spørgsmål samt branchegrupper (top 7 og bund 7)**

		Branchegrupper	Andel (pct.)
<b>Retfærdig konfliktløsning</b>	<b>Top 7</b>	16 IT og telekommunikation	66,7
		25 Hotel og camping	63,2
		28 Restauranter og barer	62,2
		24 Frisører og anden personlig pleje	60,2
		17.2 Finansiering og forsikring	59,0
		15 Film, presse og bøger	58,5
		3 Færdiggørelse af byggeri	57,6
	<b>Bund 7</b>	14 Træ og møbler	45,0
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	42,4
		23 Vand, kloak og affald	42,2
		30 Transport af passagerer	42,2
		12 Tekstil og papir	41,2
		33 Hospitaler	40,6
		19 Slagterier	40,1
		<b>Total</b>	<b>51,3</b>
<b>Respekteres af ledelsen</b>	<b>Top 7</b>	34 Læger, tandlæger og dyrlæger	78,0
		16 IT og telekommunikation	77,4
		24 Frisører og anden personlig pleje	77,0
		15 Film, presse og bøger	76,2
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	75,8
		9 Kemi og medicin	75,2
		31 Daginstitutioner	75,1
	<b>Bund 7</b>	10 Metal og maskiner	65,1
		20 Nærings- og nydelsesmidler	65,1
		23 Vand, kloak og affald	63,2
		13 Transportmidler	62,6
		12 Tekstil og papir	62,3
		30 Transport af passagerer	60,6
		19 Slagterier	57,1
		<b>Total</b>	<b>71,3</b>
<b>Behandles retfærdigt af ledelsen</b>	<b>Top 7</b>	9 Kemi og medicin	74,4
		16 IT og telekommunikation	74,4
		24 Frisører og anden personlig pleje	73,6
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	73,4
		25 Hotel og camping	72,8
		17.2 Finansiering og forsikring	72,6
		3 Færdiggørelse af byggeri	72,2
	<b>Bund 7</b>	21 Politi, beredskab og fængsler	61,4
		11 Plast, glas og beton	60,9
		13 Transportmidler	60,3
		12 Tekstil og papir	59,4
		30 Transport af passagerer	57,9
		23 Vand, kloak og affald	57,0
		19 Slagterier	55,6
		<b>Total</b>	<b>67,7</b>

Klar begrundelse af væsentlige ændringer	Top 7		
		24 Frisører og anden personlig pleje	65,8
		28 Restauranter og barer	64,2
		18 Landbrug, skovbrug og fiskeri	61,0
		25 Hotel og camping	58,2
		16 IT og telekommunikation	57,7
		3 Færdiggørelse af byggeri	57,3
		4 Butikker	54,8
	<b>Bund 7</b>	20 Nærings- og nydelsesmidler	42,0
		10 Metal og maskiner	41,5
		12 Tekstil og papir	41,2
		33 Hospitaler	39,9
		19 Slagterier	39,8
		30 Transport af passagerer	39,0
		21 Politi, beredskab og fængsler	35,5
	<b>Total</b>		<b>49,6</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 2.549 respondenter, som har svaret, at de ikke har oplevet konflikter på deres arbejdsplads på spørgsmålet om retfærdig konfliktløsning. På spørgsmålene vedrørende ledelse har henholdsvis 216 og 226 svaret, at de ikke har nogen leder, mens 642 har svaret 'ikke relevant' på spørgsmålet om klar begrundelse for ændringer, som ikke indgår i de respektive procentberegninger.

Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.29 viser, for hver af de 4 spørgsmål om retfærdighed, de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer meget høj grad eller høj grad af retfærdighed.

Eksempelvis fremgår det af tabellen, den højeste andel af lønmodtagere der rapporterer, at konflikter i meget høj grad eller i høj grad bliver løst på en retfærdig måde ses i jobgrupperne kasseassistenter (70,6 pct.) og ledere (69,4 pct.). Den laveste andel ses i jobgrupperne undervisere ved erhvervsskoler (33,0 pct.) og bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl. (33,6 pct.).

Tabel 3.29

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever retfærdighed på arbejdspladsen, fordelt på 4 spørgsmål samt jobgrupper (top 7 og bund 7)**

		Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Retfærdig konfliktløsning</b>	<b>Top 7</b>	540 Kasseassistenter	70,6
		20 Ledere	69,4
		190 IT-konsulenter	66,7
		Uoplyst jobgruppe	61,9
		460 Bude og kurerer	61,5
		400 IT-teknikere	61,1
		40 Ingeniører og arkitekter	61,1
	<b>Bund 7</b>	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	37,4
		320 Klinikassistenter, sundhed	37,2
		310 Farmakonomer og bioanalytikere	36,9
		260 Laboranter	36,4
		240 Socialrådgivere	35,3
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	33,6
		120 Undervisere ved erhvervsskoler	33,0
		<b>Total</b>	<b>51,3</b>
<b>Respekteres af ledelsen</b>	<b>Top 7</b>	5 Ikke specificeret	87,6
		20 Ledere	85,4
		80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	84,7
		90 Fysio- og ergoterapeuter	82,5
		190 IT-konsulenter	79,1
		30 Naturvidenskabelige akademikere	79,1
		220 Samfundsvidenskabelige akademikere	78,3
	<b>Bund 7</b>	810 Montører	56,6
		970 Manuelt arbejde (uspecificeret)	56,2
		610 Politi og fængselsbetjente	55,7
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	55,5
		790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	52,8
		940 Produktionsmedarbejdere	52,2
		470 Passagerservicemedarbejdere	36,7
		<b>Total</b>	<b>71,3</b>
<b>Behandles retfærdigt af ledelsen</b>	<b>Top 7</b>	5 Ikke specificeret	84,5
		20 Ledere	79,7
		190 IT-konsulenter	77,2
		220 Samfundsvidenskabelige akademikere	76,6
		90 Fysio- og ergoterapeuter	76,6
		540 Kasseassistenter	75,9
		330 Regnskabsmedarbejdere	75,1
	<b>Bund 7</b>	820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	55,3
		950 Lager- og transportarbejdere	54,4
		120 Undervisere ved erhvervsskoler	51,2
		610 Politi og fængselsbetjente	50,2
		940 Produktionsmedarbejdere	49,4
		790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	48,6
		470 Passagerservicemedarbejdere	33,4
		<b>Total</b>	<b>67,7</b>

Klar begrundelse af væsentlige ændringer	Top 7		
		20 Ledere	70,1
		540 Kasseassistenter	68,0
		Uoplyst jobgruppe	61,2
		960 Køkkenmedhjælpere	59,9
		560 Pædagogmedhjælpere	59,5
		740 Slagtere, bagere og fiskehandlere	59,0
		190 IT-konsulenter	57,3
	<b>Bund 7</b>	260 Laboranter	36,4
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	36,1
		710 Præcisionshåndværkere	35,3
		790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	33,9
		940 Produktionsmedarbejdere	29,6
		610 Politi og fængselsbetjente	24,2
		470 Passagerservicemedarbejdere	19,6
	<b>Total</b>		<b>49,6</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 2.549 respondenter, som har svaret, at de ikke har oplevet konflikter på deres arbejdsplads på spørgsmålet om retfærdig konfliktløsning. På spørgsmålene vedrørende ledelse har henholdsvis 216 og 226 svaret, at de ikke har nogen leder, mens 642 har svaret 'ikke relevant' på spørgsmålet om klar begrundelse for ændringer, som ikke indgår i de respektive procentberegninger. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter. Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.30 viser, for hver af de 4 spørgsmål om retfærdighed, andelen af henholdsvis mænd og kvinder, der rapporterer meget høj grad eller høj grad af retfærdighed, og tabel 3.31 viser tilsvarende fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellerne fremgår det fx, at flere mænd (54,7 pct.) end kvinder (47,6 pct.) svarer, at konflikter i meget høj grad eller i høj grad bliver løst på en retfærdig måde. Opdelte på alder ses den højeste andel blandt 15-24-årige (61,8 pct.).

**Tabel 3.30**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever retfærdighed på arbejdspladsen, fordelt på 4 spørgsmål samt køn**

	Køn	Andel (pct.)
Retfærdig konfliktløsning	Mænd	54,7
	Kvinder	47,6
	<b>Total</b>	<b>51,3</b>
Respekteres af ledelsen	Mænd	71,7
	Kvinder	71,0
	<b>Total</b>	<b>71,3</b>
Behandles retfærdigt af ledelsen	Mænd	68,3
	Kvinder	67,1
	<b>Total</b>	<b>67,7</b>
Klar begrundelse af væsentlige ændringer	Mænd	51,4
	Kvinder	47,7
	<b>Total</b>	<b>49,6</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 2.549 respondenter, som har svaret, at de ikke har oplevet konflikter på deres arbejdsplads på spørgsmålet om retfærdig konfliktløsning. På spørgsmålene vedrørende ledelse har henholdsvis 216 og 226 svaret, at de ikke har nogen leder, mens 642 har svaret 'ikke relevant' på spørgsmålet om klar begrundelse for ændringer, som ikke indgår i de respektive procentberegninger. Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



**Tabel 3.31**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever retfærdighed på arbejdspladsen fordelt på 4 spørgsmål samt alder**

	Alder	Andel (pct.)
<b>Retfærdig konfliktløsning</b>	15-24 år	61,8
	25- 34 år	54,7
	35-44 år	51,6
	45-54 år	49,8
	55-64 år	45,7
	65-69 år	53,1
	<b>Total</b>	<b>51,3</b>
<b>Respekteres af ledelsen</b>	15-24 år	73,3
	25-34 år	72,0
	35-44 år	70,9
	45-54 år	70,5
	55-64 år	70,6
	65-69 år	78,9
	<b>Total</b>	<b>71,3</b>
<b>Behandles retfærdigt af ledelsen</b>	15-24 år	73,1
	25- 34 år	69,4
	35-44 år	66,9
	45-54 år	66,1
	55-64 år	65,8
	65-69 år	77,1
	<b>Total</b>	<b>67,7</b>
<b>Klar begrundelse af væsentlige ændringer</b>	15-24 år	59,6
	25- 34 år	49,6
	35-44 år	47,6
	45-54 år	49,3
	55-64 år	47,7
	65-69 år	57,3
	<b>Total</b>	<b>49,6</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 2.549 respondenter, som har svaret, at de ikke har oplevet konflikter på deres arbejdsplads på spørgsmålet om retfærdig konfliktløsning. På spørgsmålene vedrørende ledelse har henholdsvis 216 og 226 svaret, at de ikke har nogen leder, mens 642 har svaret 'ikke relevant' på spørgsmålet om klar begrundelse for ændringer, som ikke indgår i de respektive procentberegninger.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

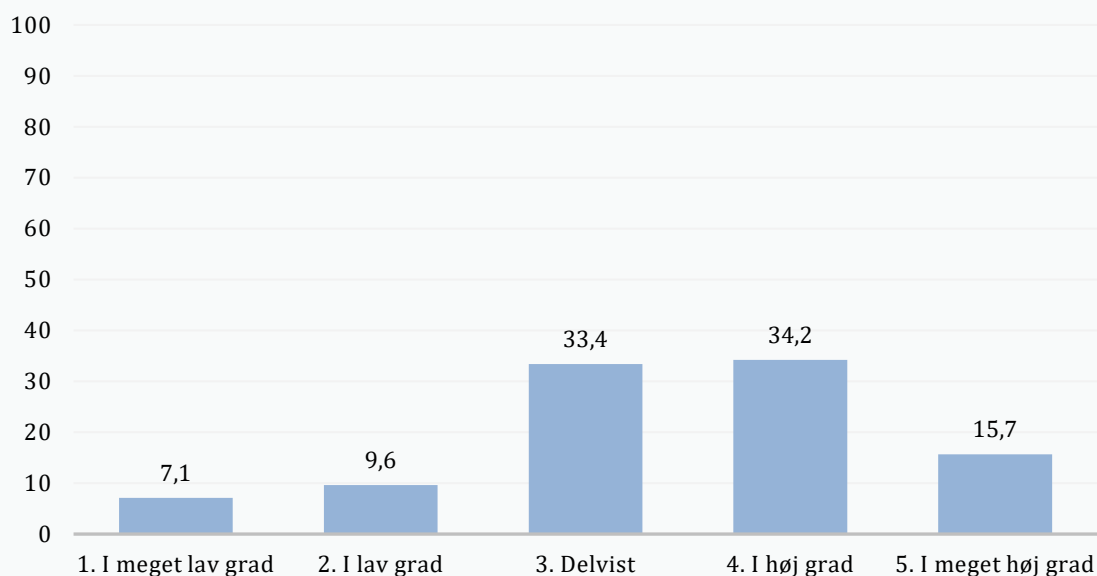
### Inddragelse af medarbejdere

Af figur 3.8 fremgår svarfordelingen på det ene spørgsmål om inddragelse af medarbejdere i NOA-L: 'Er medarbejdere og ledere gode til at samarbejde om at forbedre arbejdsgangene? Lønmodtagere som har angivet, at de ingen leder har, har ikke besvaret spørgsmålet.

Det fremgår af figuren, at 15,7 pct. af lønmodtagere svarer, at medarbejdere og ledere i meget høj grad er gode til at samarbejde om at forbedre arbejdsgange, mens 7,1 pct. svarer i meget lav grad.

Figur 3.8

#### Svarfordeling på spørgsmål om samarbejde mellem medarbejdere og ledere (pct.)



Anm.: N = 27.682. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Samlet set har 49,9 pct. af lønmodtagere svaret, at medarbejdere og ledere i meget høj grad eller i høj grad er gode til at samarbejde.

Tabel 3.32 viser de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som svarer, at medarbejdere og ledere i meget høj grad eller i høj grad er gode til at samarbejde. Den højeste andel ses i branchegruppen restauranter og barer (64,5 pct.), mens den laveste andel ses i branchegruppen transport af passagerer (38,5 pct.).

I bilagsfigur B.2.14 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.33 viser de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som svarer rapporterer, at medarbejdere og ledere i meget høj grad eller i høj grad er gode til at samarbejde. Den højeste andel ses i jobgruppen ledere (69,3 pct.), men den laveste andel ses i jobgruppen passagerservicemedarbejdere (21,8 pct.).

Tabel 3.32

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at medarbejdere og ledere i meget høj grad eller i høj grad er gode til at samarbejde, fordelt på branchegrupper (top 7 og bund 7)**

	Branchegrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	28 Restauranter og barer	64,5
	24 Frisører og anden personlig pleje	62,2
	9 Kemi og medicin	60,4
	18 Landbrug, skovbrug og fiskeri	58,2
	16 IT og telekommunikation	57,2
	25 Hotel og camping	56,2
	17.2 Finansiering og forsikring	56,0
<b>Bund 7</b>	23 Vand, kloak og affald	42,9
	10 Metal og maskiner	42,2
	32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	41,9
	33 Hospitaler	41,0
	12 Tekstil og papir	40,4
	19 Slagterier	39,8
	30 Transport af passagerer	38,5
<b>Total</b>		<b>49,9</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.33

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at medarbejdere og ledere i meget høj grad eller i høj grad er gode til at samarbejde, fordelt på jobgrupper (top 7 og bund 7)**

	Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	20 Ledere	69,3
	740 Slagtere, bagere og fiskehandlere	67,1
	540 Kasseassistenter	63,3
	30 Naturvidenskabelige akademikere	62,1
	Uoplyst jobgruppe	60,6
	560 Pædagogmedhjælpere	60,0
	190 IT-konsulenter	58,4
<b>Bund 7</b>	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	35,1
	610 Politi og fængselsbetjente	34,4
	710 Præcisionshåndværkere	32,7
	320 Klinikassistenter, sundhed	32,5
	820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	31,8
	120 Undervisere ved erhvervsskoler	27,5
	470 Passagerservicemedarbejdere	21,8
<b>Total</b>		<b>49,9</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder.

Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.34 viser andelen af henholdsvis mænd og kvinder samt lønmodtagere i forskellige aldersgrupper, der svarer, at medarbejdere og ledere i meget høj grad eller i høj grad er gode til at samarbejde. Mænd svarer oftere end kvinder, at medarbejdere og ledere i meget høj grad eller i høj grad er gode til at samarbejde. Blandt aldersgrupper ses den højeste andel i gruppen af 15-24-årige og i gruppen på 65-69 år.

**Tabel 3.34**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at medarbejdere og ledere i meget høj grad eller i høj grad er gode til at samarbejde, fordelt på køn og alder**

	Andel (pct.)
<b>Køn</b>	
Mænd	51,8
Kvinder	47,7
<b>Total</b>	<b>49,9</b>
<b>Alder</b>	
15-24 år	58,7
25- 34 år	50,6
35-44 år	49,6
45-54 år	48,3
55-64 år	47,1
65-69 år	56,5
<b>Total</b>	<b>49,9</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Derudover indgår heller ikke 220 respondenter, som har svaret at de ikke har en leder.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## Anerkendelse

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet 2 spørgsmål om anerkendelse, det vil sige om arbejdsindsatsen bliver anerkendt og påskønnet og om der er gode fremtidsmuligheder i jobbet.

Tabel 3.35 fremgår en oversigt over lønmodtageres svar på de 2 spørgsmål om anerkendelse. Samlet set rapporterer 52,0 pct. af lønmodtagere at deres arbejdsindsats i meget høj grad eller høj grad bliver anerkendt og påskønnet og 45,3 pct. at de i meget høj grad eller i høj grad har gode fremtidsmuligheder i jobbet.

**Tabel 3.35**

### Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad bliver anerkendt på arbejdspladsen fordelt på 2 spørgsmål

Anerkendelse	Andel (pct.)
Arbejdsindsats anerkendes og påskønnes	52,0
Gode fremtidsmuligheder	45,3

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

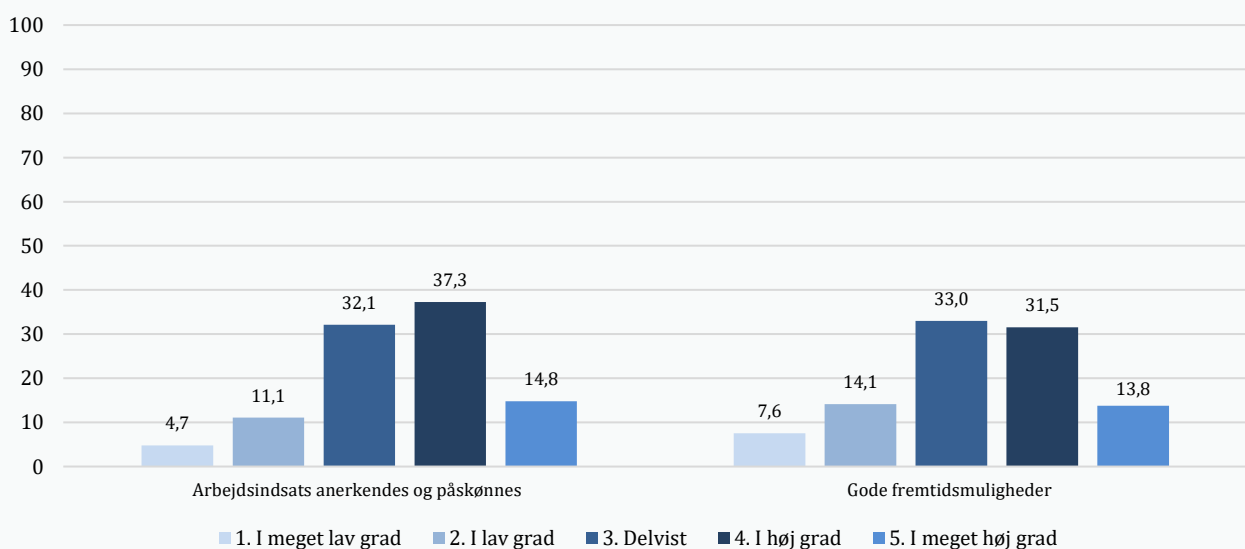
Figur 3.9 viser svarfordelingen på de 2 spørgsmål om anerkendelse:

- *Bliver din arbejdsindsats anerkendt og påskønnet på din arbejdsplads?*
- *Har du gode fremtidsmuligheder i dit job?*

Det fremgår fx af figuren, at 14,8 pct. svarer, at deres arbejdsindsats i meget høj grad bliver anerkendt og påskønnet, mens 4,7 pct. svarer i meget lav grad.

**Figur 3.9**

### Svarfordeling på spørgsmål om anerkendelse (pct.)



Anm.: N = 27.906. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.36 viser de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad bliver anerkendt på arbejdspladsen fordelt på de 2 spørgsmål.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at deres arbejdsindsat i meget høj grad eller i høj grad bliver anerkendt og påskønnet, ses i branchegrupperne frisører og anden personlig pleje (65,8 pct.). Den laveste andel ses i branchegrupper slagterier (37,5 pct.).

I bilagsfigurerne B.2.15 – B.2.16 vises andelene for samtlige 38 branchegrupper.

**Tabel 3.36**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad bliver anerkendt på arbejdspladsen, fordelt på 2 spørgsmål samt branchegrupper (top 7 og bund 7)**

		Branchegrupper	Andel (pct.)
<b>Arbejdsindsats anerkendes og påskønnes</b>	<b>Top 7</b>	24 Frisører og anden personlig pleje	65,8
		15 Film, presse og bøger	62,2
		9 Kemi og medicin	61,3
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	60,5
		16 IT og telekommunikation	60,1
		28 Restauranter og barer	58,9
		25 Hotel og camping	58,2
	<b>Bund 7</b>	33 Hospitaler	45,5
		20 Nærings- og nydelsesmidler	44,6
		21 Politi, beredskab og fængsler	44,3
		10 Metal og maskiner	43,0
		12 Tekstil og papir	42,0
		30 Transport af passagerer	40,4
		19 Slagterier	37,5
<b>Total</b>		<b>52,0</b>	
<b>Gode fremtidsmuligheder</b>	<b>Top 7</b>	9 Kemi og medicin	59,9
		16 IT og telekommunikation	59,5
		3 Færdiggørelse af byggeri	57,0
		24 Frisører og anden personlig pleje	55,7
		17.2 Finansiering og forsikring	55,0
		7 Energi og råstoffer	53,0
		17.3 Øvrig privat kontor og foreninger	52,7
	<b>Bund 7</b>	14 Træ og møbler	37,3
		26 Kultur og sport	36,5
		31 Daginstitutioner	36,2
		12 Tekstil og papir	34,2
		30 Transport af passagerer	32,8
		19 Slagterier	31,9
		27 Rengøring	31,2
<b>Total</b>		<b>45,3</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.37 viser de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad bliver anerkendt på arbejdspladsen fordelt på de 2 spørgsmål.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at deres arbejdsindsats i meget høj grad eller i høj grad bliver anerkendt og påskønnet, ses i jobgruppen frisører og kosmetologer (62,9 pct.). Den laveste andel ses i jobgruppen passagerservicemedarbejdere (24,2 pct.).

**Tabel 3.37**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad bliver anerkendt på arbejdspladsen, fordelt på 2 spørgsmål samt jobgrupper (top 7 og bund 7)**

		Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Arbejdsindsats anerkendes og påskønnes</b>	<b>Top 7</b>	5 Ikke specificeret jobgruppe	67,6
		490 Frisører og kosmetologer	62,9
		400 IT-teknikere	62,5
		20 Ledere	61,8
		Uoplyst jobgruppe	61,3
		220 Samfundsvidenskabelige akademikere	61,2
		30 Naturvidenskabelige akademikere	61,2
	<b>Bund 7</b>	710 Præcisionshåndværkere	36,1
		940 Produktionsmedarbejdere	35,8
		610 Politi og fængselsbetjente	35,7
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	33,6
		120 Undervisere ved erhvervsskoler	33,6
		790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	32,0
		470 Passagerservicemedarbejdere	24,2
	<b>Total</b>	<b>52,0</b>	
<b>Gode fremtidsmuligheder</b>	<b>Top 7</b>	60 Læger	82,3
		190 IT-konsulenter	61,9
		720 Elektrikere	59,8
		80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	59,5
		20 Ledere	59,4
		5 Uspecificeret	57,8
		40 Ingeniører og arkitekter	57,1
	<b>Bund 7</b>	820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	28,1
		710 Præcisionshåndværkere	26,4
		550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	26,0
		950 Lager- og transportarbejdere	26,0
		460 Bude og kurerer	23,5
		940 Produktionsmedarbejdere	20,8
		470 Passagerservicemedarbejdere	19,9
	<b>Total</b>	<b>45,3</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.38 viser andelen af mænd og kvinder, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad bliver anerkendt på arbejdspladsen fordelt på de 2 spørgsmål. Tabel 3.39 viser tilsvarende fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellerne fremgår det fx, at lidt flere mænd (47,4 pct.) end kvinder (43,0 pct.) rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad har gode fremtidsmuligheder i jobbet. Opdelt på alder ses højest andel blandt de 25-44-årige.

**Tabel 3.38**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad bliver anerkendt på arbejdspladsen, fordelt på 2 spørgsmål samt køn**

	Køn	Andel (pct.)
Arbejdsindsats anerkendes og påskønnes	Mænd	52,8
	Kvinder	51,1
	<b>Total</b>	<b>52,0</b>
Gode fremtidsmuligheder	Mænd	47,4
	Kvinder	43,0
	<b>Total</b>	<b>45,3</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

**Tabel 3.39**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad bliver anerkendt på arbejdspladsen fordelt på 2 spørgsmål samt alder**

	Alder	Andel (pct.)
Arbejdsindsats anerkendes og påskønnes	15-24 år	57,0
	25-34 år	52,7
	35-44 år	49,9
	45-54 år	51,7
	55-64 år	50,7
	65-69 år	64,3
	<b>Total</b>	<b>52,0</b>
Gode fremtidsmuligheder	15-24 år	43,4
	25-34 år	52,2
	35-44 år	50,2
	45-54 år	44,3
	55-64 år	36,8
	65-69 år	34,3
	<b>Total</b>	<b>45,3</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



### 3.3 Rolleklarhed og rollekonflikter

I NOA-L er der blevet stillet 2 spørgsmål om rolleklarhed, det vil sige om man får den nødvendige information og nødvendige vejledning og instruktion for at udføre arbejdet. Endvidere er der stillet et enkelt spørgsmål om rollekonflikter det vil sige, hvorvidt der bliver stillet modstridende krav i arbejdet.

#### Rolleklarhed

Af tabel 3.40 fremgår en oversigt over lønmodtageres svar på de 2 spørgsmål om rolleklarhed. Samlet set rapporterer 73,5 pct. af lønmodtagere, at de altid eller ofte får den nødvendige information og 64,2 pct. rapporterer, at de altid eller ofte får den nødvendige instruktion og vejledning til at udføre deres arbejde.

**Tabel 3.40**

#### Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har rolleklarhed i arbejdet, fordelt på 2 spørgsmål

Rolleklarhed	Andel (pct.)
Får den nødvendige information	73,5
Får den nødvendige vejledning og instruktion	64,2

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

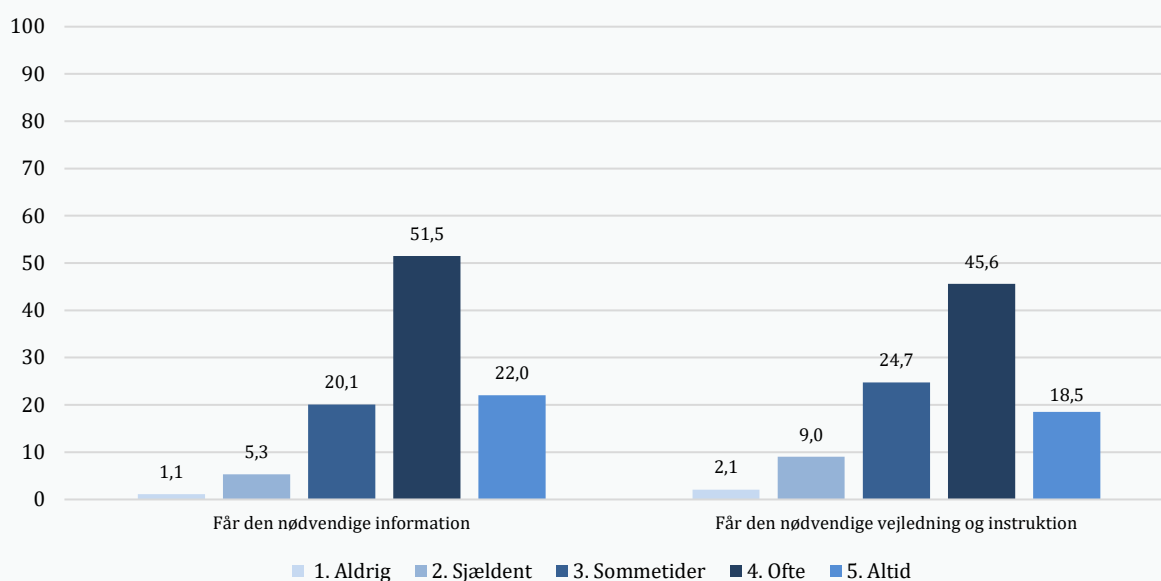
Af figur 3.10 fremgår svarfordelingen på de 2 spørgsmål i NOA-L om rolleklarhed:

- *Hvor ofte får du den information, du behøver for at udføre dit arbejde?*
- *Hvor ofte får du den vejledning og instruktion, du behøver for at udføre dit arbejde?*

Det fremgår fx, at 22,0 pct. af lønmodtagere svarer, at de altid får den nødvendige information og at 18,5 svarer, at de altid får den nødvendige vejledning og instruktion.

Figur 3.10

Svarfordeling på spørgsmål om rolleklarhed (pct.)



Anm.: N = 28.011. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'

Tabel 3.41 viser, for hver af de 2 spørgsmål om rolleklarhed, de syv branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at altid eller ofte oplever, at de har klarhed om deres roller.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de altid eller ofte får den nødvendige information, ses i branchegrupperne finansiering og forsikring (85,4 pct.). Den laveste andel af lønmodtagere der rapporterer, at få den nødvendige vejledning og instruktion ses i branchegruppen vand, kloak og affald (51 pct.).

I bilagsfigurerne B.3.1 – B.3.2 vises andelene for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.41

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har rolleklarhed i arbejdet, fordelt på 2 spørgsmål samt branchegrupper (top 7 og bund 7)**

Spørgsmål		Branchegrupper	Andel (pct.)
Får den nødvendige information	Top 7	17.2 Finansiering og forsikring	85,4
		15 Film, presse og bøger	84,4
		9 Kemi og medicin	83,3
		16 IT og telekommunikation	81,3
		17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	81,1
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	80,9
		36 Universiteter og forskning	80,1
	Bund 7	10 Metal og maskiner	67,0
		29 Transport af gods	66,2
		12 Tekstil og papir	65,8
		20 Nærings- og nydelsesmidler	64,7
		27 Rengøring	61,4
		23 Vand, kloak og affald	60,7
		19 Slagterier	58,3
		<b>Total</b>	<b>73,5</b>
Får den nødvendige vejledning og instruktion	Top 7	9 Kemi og medicin	73,2
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	73,1
		24 Frisører og anden personlig pleje	72,2
		33 Hospitaler	70,7
		15 Film, presse og bøger	69,3
		17.2 Finansiering og forsikring	69,2
		28 Restauranter og barer	69,0
	Bund 7	20 Nærings- og nydelsesmidler	58,8
		12 Tekstil og papir	58,7
		29 Transport af gods	57,7
		10 Metal og maskiner	57,1
		27 Rengøring	54,4
		19 Slagterier	51,6
	23 Vand, kloak og affald	51,0	
	<b>Total</b>	<b>64,2</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper  
 Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.42 viser, for hver af de 2 spørgsmål om rolleklarhed, de syv jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at altid eller ofte oplever, at de har klarhed om deres roller.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapportere, at de altid eller ofte får den nødvendige information, ses blandt samfundsvidenskabelige akademikere (85,4 pct.). Den laveste andel af lønmodtagere der rapporterer, at få den nødvendige vejledning og instruktion ses i jobgruppen ejendoms- og rengøringsinspektører (47,6 pct.).

Tabel 3.42

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har rolleklarhed i arbejdet, fordelt på 2 spørgsmål samt jobgrupper (top 7 og bund 7)**

Spørgsmål	Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Får den nødvendige information</b>	<b>Top 7</b>	
	220 Samfundsvidenskabelige akademikere	85,4
	60 Læger	85,4
	30 Naturvidenskabelige akademikere	85,0
	130 Gymnasielærere	84,3
	310 Farmakonomer og bioanalytikere	83,8
	180 Revisorer, rådgivere og analytikere	83,7
	20 Ledere	83,5
	<b>Bund 7</b>	
	500 Ejendoms- og rengøringsinspektører	60,1
	950 Lager- og transportarbejdere	59,2
	880 Rengøringsassistenter	57,8
	120 Undervisere ved erhvervsskoler	57,8
	840 Lastbilchauffører	57,3
	940 Produktionsmedarbejdere	56,5
790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	54,1	
<b>Total</b>	<b>73,5</b>	
<b>Får den nødvendige vejledning og instruktion</b>	<b>Top 7</b>	
	310 Farmakonomer og bioanalytikere	78,6
	60 Læger	75,2
	560 Pædagogmedhjælpere	74,6
	220 Samfundsvidenskabelige akademikere	74,6
	90 Fysio- og ergoterapeuter	73,4
	490 Frisører og kosmetologer	73,2
	260 Laboranter	72,8
	<b>Bund 7</b>	
	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	52,7
	950 Lager- og transportarbejdere	52,5
	870 Maskinførere	51,7
	680 Malere	51,0
	910 Bygge- og anlægsarbejdere	50,4
	840 Lastbilchauffører	49,7
500 Ejendoms- og rengøringsinspektører	47,6	
<b>Total</b>	<b>64,2</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.43 viser for hver af de to spørgsmål om rolleklarhed, andelen af henholdsvis mænd og kvinder, der svarer, at de altid eller ofte får den nødvendige information eller nødvendige vejledning og instruktion. Tabel 3.44 viser tilsvarende fordeling på aldersgrupper.

Det fremgår, at andelen, der altid eller ofte får den nødvendige information og nødvendige vejledning og instruktion, er højest blandt kvinder. Opdelt på aldersgrupper ses den laveste andel, der rapporterer, at de altid eller ofte får den nødvendige information blandt de 55-64 årige, mens andelen der rapporterer at de altid eller ofte får den nødvendige vejledning og instruktion er svagt faldende med stigende alder.

**Tabel 3.43**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har rolleklarhed i arbejdet, fordelt på 2 spørgsmål samt køn**

	<b>Køn</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Får den nødvendige information</b>	Mænd	71,9
	Kvinder	75,3
	<b>Total</b>	<b>73,5</b>
<b>Får den nødvendige vejledning og instruktion</b>	Mænd	61,6
	Kvinder	66,9
	<b>Total</b>	<b>64,2</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

**Tabel 3.44**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har rolleklarhed i arbejdet, fordelt på 2 spørgsmål samt alder**

	<b>Alder</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Får den nødvendige information</b>	15-24 år	77,7
	25-34 år	73,7
	35-44 år	73,9
	45-54 år	73,3
	55-64 år	71,3
	65-69 år	76,3
	<b>Total</b>	<b>73,5</b>
<b>Får den nødvendige vejledning og instruktion</b>	15-24 år	74,5
	25-34 år	66,5
	35-44 år	63,6
	45-54 år	62,6
	55-64 år	60,2
	65-69 år	64,7
	<b>Total</b>	<b>64,2</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

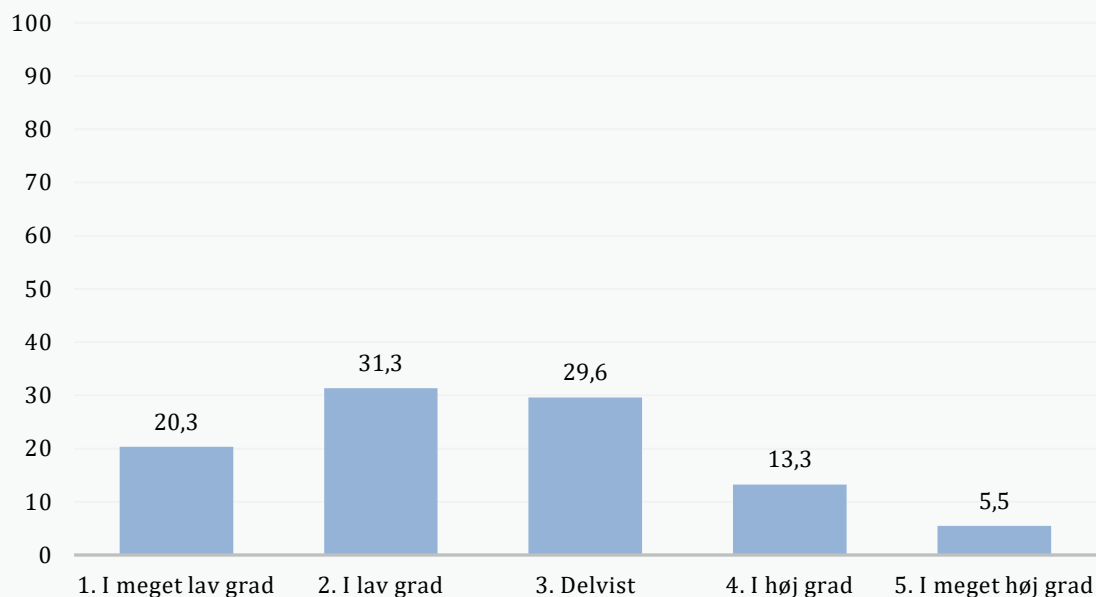
### Rollekonflikter

Af figur 3.11 fremgår svarfordelingen på spørgsmålet i NOA-L om rollekonflikter: *'Bliver der stillet modstridende krav til dig i dit arbejde?'*.

Det fremgår fx, at 5,5 pct. af lønmodtagere svarer, at de i meget høj grad oplever modstridende krav i arbejdet, og at 20,3 pct. svarer i meget lav grad.

Figur 3.11

#### Svarfordeling på spørgsmål om modstridende krav (pct.)



Anm.: N = 28.066. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'

Samlet set rapporterer 18,7 pct. af lønmodtagere, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever modstridende krav i deres arbejde.

Tabel 3.45 viser de syv branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever modstridende krav i arbejdet.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever modstridende krav i deres arbejde, ses i branchegrupperne politi, beredskab og fængsler (24,3 pct.). Den laveste andel af lønmodtagere der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever modstridende krav i deres arbejde er religiøse institutioner og begravelsesvæsen (12,8 pct.).

I bilagsfigur B.3.3 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.45

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad bliver stillet modstridende krav, fordelt på branchegrupper (top 7 og bund 7)**

	Branchegrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	21 Politi, beredskab og fængsler	24,3
	28 Restauranter og barer	23,5
	32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	22,3
	19 Slagterier	21,4
	12 Tekstil og papir	20,7
	2 Opførelse og nedrivning af byggeri	20,5
	4 Butikker	20,4
<b>Bund 7</b>	14 Træ og møbler	16,2
	24 Frisører og anden personlig pleje	16,2
	3 Færdiggørelse af byggeri	15,4
	26 Kultur og sport	15,1
	34 Læger, tandlæger og dyrlæger	14,1
	9 Kemi og medicin	13,8
	22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	12,8
<b>Total</b>		<b>18,7</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.46 viser, de syv jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever modstridende krav i deres arbejde.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever modstridende krav i deres arbejde, ses blandt undervisere på erhvervsskoler (31,4 pct.). Den laveste andel af lønmodtagere der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever modstridende krav i deres arbejde, ses i jobgruppen direktions-, læge-, og advokatsekretærer (8,9 pct.).

Tabel 3.46

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at der i meget høj grad eller i høj grad bliver stillet modstridende krav, fordelt på jobgrupper (top 7 og bund 7)**

	Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	120 Undervisere ved erhvervsskoler	31,4
	610 Politi og fængselsbetjente	31,4
	740 Slagtere, bagere og fiskehandlere	28,9
	280 Tekniske tegnere	26,8
	230 Psykologer	26,2
	10 Militærpersonale	25,8
	570 Social og sundhedsassistenter	24,3
<b>Bund 7</b>	160 Specialundervisere	12,6
	580 Portører m.fl.	12,5
	970 Manuelt arbejde (uspecificeret)	12,3
	710 Præcisionshåndværkere	12,3
	940 Produktionsmedarbejdere	12,1
	90 Fysio- og ergoterapeuter	11,5
	370 Direktions-, læge-, og advokatsekretærer	8,9
<b>Total</b>		<b>18,7</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.47 viser, andelen af henholdsvis mænd, kvinder og aldersgrupper, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever modstridende krav i deres arbejde.

Det fremgår, at andelen der oftest rapporterer meget høj grad eller høj grad af modstridende krav er højere blandt mænd (20,7 pct.) end blandt kvinder (16,6 pct.). Hvis der ses bort fra de 15-24 årige, er der en svag tendens til, at andelen der rapporterer modstridende krav er faldende med alderen.

Tabel 3.47

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at der i meget høj grad eller i høj grad bliver stillet modstridende krav, fordelt på køn og alder**

Køn	Andel (pct.)
Mænd	20,7
Kvinder	16,6
Alder	
15-24 år	16,8
25-34 år	22,4
35-44 år	21,4
45-54 år	18,0
55-64 år	15,0
65-69 år	11,8
<b>Total</b>	<b>18,7</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

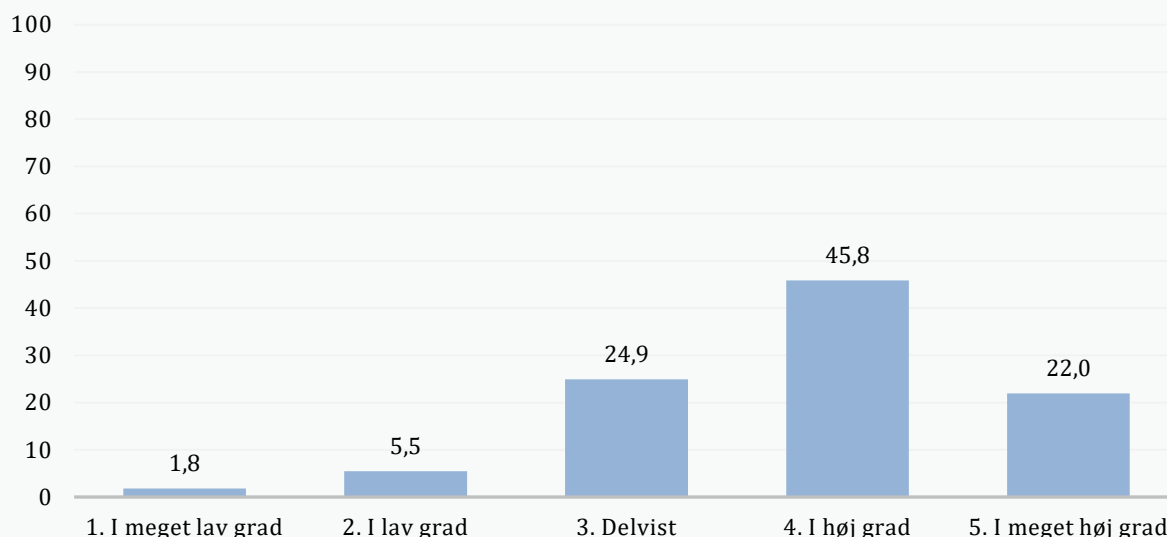


### 3.4 Mulighederne for at løse arbejdsopgaverne

I figur 3.12 fremgår svarfordelingen på de ene spørgsmål om mulighed for at løse arbejdsopgaver i NOA-L: 'Kan du udføre dit arbejde i en kvalitet, du er tilfreds med?'. Det fremgår, at 22,0 pct. svarer, at de i meget høj grad kan udføre deres arbejde i en kvalitet de er tilfredse med, mens 1,8 pct. svarer i meget lav grad.

Figur 3.12

#### Svarfordeling på spørgsmål om mulighed for at udføre arbejdet i en tilfredsstillende kvalitet (pct.)



Anm.: N = 28.149. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'

Samlet set har 67,8 pct. af lønmodtagere svaret, at de i meget høj grad eller høj grad kan udføre deres arbejde i en tilfredsstillende kvalitet.

Tabel 3.48 viser de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad kan udføre arbejdet i en tilfredsstillende kvalitet. Den højeste andel ses i branchegrupperne religiøse institutioner og begravelsesvæsen (82,0 pct.) og frisører og anden person pleje (81,8 pct.), mens den laveste andel ses i branchegrupperne døgninstitutioner og hjemmepleje (49,5 pct.).

I bilagsfigur B.4.1 andelene for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.49 viser de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad kan udføre arbejdet i en tilfredsstillende kvalitet. Den højeste andel ses i jobgruppen frisører og kosmetologer (84,1 pct.), mens den laveste andel ses i jobgruppen gymnasielærere (35,2 pct.)

Tabel 3.48

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad kan udføre arbejdet i tilfredsstillende kvalitet, fordelt på branchegrupper (top 7 og bund 7)**

	Branchegrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	82,0
	24 Frisører og anden personlig pleje	81,8
	2 Opførelse og nedrivning af byggeri	80,6
	3 Færdiggørelse af byggeri	79,9
	1 Anlægsarbejde	78,4
	8 Installation og reparation af maskiner og udstyr	77,7
	16 IT og telekommunikation	77,5
<b>Bund 7</b>	17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	66,8
	21 Politi, beredskab og fængsler	65,7
	19 Slagterier	62,6
	33 Hospitaler	56,6
	31 Daginstitutioner	53,4
	35 Undervisning	51,2
	32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	49,5
<b>Total</b>		<b>67,8</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'

Tabel 3.49

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad kan udføre arbejdet i tilfredsstillende kvalitet, fordelt på jobgrupper (top 7 og bund 7)**

	Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	490 Frisører og kosmetologer	84,1
	330 Regnskabsmedarbejdere	80,8
	220 Samfundsvidenskabelige akademikere	80,7
	440 Bogholdere	78,7
	20 Ledere	78,2
	210 Bibliotekarer og beskæftigede med kultur	78,1
	920 Jord- og betonarbejdere	77,8
<b>Bund 7</b>	240 Socialrådgivere	47,9
	570 Social og sundhedsassistenter	44,0
	140 Skolelærere	44,0
	470 Passagerservicemedarbejdere	43,1
	120 Undervisere ved erhvervsskoler	40,6
	150 Pædagoger	37,3
	130 Gymnasielærere	35,2
<b>Total</b>		<b>67,8</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.50 viser andelen af henholdsvis mænd og kvinder samt lønmodtagere i forskellige aldersgrupper, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad kan udføre arbejdet i en tilfredsstillende kvalitet. Mænd svarer oftere end kvinder, og 15-24-årige samt 65-69-årige svarer oftere end øvrige aldersgrupper, at det er i meget høj grad eller høj grad kan udføre arbejdet i en tilfredsstillende kvalitet.

**Tabel 3.50**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad kan udføre arbejdet i tilfredsstillende kvalitet, fordelt på køn og alder**

	Andel (pct.)
<b>Køn</b>	
Mænd	72,7
Kvinder	62,4
<b>Alder</b>	
15-24 år	75,8
25-34 år	66,6
35-44 år	66,2
45-54 år	67,3
55-64 år	66,7
65-69 år	79,9
<b>Total</b>	<b>67,8</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
 Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### 3.5 Krav i arbejdet

#### Arbejdsmængde og arbejdstempo

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet i alt 6 spørgsmål om kvantitative krav i arbejdet. De 4 af spørgsmålene belyser arbejds mængden, herunder hvor ofte man ikke når alle arbejdsopgaver, får uventede opgaver, der giver tidspres, har tidsfrister der er svære at overholde og kommer bagud med arbejdet. De sidste 2 af spørgsmålene belyser arbejdstempo, det vil sige hvor ofte det er nødvendigt at arbejde hurtigt og at arbejdstempoet er så højt, at det påvirker kvaliteten af arbejdet.

Af tabel 3.51 fremgår en oversigt over lønmodtageres svar på de 6 spørgsmål om kvantitative krav. Det fremgår af tabellen, at 19,4 pct. af lønmodtagere svarer, at de ikke når alle arbejdsopgaver, at 39,2 pct. af lønmodtagere svarer, at de altid eller ofte oplever, at det er nødvendigt at arbejde meget hurtigt, mens 16,8 pct. rapporterer, at de altid eller ofte har et så højt arbejdstempo, at det påvirker kvaliteten af deres arbejde.

Tabel 3.51

#### Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har kvantitative krav i arbejdet, fordelt på 6 spørgsmål

	Andel (pct.)
<b>Arbejdsmængde</b>	
Når ikke alle arbejdsopgaver	19,4
Får uventede arbejdsopgaver, der øger tidspres	33,7
Har tidsfrister, der er svære at overholde	22,7
Kommer bagud med arbejdet	18,0
<b>Arbejdstempo</b>	
Nødvendigt at arbejde meget hurtigt	39,2
Højt arbejdstempo, der påvirker kvaliteten af arbejdet	16,8

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur 3.13 viser svarfordelingen på de 4 spørgsmål om arbejds mængde:

- *Hvor ofte sker det, at du ikke når alle dine arbejdsopgaver?*
- *Hvor ofte får du uventede arbejdsopgaver, der sætter dig under tidspres?*
- *Hvor ofte har du tidsfrister, der er svære at overholde?*
- *Kommer du bagud med dit arbejde?*

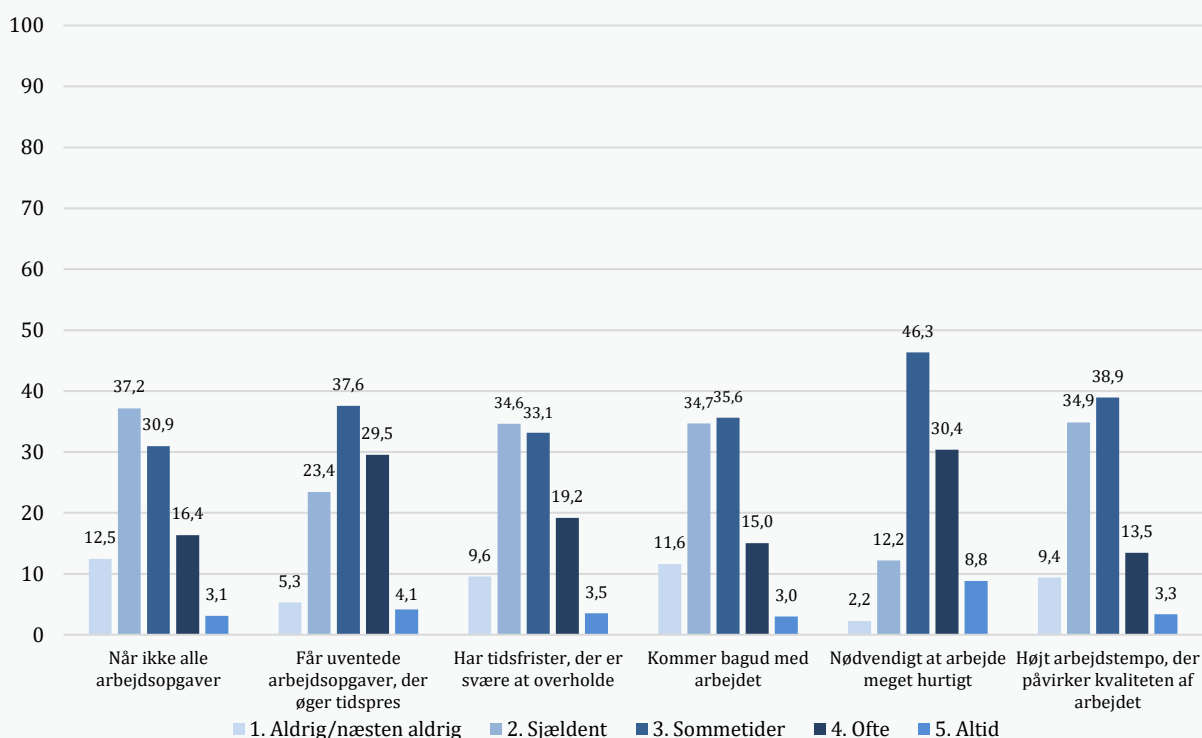
Samt de 2 spørgsmål om arbejdstempo:

- *Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?*
- *Er arbejdstempoet så højt, at det påvirker kvaliteten af dit arbejde?*

Det fremgår fx af figuren, at 8,8 pct. af lønmodtagere svarer, at det altid er nødvendigt at arbejde meget hurtigt, mens 9,4 pct. svarer, at det aldrig/næsten aldrig er tilfældet.

Figur 3.13

Svarfordeling på spørgsmål om kvantitative krav i arbejdet (pct.)



Anm.: N = 27.589. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
 Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.52 viser, for hver af de 6 spørgsmål om kvantitative krav, de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer at de altid eller ofte har kvantitative krav.

Eksempelvis fremgår det af tabellen, at den højeste andel af lønmodtagere der rapporterer, at de altid eller ofte ikke når alle arbejdsopgaver ses i branchegrupperne finansiering og forsikring (29,6 pct.) og offentlig administration og arbejdsformidling (28,1 pct.). Den laveste andel ses i branchegruppen frisører og anden personlig pleje, hvor 4,7 pct. af lønmodtagere rapporterer, at de altid eller ofte ikke når alle arbejdsopgaver.

I bilagsfigurerne B.5.1 – B.5.6 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.52

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har kvantitative krav i arbejdet, fordelt på 6 spørgsmål samt branchegrupper (top 7 og bund 7)**

Spørgsmål	Branchegruppe	Andel (pct.)	
Når ikke alle arbejdsopgaver	<b>Top 7</b>	17.2 Finansiering og forsikring	29,6
		17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	28,1
		33 Hospitaler	25,5
		36 Universiteter og forskning	25,1
		16 IT og telekommunikation	24,6
		7 Energi og råstoffer	22,4
		6 Elektronik	22,0
	<b>Bund 7</b>	25 Hotel og camping	13,2
		27 Rengøring	12,8
		29 Transport af gods	11,7
		2 Opførelse og nedrivning af byggeri	10,7
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	10,2
		30 Transport af passagerer	10,1
		24 Frisører og anden personlig pleje	4,7
	<b>Total</b>	<b>19,4</b>	
Får uventede arbejdsopgaver, der øger tidspres	<b>Top 7</b>	33 Hospitaler	45,4
		17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	45,0
		17.2 Finansiering og forsikring	43,1
		17.3 Øvrigt privat kontor og foreninger	38,6
		15 Film, presse og bøger	38,0
		16 IT og telekommunikation	37,8
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	36,7
	<b>Bund 7</b>	31 Daginstitutioner	25,2
		2 Opførelse og nedrivning af byggeri	24,4
		18 Landbrug, skovbrug og fiskeri	23,5
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	22,0
		24 Frisører og anden personlig pleje	20,3
		30 Transport af passagerer	18,8
27 Rengøring	18,3		
<b>Total</b>	<b>33,7</b>		
Har tidsfrister, der er svære at overholde	<b>Top 7</b>	17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	30,7
		36 Universiteter og forskning	29,5
		15 Film, presse og bøger	29,5
		17.2 Finansiering og forsikring	27,9
		10 Metal og maskiner	27,9
		33 Hospitaler	27,6
		6 Elektronik	27,4
	<b>Bund 7</b>	18 Landbrug, skovbrug og fiskeri	16,3
		35 Undervisning	16,0
		27 Rengøring	15,7
		23 Vand, kloak og affald	13,3
		26 Kultur og sport	13,2
		31 Daginstitutioner	11,6
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	7,7
<b>Total</b>	<b>22,7</b>		

<b>Kommer bagud med arbejdet</b>	<b>Top 7</b>	33 Hospitaler	24,9
		36 Universiteter og forskning	24,3
		17.2 Finansiering og forsikring	24,2
		17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	24,1
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	22,5
		6 Elektronik	22,0
		5 Engros	20,7
	<b>Bund 7</b>	31 Daginstitutioner	12,6
		18 Landbrug, skovbrug og fiskeri	12,4
		27 Rengøring	12,3
		30 Transport af passagerer	12,2
		2 Opførelse og nedrivning af byggeri	12,1
		28 Restauranter og barer	11,8
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	7,1
	<b>Total</b>	<b>18,0</b>	
<b>Nødvendigt at arbejde meget hurtigt</b>	<b>Top 7</b>	28 Restauranter og barer	66,0
		19 Slagterier	58,8
		25 Hotel og camping	53,5
		33 Hospitaler	51,1
		4 Butikker	47,4
		17.2 Finansiering og forsikring	46,5
		24 Frisører og anden personlig pleje	46,3
	<b>Bund 7</b>	23 Vand, kloak og affald	30,3
		26 Kultur og sport	30,1
		36 Universiteter og forskning	29,9
		1 Anlægsarbejde	29,8
		7 Energi og råstoffer	28,5
		30 Transport af passagerer	21,5
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	12,2
	<b>Total</b>	<b>39,2</b>	
<b>Højt arbejdstempo, der påvirker kvaliteten af arbejdet</b>	<b>Top 7</b>	19 Slagterier	32,5
		28 Restauranter og barer	24,6
		33 Hospitaler	24,0
		35 Undervisning	19,9
		31 Daginstitutioner	19,5
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	19,1
		17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	18,8
	<b>Bund 7</b>	30 Transport af passagerer	12,1
		13 Transportmidler	11,8
		1 Anlægsarbejde	11,4
		8 Installation og reparation af maskiner og udstyr	10,1
		26 Kultur og sport	10,0
		23 Vand, kloak og affald	9,2
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	3,8
	<b>Total</b>	<b>16,8</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.53 viser, for hver af de 6 spørgsmål om kvantitative krav, de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer at de altid eller ofte har kvantitative krav.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere der rapporterer, at de altid eller ofte ikke når alle arbejdsopgaver ses i jobgruppen socialrådgivere (41,5 pct.). Den laveste andel ses i jobgruppen frisører og kosmetologer, og anden personlig pleje, hvor 2,8 pct. af lønmodtagere rapporterer, at de altid eller ofte ikke når alle arbejdsopgaver.



Tabel 3.53

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har kvantitative krav i arbejdet, fordelt på 6 spørgsmål samt jobgrupper (top 7 og bund 7)**

Spørgsmål	Jobgruppe	Andel (pct.)		
Når ikke alle arbejdsopgaver	<b>Top 7</b>	240 Socialrådgivere	41,5	
		30 Naturvidenskabelige akademikere	33,0	
		80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	30,2	
		340 Salgs- og indkøbsagenter	29,7	
		230 Psykologer	29,6	
		270 Naturvidenskabelige teknikere	29,2	
		40 Ingeniører og arkitekter	28,9	
	<b>Bund 7</b>	810 Montører	8,6	
		940 Produktionsmedarbejdere	7,8	
		840 Lastbilchauffører	7,6	
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	6,9	
		460 Bude og kurerer	5,7	
		970 Manuelt arbejde (uspecificeret)	3,8	
		490 Frisører og kosmetologer	2,8	
	<b>Total</b>	<b>19,4</b>		
	Får uventede arbejdsopgaver, der øger tidspres	<b>Top 7</b>	60 Læger	64,8
			80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	52,5
70 Sygeplejersker			51,5	
240 Socialrådgivere			50,1	
180 Revisorer, rådgivere og analytikere			50,0	
5 Uspecificeret			49,6	
20 Ledere			49,6	
<b>Bund 7</b>		940 Produktionsmedarbejdere	18,0	
		630 Gartnere og landmænd	18,0	
		490 Frisører og kosmetologer	15,5	
		460 Bude og kurerer	14,2	
		880 Rengøringsassistenter	14,2	
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	14,0	
		550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	9,2	
<b>Total</b>	<b>33,7</b>			
Har tidsfrister, der er svære at overholde	<b>Top 7</b>	280 Tekniske tegnere	40,0	
		60 Læger	36,0	
		240 Socialrådgivere	35,8	
		40 Ingeniører og arkitekter	35,7	
		180 Revisorer, rådgivere og analytikere	35,7	
		270 Naturvidenskabelige teknikere	34,9	
		30 Naturvidenskabelige akademikere	32,8	
	<b>Bund 7</b>	150 Pædagoger	13,4	
		630 Gartnere og landmænd	13,2	
		880 Rengøringsassistenter	13,0	
		580 Portører m.fl.	11,2	
		500 Ejendoms- og rengøringsinspektører	11,0	
		560 Pædagogmedhjælpere	9,6	
		510 Servicefag i øvrigt	6,1	
		<b>Total</b>	<b>22,7</b>	

<b>Kommer bagud med arbejdet</b>	<b>Top 7</b>	240 Socialrådgivere	36,9
		60 Læger	35,3
		80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	30,3
		230 Psykologer	29,5
		30 Naturvidenskabelige akademikere	29,3
		180 Revisorer, rådgivere og analytikere	28,2
		270 Naturvidenskabelige teknikere	28,0
	<b>Bund 7</b>	910 Bygge- og anlægsarbejdere	10,0
		600 Brandmænd, reddere og sikkerhedsvagter	10,0
		580 Portører m.fl.	9,6
		460 Bude og kurerer	9,4
		870 Maskinførere	8,9
		560 Pædagogmedhjælpere	8,1
		160 Specialundervisere	7,3
	<b>Total</b>	<b>18,0</b>	
	<b>Nødvendigt at arbejde meget hurtigt</b>	<b>Top 7</b>	480 Kokke og tjenere
60 Læger			62,1
740 Slagtere, bagere og fiskehandlere			61,1
790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere			59,4
960 Køkkenmedhjælpere			58,0
540 Kasseassistenter			56,7
680 Maler			55,8
<b>Bund 7</b>		90 Fysio- og ergoterapeuter	24,4
		400 IT-teknikere	23,6
		920 Jord- og betonarbejdere	23,4
		820 Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl.	21,6
		510 Servicefag i øvrigt	19,3
		500 Ejendoms- og rengøringsinspektører	15,6
		550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	15,3
<b>Total</b>		<b>39,2</b>	
<b>Højt arbejdstempo, der påvirker kvaliteten af arbejdet</b>		<b>Top 7</b>	130 Gymnasielærere
	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere		32,3
	150 Pædagoger		27,1
	570 Social- og sundhedsarbejde		26,1
	70 Sygeplejersker		25,7
	230 Psykologer		24,7
	240 Socialrådgivere		24,1
	<b>Bund 7</b>	720 Elektrikere	9,7
		470 Passagerservicemedarbejdere	9,6
		710 Præcisionshåndværkere	9,3
		920 Jord- og betonarbejdere	9,0
		640 Murere, VVS'ere m.fl.	8,8
		500 Ejendoms- og rengøringsinspektører	7,4
		220 Samfundsvidenskabelige akademikere	7,4
	<b>Total</b>	<b>16,8</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.54 viser, for hver af de 6 spørgsmål om kvantitative krav, andelen af henholdsvis mænd og kvinder, der svarer, at de altid eller ofte har kvantitative krav i arbejdet, og tabel 3.55 viser tilsvarende fordelingen på aldersgrupper.

Det fremgår fx, at andelen, der svarer at de altid eller ofte får uventede arbejdsopgaver, der øger tidspres, er den samme blandt mænd og kvinder, mens flere kvinder (41,2 pct.) end mænd (37,4 pct.) rapporterer, at det altid eller ofte er nødvendigt at arbejde meget hurtigt.

Fordelingen på aldersgrupper viser fx, at den højeste andel af lønmodtagere, der svarer at de altid eller ofte får uventede arbejdsopgaver, der øger tidspres, ses blandt de 25-44-årige.

**Tabel 3.54**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har kvantitative krav i arbejdet, fordelt på 6 spørgsmål samt køn**

	<b>Køn</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Når ikke alle arbejdsopgaver</b>	Mænd	18,1
	Kvinder	21,0
	<b>Total</b>	<b>19,4</b>
<b>Får uventede arbejdsopgaver, der øger tidspres</b>	Mænd	33,9
	Kvinder	33,4
	<b>Total</b>	<b>33,7</b>
<b>Har tidsfrister, der er svære at overholde</b>	Mænd	24,0
	Kvinder	21,2
	<b>Total</b>	<b>22,7</b>
<b>Kommer bagud med arbejdet</b>	Mænd	17,5
	Kvinder	18,6
	<b>Total</b>	<b>18,0</b>
<b>Nødvendigt at arbejde meget hurtigt</b>	Mænd	37,4
	Kvinder	41,2
	<b>Total</b>	<b>39,2</b>
<b>Højt arbejdstempo, der påvirker kvaliteten af arbejdet</b>	Mænd	15,9
	Kvinder	17,8
	<b>Total</b>	<b>16,8</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.55

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har kvantitative krav i arbejdet, fordelt på 6 spørgsmål samt alder**

	Alder	Andel (pct.)
<b>Når ikke alle arbejdsopgaver</b>	15-24 år	9,3
	25- 34 år	19,9
	35-44 år	24,0
	45-54 år	20,7
	55-64 år	17,8
	65-69 år	9,2
	<b>Total</b>	<b>19,4</b>
<b>Får uventede arbejdsopgaver, der øger tidspres</b>	15-24 år	24,5
	25-34 år	38,3
	35-44 år	38,3
	45-54 år	33,2
	55-64 år	30,4
	65-69 år	17,9
	<b>Total</b>	<b>33,7</b>
<b>Har tidsfrister, der er svære at overholde</b>	15-24 år	15,9
	25- 34 år	25,6
	35-44 år	25,9
	45-54 år	22,3
	55-64 år	20,9
	65-69 år	11,3
	<b>Total</b>	<b>22,7</b>
<b>Kommer bagud med arbejdet</b>	15-24 år	8,6
	25-34 år	19,2
	35-44 år	23,4
	45-54 år	18,2
	55-64 år	16,0
	65-69 år	7,6
	<b>Total</b>	<b>18,0</b>
<b>Nødvendigt at arbejde meget hurtigt</b>	15-24 år	41,1
	25- 34 år	43,8
	35-44 år	42,0
	45-54 år	37,3
	55-64 år	35,4
	65-69 år	23,9
	<b>Total</b>	<b>39,2</b>
<b>Højt arbejdstempo, der påvirker kvaliteten af arbejdet</b>	15-24 år	14,7
	25-34 år	21,3
	35-44 år	19,8
	45-54 år	14,9
	55-64 år	13,8
	65-69 år	6,7
	<b>Total</b>	<b>16,8</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### Følelsesmæssige krav

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet 2 spørgsmål om følelsesmæssige krav, der belyser, hvor ofte de i deres arbejde har følelsesmæssigt vanskelige relationer, og hvor ofte de kommer ud i følelsesmæssigt krævende situationer.

Tabel 3.56 viser, at 12,9 pct. af lønmodtagere svarer, at de altid eller ofte har arbejdsrelationer der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere, mens 17,0 pct. svarer, at arbejdet altid eller ofte bringer dem i følelsesmæssigt krævende situationer.

**Tabel 3.56**

#### Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har følelsesmæssige krav i arbejdet

Følelsesmæssige krav	Andel (pct.)
Har arbejdsrelationer, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere	12,9
Arbejdet bringer mig i følelsesmæssigt krævende situationer	17,0

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

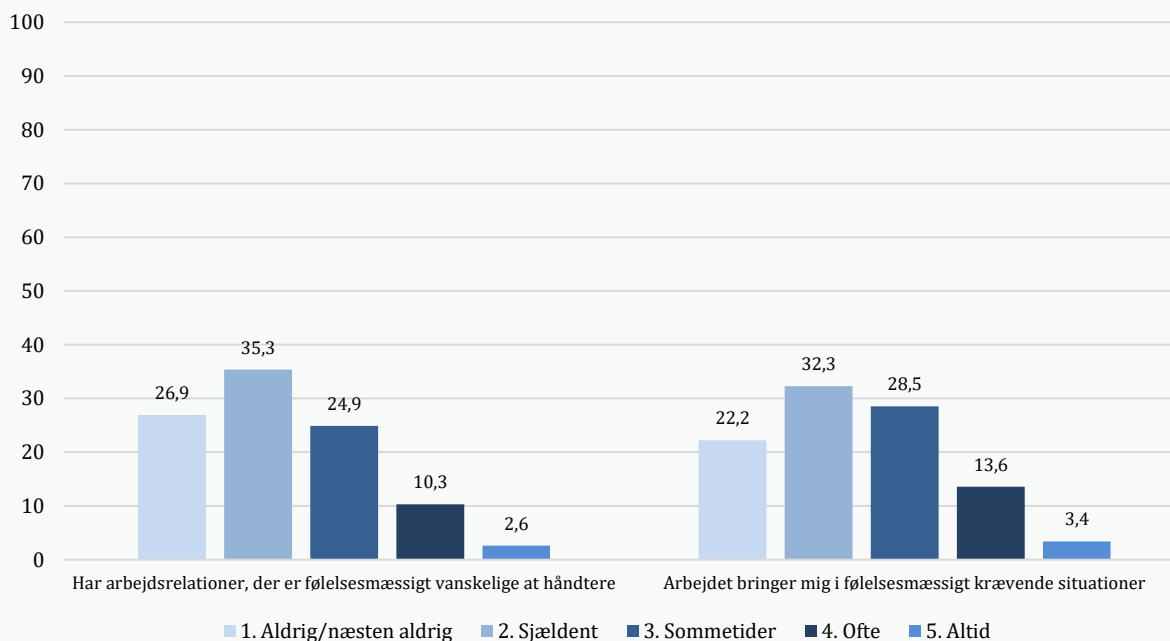
Figur 3.14 viser svarfordelingen på de 2 spørgsmål om følelsesmæssige krav:

- *Har du i forbindelse med dit arbejde relationer, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere?*
- *Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssigt krævende situationer?*

Det fremgår fx af figuren, at 2,6 pct. af lønmodtagere svarer, at de altid har arbejdsrelationer, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere, mens 26,9 pct. svarer aldrig/næsten aldrig på samme spørgsmål.

**Figur 3.14**

#### Svarfordeling på spørgsmål om følelsesmæssige krav i arbejdet (pct.)



Anm.: N = 27.565. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.57 viser de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de altid eller ofte har følelsesmæssige krav i arbejdet fordelt på de 2 spørgsmål.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de altid eller ofte har følelsesmæssigt vanskelige relationer i deres arbejde, ses i branchegrupperne hospitaler (25,2 pct.), religiøse institutioner og begravelsesvæsen (24,5 pct.) samt døgninstitutioner og hjemmepleje (24,1 pct.). Den laveste andel ses i branchegrupperne færdiggørelse af byggeri (5,5 pct.) og anlægsarbejde (5,6 pct.).

I bilagsfigurerne B.5.7 – B.5.8 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

**Tabel 3.57**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har følelsesmæssige krav i arbejdet, fordelt på branchegrupper (top 7 og bund 7) (pct.)**

		<b>Branchegrupper</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Har arbejdsrelationer, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere</b>	<b>Top 7</b>	33 Hospitaler	25,2
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	24,5
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	24,1
		35 Undervisning	23,0
		31 Døgninstitutioner	20,8
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	19,5
		21 Politi, beredskab og fængsler	15,4
	<b>Bund 7</b>	2 Opførelse og nedrivning af byggeri	6,8
		14 Træ og møbler	6,6
		10 Metal og maskiner	6,6
		16 IT og telekommunikation	6,2
		13 Transportmidler	6,1
		1 Anlægsarbejde	5,6
		3 Færdiggørelse af byggeri	5,5
	<b>Total</b>	<b>12,9</b>	
<b>Arbejdet bringer mig i følelsesmæssigt krævende situationer</b>	<b>Top 7</b>	32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	35,0
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	34,5
		33 Hospitaler	33,4
		35 Undervisning	31,8
		31 Døgninstitutioner	30,0
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	27,5
		21 Politi, beredskab og fængsler	24,4
	<b>Bund 7</b>	6 Elektronik	7,8
		8 Installation og reparation af maskiner og udstyr	7,6
		14 Træ og møbler	7,4
		13 Transportmidler	7,1
		3 Færdiggørelse af byggeri	5,7
		1 Anlægsarbejde	5,0
		2 Opførelse og nedrivning af byggeri	4,7
	<b>Total</b>	<b>17,0</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.58 viser de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de altid eller ofte har følelsesmæssige krav i arbejdet fordelt på de 2 spørgsmål.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de altid eller ofte har følelsesmæssigt vanskelige relationer i deres arbejde, ses i jobgrupperne psykologer (40,6 pct.) og socialrådgivere (38,1 pct.). Den laveste andel ses i jobgruppen maskinførere (3,5 pct.).

**Tabel 3.58**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har følelsesmæssige krav i arbejdet, fordelt på jobgrupper (top 7 og bund 7) (pct.)**

		<b>Jobgrupper</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Har arbejdsrelationer, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere</b>	<b>Top 7</b>	230 Psykologer	40,6
		240 Socialrådgivere	38,1
		70 Sygeplejersker	33,9
		610 Politi og fængselsbetjente	32,9
		170 Specialpædagoger	30,9
		140 Skolelærere	30,0
		60 Læger	26,2
	<b>Bund 7</b>	300 Speditører og ekspeditører m.fl.	5,3
		710 Præcisionshåndværkere	5,2
		660 Tømrere og snedkere	5,2
		400 IT-teknikere	5,0
		700 Mekanikere	4,2
		720 Elektrikere	4,0
		870 Maskinførere	3,5
	<b>Total</b>	<b>12,9</b>	
<b>Arbejdet bringer mig i følelsesmæssigt krævende situationer</b>	<b>Top 7</b>	230 Psykologer	53,8
		240 Socialrådgivere	51,3
		170 Specialpædagoger	51,1
		70 Sygeplejersker	43,8
		140 Skolelærere	43,1
		60 Læger	42,7
		610 Politi og fængselsbetjente	41,8
	<b>Bund 7</b>	640 Murere, VVS'ere m.fl.	5,8
		910 Bygge- og anlægsarbejdere	5,5
		30 Naturvidenskabelige akademikere	5,3
		700 Mekanikere	5,3
		710 Præcisionshåndværkere	3,5
		660 Tømrere og snedkere	3,3
		720 Elektrikere	3,3
	<b>Total</b>	<b>17,0</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.59 viser andelen af mænd og kvinder, der svarer, at de altid eller ofte har følelsesmæssige krav i arbejdet fordelt på de 2 spørgsmål. Tabel 3.60 viser tilsvarende fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellerne fremgår det fx, at flere kvinder (15,8 pct.) end mænd (10,2 pct.) rapporterer, at de altid eller ofte har følelsesmæssigt vanskelige relationer i deres arbejder. For begge typer af følelsesmæssige krav ses den højeste andel blandt de 35-44-årige.

**Tabel 3.59**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har følelsesmæssige krav i arbejdet, fordelt på køn**

	Køn	Andel (pct.)
Har arbejdsrelationer, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere	Mænd	10,2
	Kvinder	15,8
	<b>Total</b>	<b>12,9</b>
Arbejdet bringer mig i følelsesmæssigt krævende situationer	Mænd	12,9
	Kvinder	21,4
	<b>Total</b>	<b>17,0</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

**Tabel 3.60**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har følelsesmæssige krav i arbejdet, fordelt på alder**

	Alder	Andel (pct.)
Har arbejdsrelationer, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere	15-24 år	7,8
	25-34 år	14,3
	35-44 år	14,7
	45-54 år	12,9
	55-64 år	12,4
	65-69 år	6,1
	<b>Total</b>	<b>12,9</b>
Arbejdet bringer mig i følelsesmæssigt krævende situationer	15-24 år	11,0
	25-34 år	18,9
	35-44 år	19,7
	45-54 år	17,0
	55-64 år	15,5
	65-69 år	8,1
	<b>Total</b>	<b>17,0</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

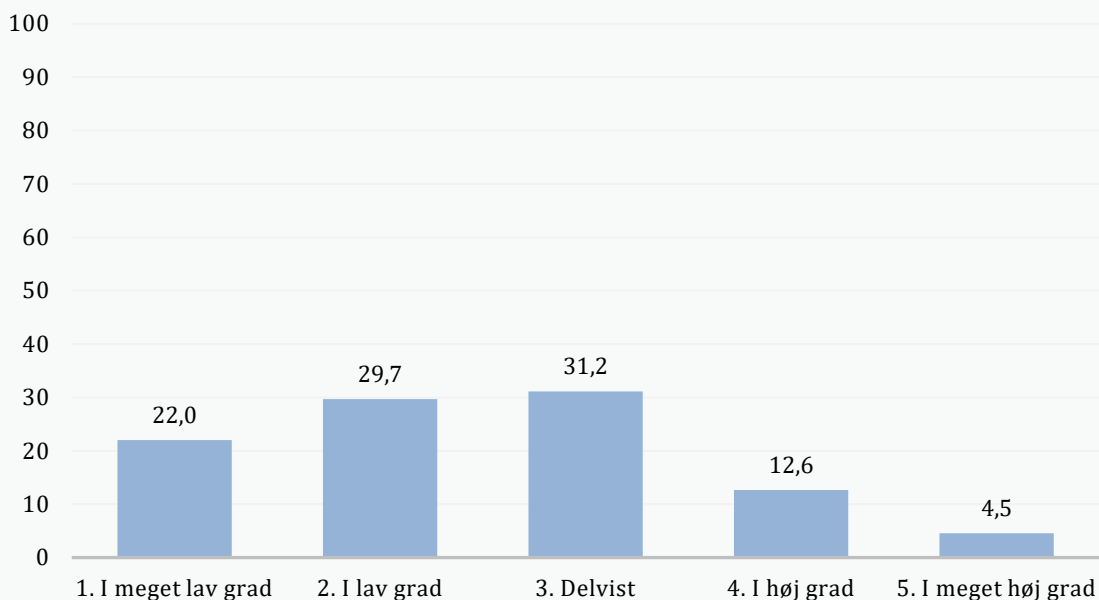


### Krav om at skjule følelser

Figur 3.15 viser svarfordelingen på spørgsmålet 'Kræver dit arbejde, at du skjuler dine følelser?'. Det fremgår, at 4,5 pct. svarer, at deres arbejde i meget høj grad kræver, at de skjuler deres følelser, mens 22 pct. svarer i meget lav grad.

Figur 3.15

#### Svarfordeling på spørgsmål om at skjule følelser i arbejdet (pct.)



Anm.: N = 27.918. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Samlet set har 17,2 pct. af lønmodtagere svaret, at deres arbejde i meget høj grad eller høj grad kræver, at de skjuler deres følelser.

Tabel 3.61 viser de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at deres arbejde i meget høj grad eller i høj grad kræver, at de skjuler deres følelser. Den højeste andel ses i branchegruppen frisører og anden personlig pleje (34,1 pct.), mens den laveste andel ses i branchegruppen træ og møbler (8,0 pct.).

I bilagsfigur B.5.9 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.62 viser de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at deres arbejde i meget høj grad eller i høj grad kræver, at de skjuler deres følelser. Den højeste andel ses i jobgruppen passagerservicemedarbejdere (49,8 pct.), mens den laveste andel ses i jobgruppen bogholdere (5,9 pct.).

Tabel 3.61

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at deres arbejde i meget høj grad eller i høj grad kræver, at de skjuler deres følelser, fordelt på branchegrupper (top 7 og bund 7)**

	Branchegrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	24 Frisører og anden personlig pleje	34,1
	32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	31,0
	21 Politi, beredskab og fængsler	26,9
	28 Restauranter og barer	24,9
	34 Læger, tandlæger og dyrlæger	24,1
	30 Transport af passagerer	23,2
	33 Hospitaler	23,1
<b>Bund 7</b>	10 Metal og maskiner	9,9
	6 Elektronik	9,7
	3 Færdiggørelse af byggeri	9,7
	12 Tekstil og papir	9,0
	16 IT og telekommunikation	9,0
	9 Kemi og medicin	8,7
	14 Træ og møbler	8,0
<b>Total</b>		<b>17,2</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.62 viser de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at deres arbejde i meget høj grad eller i høj grad kræver, at de skjuler deres følelser. Den højeste andel ses i jobgruppen passagerservicemedarbejdere (49,8 pct.), mens den laveste andel ses i jobgruppen bogholdere (5,9 pct.).

Tabel 3.62

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at deres arbejde i meget høj grad eller i høj grad kræver, at de skjuler deres følelser, fordelt på jobgrupper (top 7 og bund 7)**

	Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	470 Passagerservicemedarbejdere	49,8
	610 Politi og fængselsbetjente	44,3
	490 Frisører og kosmetologer	40,0
	240 Socialrådgivere	34,8
	170 Specialpædagoger	33,6
	570 Social- og sundhedsassistenter	32,9
	740 Slagtere, bagere og fiskehandlere	32,3
	<b>Bund 7</b>	750 Maskinoperatører m.fl.
	680 Malere	7,7
	870 Maskinførere	7,5
	30 Naturvidenskabelige akademikere	7,5
	700 Mekanikere	7,2
	660 Tømrere og snedkere	6,6
	440 Bogholdere	5,9
<b>Total</b>		<b>17,2</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.63 viser andelen af mænd og kvinder, der svarer, at deres arbejde i meget høj grad eller i høj grad kræver, at de skjuler deres følelser, samt tilsvarende fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellen fremgår det, at flere kvinder (19,6 pct.) end mænd (15,0 pct.) rapporterer, at deres arbejde i meget høj grad eller i høj grad kræver, at de skjuler deres følelser. Opdelt på alder ses den højeste andel blandt de 15-34-årige.

Tabel 3.63

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at deres arbejde i meget høj grad eller i høj grad kræver, at de skjuler deres følelser, fordelt på køn og alder (pct.)**

	Andel (pct.)
<b>Køn</b>	
Mænd	15,0
Kvinder	19,6
<b>Total</b>	<b>17,2</b>
<b>Alder</b>	
15-24 år	20,2
25-34 år	19,6
35-44 år	18,4
45-54 år	15,5
55-64 år	15,1
65-69 år	11,3
<b>Total</b>	<b>17,2</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### Grænseløst arbejde

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet 3 spørgsmål om grænseløst arbejde. Spørgsmålene belyser emner om arbejde udenfor eller udover normal arbejdstid og arbejde på fridage.

Tabel 3.64 viser andelen, der har svaret altid eller ofte til spørgsmålene om grænseløst arbejde. Det fremgår fx af tabellen, at 36,6 pct. af lønmodtagere svarer, at de står til rådighed uden for normal arbejdstid, mens 19,7 pct. rapporterer at de altid eller ofte arbejder på dage, hvor de har fri.

**Tabel 3.64**

#### **Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte oplever grænseløst arbejde**

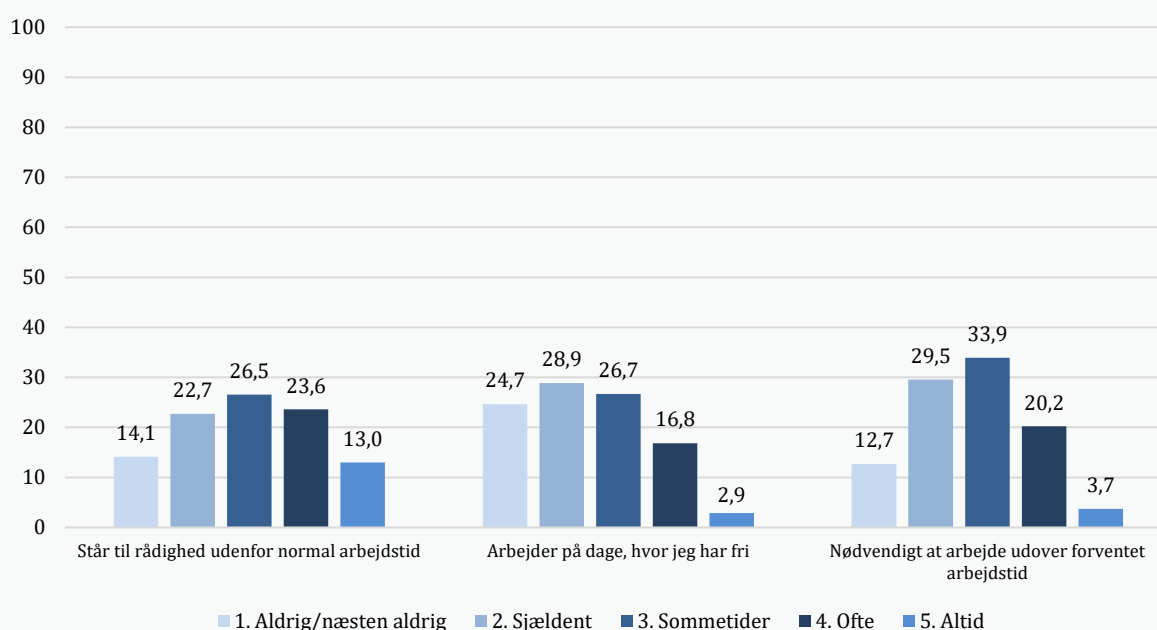
<b>Grænseløst arbejde</b>	<b>Andel (pct.)</b>
Står til rådighed udenfor normal arbejdstid	36,6
Arbejder på dage, hvor jeg har fri	19,7
Nødvendigt at arbejde udover forventet arbejdstid	23,9

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Af figur 3.16 fremgår svarfordelingen på de 3 spørgsmål i NOA-L om grænseløst arbejde:

- *Hvor ofte står du til rådighed for dit arbejde uden for din normale arbejdstid?*
- *Hvor ofte arbejder du på dage, hvor du egentlig har fri, fx i weekender, fridage eller ferier?*
- *Hvor ofte er det nødvendigt at arbejde over, dvs. ud over din aftalte eller forventede arbejdstid?*

Det fremgår fx at 13 pct. af lønmodtagere svarer, at de altid står til rådighed uden for normal arbejdstid, at 2,9 pct. svarer, at de altid arbejder på dage, hvor de har fri og at 3,7 pct. af lønmodtagere svarer, at det altid er nødvendigt at arbejde over.

**Figur 3.16****Svarfordeling på spørgsmål om grænseløst arbejde (pct.)**

Anm.: N = 27.546. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.65 viser, for hver af de 3 spørgsmål om grænseløst arbejde, de syv branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer grænseløst arbejde.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de altid eller ofte står til rådighed uden for normal arbejdstid, ses i branchegrupperne religiøse institutioner og begravelsesvæsen (53 pct.). Daginstitutioner er den branchegruppe, hvor færrest arbejder på dage hvor de har fri (9,2 pct.) eller rapporterer at det er nødvendigt at arbejde udover forventet arbejdstid (12,9 pct.).

I bilagsfigurerne B.5.10 – B.5.12 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.65

### Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte oplever grænseløst arbejde, fordelt på 3 spørgsmål samt branchegrupper (top 7 og bund 7)

Spørgsmål		Branchegrupper	Andel (pct.)	
Står til rådighed udenfor normal arbejdstid	Top 7	22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	53,0	
		15 Film, presse og bøger	50,1	
		26 Kultur og sport	48,4	
		36 Universiteter og forskning	47,3	
		17.3 Øvrig privat kontor og foreninger	46,8	
		16 IT og telekommunikation	46,5	
		18 Landbrug, skovbrug og fiskeri	44,9	
	Bund 7	6 Elektronik	29,2	
		14 Træ og møbler	29,1	
		30 Transport af passagerer	26,1	
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	25,2	
		31 Daginstitutioner	22,6	
		33 Hospitaler	21,2	
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	18,8	
	<b>Total</b>		<b>36,6</b>	
	Arbejder på dage, hvor jeg har fri	Top 7	36 Universiteter og forskning	33,5
			35 Undervisning	31,7
22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen			29,8	
28 Restauranter og barer			28,2	
26 Kultur og sport			27,2	
18 Landbrug, skovbrug og fiskeri			27,0	
17.3 Øvrig privat kontor og foreninger			25,1	
Bund 7		13 Transportmidler	14,9	
		3 Færdiggørelse af byggeri	14,2	
		9 Kemi og medicin	14,1	
		24 Frisører og anden personlig pleje	14,0	
		6 Elektronik	13,1	
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	9,6	
		31 Daginstitutioner	9,2	
<b>Total</b>		<b>19,7</b>		
Nødvendigt at arbejde udover forventet arbejdstid		Top 7	36 Universiteter og forskning	36,6
			29 Transport af gods	35,9
	8 Installation og reparation af maskiner og udstyr		33,1	
	17.3 Øvrig privat kontor og foreninger		32,1	
	17.2 Finansiering og forsikring		31,2	
	17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling		30,8	
	25 Hotel og camping		29,5	
	Bund 7	2 Opførelse og nedrivning af byggeri	19,7	
		4 Butikker	18,8	
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	17,6	
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	16,0	
		27 Rengøring	15,5	
		30 Transport af passagerer	14,4	
		31 Daginstitutioner	12,9	
	<b>Total</b>		<b>23,9</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.66 viser, for hver af de 3 spørgsmål om grænseløst arbejde, de syv jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at altid eller ofte oplever grænseløst arbejde.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de altid eller ofte står til rådighed uden for normal arbejdstid er ledere (72,8 pct.), mens gymnasielærere oftest rapporterer at de arbejder på dage hvor de har fri (60,2 pct.). Den laveste andel af lønmodtagere der rapporterer, at det er nødvendigt at arbejde udover forventet arbejdstid, er portører m.fl. (6,1 pct.).

Tabel 3.66

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte oplever grænseløst arbejde, fordelt på 3 spørgsmål samt jobgrupper (top 7 og bund 7)**

Spørgsmål	Jobgrupper	Andel (pct.)
Står til rådighed udenfor normal arbejdstid	<b>Top 7</b>	
	20 Ledere	72,8
	870 Maskinførere	61,0
	110 Undervisere og forskere ved universiteter	57,2
	610 Politi og fængselsbetjente	51,9
	30 Naturvidenskabelige akademikere	51,5
	180 Revisorer, rådgivere og analytikere	50,8
	5 Ikke specificeret jobgruppe	50,4
	<b>Bund 7</b>	
	320 Klinikassistenter, sundhed	19,3
	660 Tømrere og snedkere	19,3
	940 Produktionsmedarbejdere	18,1
	90 Fysio- og ergoterapeuter	17,5
	280 Tekniske tegnere	16,3
550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	13,6	
310 Farmakonomer og bioanalytikere	13,3	
<b>Total</b>	<b>36,6</b>	
Arbejder på dage, hvor jeg har fri	<b>Top 7</b>	
	130 Gymnasielærere	60,2
	110 Undervisere og forskere ved universiteter	45,2
	20 Ledere	40,8
	120 Undervisere ved erhvervsskoler	34,0
	140 Skolelærere	32,9
	610 Politi og fængselsbetjente	32,3
	210 Bibliotekarer og beskæftigede med kultur	30,2
	<b>Bund 7</b>	
	640 Murere, VVS'ere m.fl.	8,5
	490 Frisører og kosmetologer	8,4
	660 Tømrere og snedkere	8,1
	550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	8,1
	560 Pædagogmedhjælpere	8,0
100 Sundhedsarbejdere uden nærmere angivelse	7,4	
260 Laboranter	6,0	
<b>Total</b>	<b>19,7</b>	
Nødvendigt at arbejde udover forventet arbejdstid	<b>Top 7</b>	
	20 Ledere	45,0
	110 Undervisere og forskere ved universiteter	43,4
	200 Jurister	42,3
	60 Læger	41,0
	130 Gymnasielærere	40,7
	180 Revisorer, rådgivere og analytikere	40,5
	840 Lastbilchauffører	39,1
	<b>Bund 7</b>	
	960 Køkkenmedhjælpere	10,8
	550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	10,5
	660 Tømrere og snedkere	10,1
	90 Fysio- og ergoterapeuter	9,9
	560 Pædagogmedhjælpere	9,2
500 Ejendoms- og rengøringsinspektører	6,2	
580 Portører m.fl.	6,1	
<b>Total</b>	<b>23,9</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



Tabel 3.67 viser, for hver af de 3 spørgsmål om grænseløst arbejde, andelen af henholdsvis mænd og kvinder, der svarer at de altid eller ofte arbejder uden for normal arbejdstid, på dage hvor de skulle have fri eller udover forventet arbejdstid. Tabel 3.68 viser tilsvarende fordeling på aldersgrupper.

På alle 3 spørgsmål rapporterer mænd oftere end kvinder grænseløst arbejde. Fordelt på alder, er det fx især lønmodtagere under 55 år, som svarer at de står til rådighed uden for normal arbejdstid.

**Tabel 3.67**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte oplever grænseløst arbejde, fordelt på køn**

	<b>Køn</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Står til rådighed udenfor normal arbejdstid</b>	Mænd	42,4
	Kvinder	30,3
	<b>Total</b>	<b>36,6</b>
<b>Arbejder på dage, hvor jeg har fri</b>	Mænd	22,4
	Kvinder	16,8
	<b>Total</b>	<b>19,7</b>
<b>Nødvendigt at arbejde udover forventet arbejdstid</b>	Mænd	27,0
	Kvinder	20,5
	<b>Total</b>	<b>23,9</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.68

## Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte oplever grænseløst arbejde, fordelt på alder

	Alder	Andel (pct.)
<b>Står til rådighed udenfor normal arbejdstid</b>	15-24 år	40,4
	25-34 år	36,3
	35-44 år	40,5
	45-54 år	37,2
	55-64 år	31,4
	65-69 år	29,8
	<b>Total</b>	<b>36,6</b>
<b>Arbejder på dage, hvor jeg har fri</b>	15-24 år	21,6
	25-34 år	18,2
	35-44 år	22,4
	45-54 år	20,5
	55-64 år	17,0
	65-69 år	16,1
	<b>Total</b>	<b>19,7</b>
<b>Nødvendigt at arbejde udover forventet arbejdstid</b>	15-24 år	21,0
	25-34 år	27,7
	35-44 år	25,9
	45-54 år	24,0
	55-64 år	20,3
	65-69 år	14,2
	<b>Total</b>	<b>23,9</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

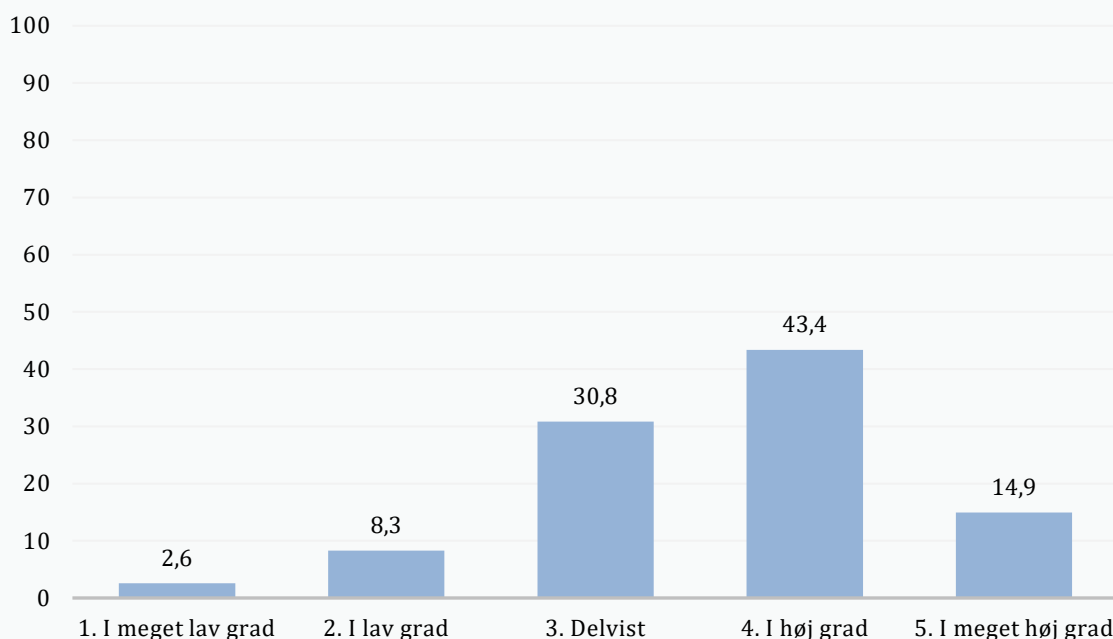
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### 3.6 Mening i arbejdet

Af figur 3.17 fremgår svarfordelingen på det ene spørgsmål i NOA-L om mening i arbejdet: 'Giver dit arbejde dig selvtillid og arbejdsglæde?'. Det fremgår, at 14,9 pct. af lønmodtagere svarer, at arbejdet i meget høj grad giver selvtillid og arbejdsglæde, mens 2,6 pct. svarer i meget lav grad.

Figur 3.17

#### Svarfordeling på spørgsmål om selvtillid og arbejdsglæde (pct.)



Anm.: N = 27.952. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Samlet set har 58,3 pct. af lønmodtagere svaret, at arbejdet i meget høj grad eller i høj grad giver selvtillid og arbejdsglæde.

Tabel 3.69 viser de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at arbejdet i meget høj grad eller høj grad giver selvtillid og arbejdsglæde. Den højeste andel ses i branchegrupperne frisører og anden personlig pleje (67,1 pct.) og religiøse institutioner og begravelsesvæsen (67,1 pct.), mens den laveste andel ses i branchegruppen slagterier hospitaler (43,2 pct.).

I bilagsfigur B.5.1 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.70 viser de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at arbejdet i meget høj grad eller høj grad giver selvtillid og arbejdsglæde. Den højeste andel ses i jobgruppen ledere (72,5 pct.), mens den laveste andel ses i jobgruppen nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere (37,6 pct.).

Tabel 3.69

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at arbejdet i meget høj grad eller i høj grad giver selvtillid og arbejdsglæde, fordelt på branchegrupper (top 7 og bund 7)**

	Branchegrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	24 Frisører og anden personlig pleje	67,7
	22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	67,1
	9 Kemi og medicin	65,8
	34 Læger, tandlæger og dyrlæger	64,5
	26 Kultur og sport	63,7
	15 Film, presse og bøger	63,5
	16 IT og telekommunikation	63,4
<b>Bund 7</b>	14 Træ og møbler	52,7
	20 Nærings- og nydelsesmidler	52,2
	30 Transport af passagerer	52,0
	27 Rengøring	51,7
	10 Metal og maskiner	51,0
	12 Tekstil og papir	47,8
	19 Slagterier	43,2
<b>Total</b>		<b>58,3</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.70

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at arbejdet i meget høj grad eller i høj grad giver selvtillid og arbejdsglæde, fordelt på jobgrupper (top 7 og bund 7)**

	Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	20 Ledere	72,5
	60 Læger	70,3
	5 Uspecificeret	69,0
	550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	68,7
	490 Frisører og kosmetologer	67,3
	80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	66,8
	110 Undervisere og forskere ved universiteter	66,7
<b>Bund 7</b>	460 Bude og kurerer	46,6
	300 Speditører og ekspeditører m.fl.	46,4
	120 Undervisere ved erhvervsskoler	46,2
	810 Montører	45,2
	950 Lager- og transportarbejdere	42,5
	940 Produktionsmedarbejdere	40,5
	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustriarbejdere	37,6
<b>Total</b>		<b>58,3</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.71 viser andelen af henholdsvis mænd og kvinder samt lønmodtagere i forskellige aldersgrupper, der svarer, at arbejdet i meget høj grad eller i høj grad giver selvtillid og arbejdsglæde. Der er stort set ikke forskel i andelen mellem mænd og kvinder, mens den laveste andelen ses blandt de 25-34-årige og den højeste andel blandt lønmodtagere på 65-69 år.

**Tabel 3.71**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at arbejdet i meget høj grad eller i høj grad giver selvtillid og arbejdsglæde, fordelt på køn og alder**

	Andel (pct.)
<b>Køn</b>	
Mænd	58,7
Kvinder	57,9
<b>Alder</b>	
15-24 år	57,8
25- 34 år	53,8
35-44 år	57,8
45-54 år	59,5
55-64 år	60,2
65-69 år	72,2
<b>Total</b>	<b>58,3</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

### 3.7 Usikkerhed i ansættelse

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet i alt 2 spørgsmål om usikkerhed i ansættelsen, det vil sige, bekymring for arbejdsløshed eller forflytning til andet arbejde.

Af tabel 3.72 fremgår en oversigt over lønmodtageres svar på de 2 spørgsmål om usikkerhed i ansættelsen. Det fremgår af tabellen, at 9,0 pct. rapporterer, at de i meget høj grad eller høj grad er bekymrede for arbejdsløshed, mens 6,9 pct. rapporterer, at de er bekymrede for at blive forflyttede.

**Tabel 3.72**

#### Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever usikkerhed i deres ansættelse fordelt på 2 spørgsmål

Usikkerhed i ansættelse	Andel (pct.)
Bekymret for at blive arbejdsløs	9,0
Bekymret for at blive forflyttet	6,9

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

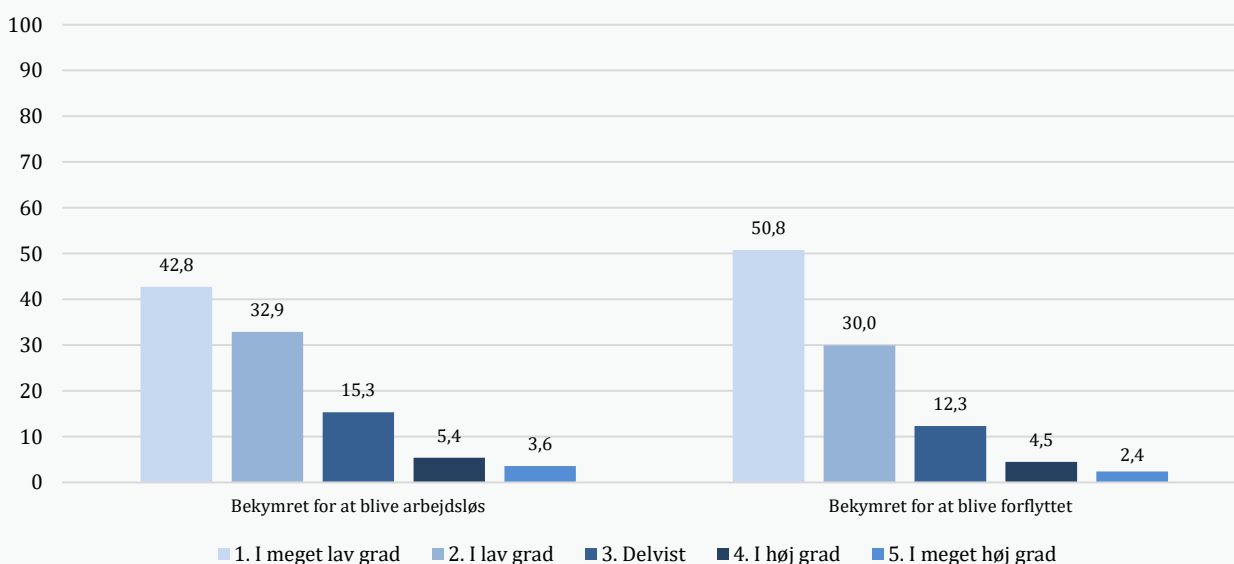
Figur 3.18 viser svarfordelingen på de 2 spørgsmål om usikkerhed i ansættelsen:

- *I hvilken grad er du bekymret for at blive arbejdsløs?*
- *I hvilken grad er du bekymret for, at du mod din vilje forflyttes til andet arbejde?*

Det fremgår fx af figuren, at 3,6 pct. af lønmodtagere svarer, at de i meget høj grad er bekymrede for at blive arbejdsløse, mens 2,4 pct. svarer, at de i meget høj grad er bekymrede for at blive forflyttet.

**Figur 3.18**

#### Svarfordeling på spørgsmål om usikkerhed i ansættelsen (pct.)



Anm.: N = 27.911. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.73 viser, for hver af de 2 spørgsmål usikkerhed i ansættelsen, de 7 branche grupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever usikkerhed.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad er bekymrede for at blive arbejdsløse, ses i rengøring (18,0 pct.), hotel og camping (16,7 pct.) samt transport af passagerer (16,6 pct.). Den laveste andel ses i branchegrupperne hospitaler (4,5 pct.).

I bilagsfigurerne B.7.1 – B.7.2 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

**Tabel 3.73**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever usikkerhed i deres ansættelse, fordelt på 2 spørgsmål og branchegrupper (top 7 og bund 7)**

		<b>Branchegrupper</b>	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Bekymret for at blive arbejdsløs</b>	<b>Top 7</b>	27 Rengøring	18,0
		25 Hotel og camping	16,7
		30 Transport af passagerer	16,6
		28 Restauranter og barer	14,3
		29 Transport af gods	13,6
		36 Universiteter og forskning	13,5
		15 Film, presse og bøger	13,5
	<b>Bund 7</b>	9 Kemi og medicin	6,5
		21 Politi, beredskab og fængsler	6,1
		17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	5,8
		3 Færdiggørelse af byggeri	5,7
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	5,7
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	4,9
		33 Hospitaler	4,5
		<b>Total</b>	<b>9,0</b>
<b>Bekymret for at blive forflyttet</b>	<b>Top 7</b>	27 Rengøring	15,1
		19 Slagterier	13,5
		21 Politi, beredskab og fængsler	11,2
		28 Restauranter og barer	10,7
		32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	10,1
		30 Transport af passagerer	10,0
		23 Vand, kloak og affald	9,8
	<b>Bund 7</b>	17.3 Øvrig privat kontor og foreninger	4,7
		8 Installation og reparation af maskiner og udstyr	4,7
		15 Film, presse og bøger	4,6
		34 Læger, tandlæger og dyrlæger	4,4
		24 Frisører og anden personlig pleje	4,2
		22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	3,5
		3 Færdiggørelse af byggeri	3,3
		<b>Total</b>	<b>6,9</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.74 viser, for hver af de 2 spørgsmål om usikkerhed i ansættelsen, de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer at de i meget høj grad eller i høj grad oplever usikkerhed.

Eksempelvis fremgår det af tabellen, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad er bekymrede for at blive forflyttet, ses i jobgrupperne politi og fængselsbetjente (25,8 pct.) og rengøringsassistenter (17,4 pct.). Den laveste andel ses blandt jobgrupperne naturvidenskabelige akademikere (2,3 pct.) og frisører og kosmetologer (2,8 pct.).

**Tabel 3.74**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever usikkerhed i deres ansættelse, fordelt 2 spørgsmål og jobgrupper (top 7 og bund 7)**

		Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Bekymret for at blive arbejdsløs</b>	<b>Top 7</b>	470 Passagerservicemedarbejdere	40,6
		710 Præcisionshåndværkere	23,3
		940 Produktionsmedarbejdere	23,1
		880 Rengøringsassistenter	22,8
		950 Lager- og transportarbejdere	18,7
		510 Servicefag i øvrigt	17,5
		970 Manuelt arbejde (uspecificeret)	17,3
	<b>Bund 7</b>	30 Naturvidenskabelige akademikere	4,7
		90 Fysio- og ergoterapeuter	4,7
		280 Tekniske tegnere	4,6
		720 Elektrikere	4,5
		80 Farmaceuter, tandlæger og dyrlæger	4,4
		100 Sundhedsarbejdere uden nærmere angivelse	4,2
		70 Sygeplejersker	1,4
	<b>Total</b>	<b>9,0</b>	
<b>Bekymret for at blive forflyttet</b>	<b>Top 7</b>	610 Politi og fængselsbetjente	25,8
		880 Rengøringsassistenter	17,4
		940 Produktionsmedarbejdere	15,9
		970 Manuelt arbejde (uspecificeret)	15,0
		790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	14,2
		580 Portører m.fl.	14,1
		810 Montører	12,8
	<b>Bund 7</b>	630 Gartnere og landmænd	4,2
		280 Tekniske tegnere	3,7
		110 Undervisere og forskere ved universiteter	3,6
		720 Elektrikere	3,3
		220 Samfundsvidenskabelige akademikere	2,8
		490 Frisører og kosmetologer	2,8
		30 Naturvidenskabelige akademikere	2,3
	<b>Total</b>	<b>6,9</b>	

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



Tabel 3.75 viser, for hver af de 2 spørgsmål om usikkerhed i ansættelsen, andelen af henholdsvis mænd og kvinder, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever usikkerhed i ansættelsen, og tabel 3.76 viser tilsvarende fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellerne fremgår det fx, at der så godt som ikke er forskel på andelen af mænd og kvinder, der rapporterer at de oplever usikkerhed i ansættelsen. Opdelt på alder ses den laveste andel på begge spørgsmål blandt lønmodtagere på 65-69 år og blandt 15-24 årige i forhold til bekymring for forflyttelse.

**Tabel 3.75**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever usikkerhed i deres ansættelse, fordelt 2 spørgsmål og køn (pct.)**

	Køn	Andel (pct.)
Bekymret for at blive arbejdsløs	Mænd	9,0
	Kvinder	9,0
	<b>Total</b>	<b>9,0</b>
Bekymret for at blive forflyttet	Mænd	6,7
	Kvinder	7,1
	<b>Total</b>	<b>6,9</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

**Tabel 3.76**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever usikkerhed i deres ansættelse, fordelt 2 spørgsmål og alder (pct.)**

	Alder	Andel (pct.)
Bekymret for at blive arbejdsløs	15-24 år	8,6
	25-34 år	8,5
	35-44 år	9,7
	45-54 år	9,2
	55-64 år	9,3
	65-69 år	3,3
	<b>Total</b>	<b>9,0</b>
Bekymret for at blive forflyttet	15-24 år	4,6
	25-34 år	6,8
	35-44 år	7,4
	45-54 år	6,7
	55-64 år	7,8
	65-69 år	5,1
	<b>Total</b>	<b>6,9</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

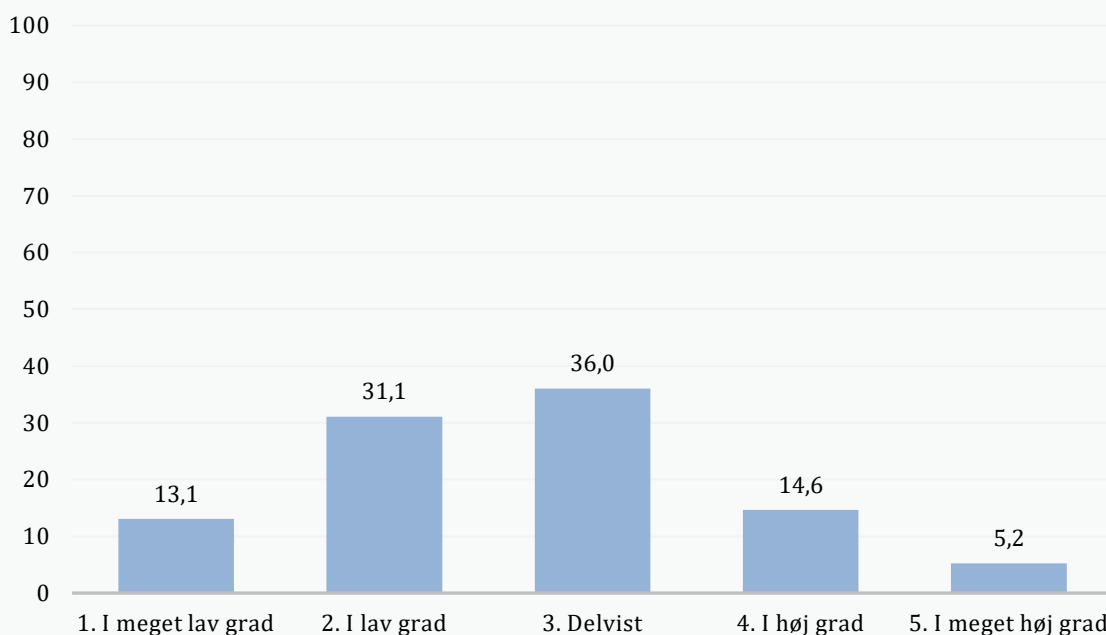
### 3.8 Konflikt mellem arbejde og privatliv

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet spørgsmålet 'Tager dit arbejde så meget af din energi, at det går ud over privatlivet?'.

Det fremgår fx af figur 3.19, at 5,2 pct. af lønmodtagere svarer, at de i meget høj grad oplever konflikt mellem arbejde og privatliv, mens 13,1 pct. i meget lav grad oplever denne konflikt.

Figur 3.19

Svarfordeling på spørgsmål om arbejdet tager så meget energi, at det går ud over privatlivet (pct.)



Anm.: N = 27.947. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.77 viser de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever konflikt mellem arbejde og privatliv.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever konflikt mellem arbejde og privatliv, ses i branchegruppen slagterier (29,7 pct.). Den laveste andel ses i branchegruppen religiøse institutioner og begravelsesvæsen (14,0 pct.).

I bilagsfigur B.8.1 vises andelen for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.77

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at arbejdet i meget høj grad eller i høj grad tager så meget energi, at det går ud over privatlivet, fordelt på branchegrupper (top 7 og bund 7)**

	Branchegrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	19 Slagterier	29,7
	24 Frisører og anden personlig pleje	24,4
	28 Restauranter og barer	24,3
	33 Hospitaler	23,3
	29 Transport af gods	23,2
	32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	22,7
	27 Rengøring	22,3
<b>Bund 7</b>	34 Læger, tandlæger og dyrlæger	15,7
	6 Elektronik	15,4
	8 Installation og reparation af maskiner og udstyr	15,2
	26 Kultur og sport	14,5
	9 Kemi og medicin	14,4
	14 Træ og møbler	14,2
	22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	14,0
<b>Total</b>		<b>19,9</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.78 viser de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste andel af lønmodtagere, som rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever konflikt mellem arbejde og privatliv.

Eksempelvis fremgår det, at den højeste andel af lønmodtagere, der rapporterer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever konflikt mellem arbejde og privatliv, ses i jobgruppen gymnasielærere (32,9 pct.). Den laveste andel ses i jobgruppen undervisere ved erhvervsskoler (8,1 pct.).

Tabel 3.78

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at arbejdet i meget høj grad eller i høj grad tager så meget energi, at det går ud over privatlivet, fordelt på jobgrupper (top 7 og bund 7)**

	Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	130 Gymnasielærere	32,9
	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustrimedarbejdere	31,5
	60 Læger	31,5
	240 Socialrådgivere	29,4
	460 Bude og kurerer	29,2
	110 Undervisere og forskere ved universiteter	28,1
	470 Passagerservicemedarbejdere	27,9
<b>Bund 7</b>	5 Uspecificeret	11,7
	330 Regnskabsmedarbejdere	11,2
	600 Brandmænd, reddere og sikkerhedsvagter	10,8
	500 Ejendoms- og rengøringsinspektører	10,5
	370 Direktions-, læge-, og advokatsekretærer	10,2
	400 IT-teknikere	9,9
	120 Undervisere ved erhvervsskoler	8,1
<b>Total</b>		<b>19,9</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.79 viser andelen af henholdsvis mænd og kvinder, der svarer, at de i meget høj grad eller høj grad oplever konflikt mellem arbejde og privatliv. I tabellen fremgår også fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellen fremgår det fx, at kvinder (20,9 pct.) oftere oplever konflikt mellem arbejde og privatliv end mænd (18,9 pct.). Opdelt på alder ses den højeste andel af lønmodtagere, der i meget høj grad eller høj grad oplever konflikter mellem arbejde og privatliv blandt 25-34 årige (23,3 pct.) og 35-44 årige (23,1 pct.).

Tabel 3.79

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at arbejdet i meget høj grad eller i høj grad tager så meget energi, at det går ud over privatlivet, fordelt på køn og alder**

	Andel (pct.)
<b>Køn</b>	
Mænd	18,9
Kvinder	20,9
<b>Alder</b>	
15-24 år	18,6
25-34 år	23,3
35-44 år	23,1
45-54 år	18,2
55-64 år	17,0
65-69 år	7,7
<b>Total</b>	<b>19,9</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

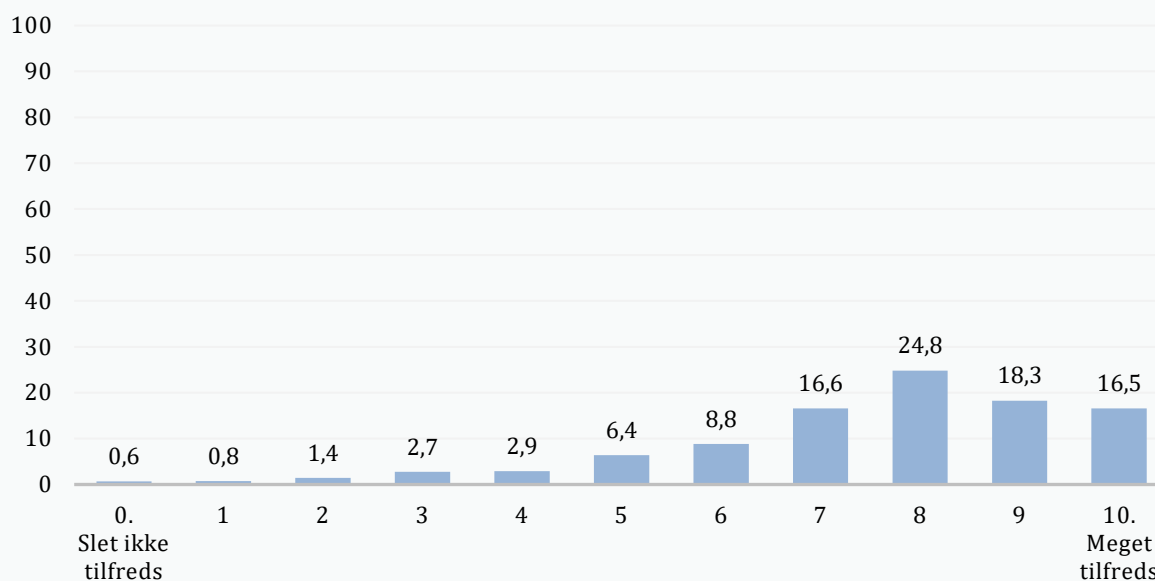
### 3.9 Jobtilfredshed

I NOA-L er lønmodtagere blevet stillet spørgsmålet 'Hvor tilfreds er du med dit job som helhed, alt taget i betragtning? Du kan svare på en skala fra 0 til 10, hvor 0 er Slet ikke tilfreds og 10 er Meget tilfreds'.

Det fremgår fx af figur 3.20, at 16,5 pct. af lønmodtagere scorer deres jobtilfredshed til 10 (meget tilfreds), mens 0,6 pct. scorer 0 (slet ikke tilfreds).

Figur 3.20

#### Svarfordeling på spørgsmål om jobtilfredshed (pct.)



Anm.: N = 28.076. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.  
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.80 viser de 7 branchegrupper med henholdsvis den største og mindste gennemsnitlige score på jobtilfredshed.

Eksempelvis fremgår det, at religiøse institutioner og begravelsesvæsen er den branchegruppe der er mest tilfredse med deres job (score på 8,1), mens slagterier ligger i bunden med en gennemsnitlig score på 7,0.

I bilagsfigur B.9.1 vises den gennemsnitlige score for samtlige 38 branchegrupper.

Tabel 3.81 viser de 7 jobgrupper med henholdsvis den største og mindste gennemsnitlige score på jobtilfredshed. Eksempelvis fremgår det, at ledere er den jobgruppe der er mest tilfredse med deres job (score på 8,1), mens produktionsmedarbejdere ligger i bunden med en gennemsnitlig score på 6,7.

Tabel 3.80

### Gennemsnitlig score (0-10) for jobtilfredshed blandt lønmodtagere, fordelt på branchegrupper (top 7 og bund 7)

	Branchegrupper	Score
<b>Top 7</b>	22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	8,1
	9 Kemi og medicin	8,0
	34 Læger, tandlæger og dyrlæger	7,9
	16 IT og telekommunikation	7,8
	24 Frisører og anden personlig pleje	7,8
	1 Anlægsarbejde	7,8
	26 Kultur og sport	7,8
<b>Bund 7</b>	33 Hospitaler	7,4
	14 Træ og møbler	7,4
	20 Nærings- og nydelsesmidler	7,3
	4 Butikker	7,3
	12 Tekstil og papir	7,3
	32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	7,2
	19 Slagterier	7,0
<b>Total</b>		<b>7,5</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.81

### Gennemsnitlig score (0-10) for jobtilfredshed blandt lønmodtagere, fordelt på jobgrupper (top 7 og bund 7)

	Jobgrupper	Score
<b>Top 7</b>	20 Ledere	8,1
	870 Maskinførere	8,0
	30 Naturvidenskabelige akademikere	7,9
	330 Regnskabsmedarbejdere	7,9
	400 IT-teknikere	7,9
	Uoplyst jobgruppe	7,9
	550 Dagplejere og børneomsorgsbeskæftigede	7,9
<b>Bund 7</b>	260 Laboranter	7,0
	740 Slagtere, bagere og fiskehandlere	7,0
	120 Undervisere ved erhvervsskoler	7,0
	970 Manuelt arbejde (uspecificeret)	6,9
	950 Lager- og transportarbejdere	6,8
	790 Nærings- og nydelsesmiddelindustriarbejdere	6,8
	940 Produktionsmedarbejdere	6,7
<b>Total</b>		<b>7,5</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 3.82 viser den gennemsnitlige score på jobtilfredshed for henholdsvis mænd og kvinder, og fordelingen på aldersgrupper.

Af tabellen fremgår det fx, at mænd og kvinder er så godt som lige tilfredse med deres job (gennemsnitlig score på henholdsvis 7,6 og 7,5). Opdelt på alder er jobtilfredsheden højest blandt 65-69-årige (gennemsnitlig score på 8,4).

**Tabel 3.82**

**Gennemsnitlig score (0-10) for jobtilfredshed blandt lønmodtagere, fordelt på køn og alder**

	Score
<b>Køn</b>	
Mænd	7,6
Kvinder	7,5
<b>Alder</b>	
15-24 år	7,4
25-34 år	7,3
35-44 år	7,4
45-54 år	7,6
55-64 år	7,7
65-69 år	8,4
<b>Total</b>	<b>7,5</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

#### 4. Selvrapporteret stress

I NOA-L er der stillet et spørgsmål om selvoplevet stress: 'Hvor ofte har du følt dig stresset inden for de seneste to uger?' Lønmodtagere, der på dette spørgsmål har svaret 'hele tiden', 'ofte', 'sometider' eller 'sjældent' har efterfølgende fået spørgsmålet 'Hvad er den vigtigste kilde til din stress?' med svarmulighederne 'arbejde', 'privatliv', 'både arbejde og privatliv' samt 'ikke relevant'.

Af tabel 4.1 fremgår en opgørelse af lønmodtageres svar på de 2 spørgsmål. Det fremgår af tabellen, at 14,4 pct. har svaret, at de har hele tiden eller ofte har følt sig stresset inden for de seneste to uger. Endvidere fremgår det, at 12,7 pct. har svaret, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset, og at den vigtigste kilde er arbejde eller både arbejde og privatliv. De 12,7 pct. fordeler sig med 7,7 pct. som har svaret, at arbejdet er den vigtigste kilde, og 5,0 pct., som har svaret, at både arbejde og privatliv er de vigtigste kilder. Få lønmodtagere (1,4 pct.) har svaret, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset, og at den vigtigste kilde er privatlivet.

Tabel 4.1

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset inden for de seneste to uger.**

	Andel (pct.)
Følt sig stresset	14,4
Følt sig stresset og vigtigste kilde arbejde eller både arbejde og privatliv	12,7

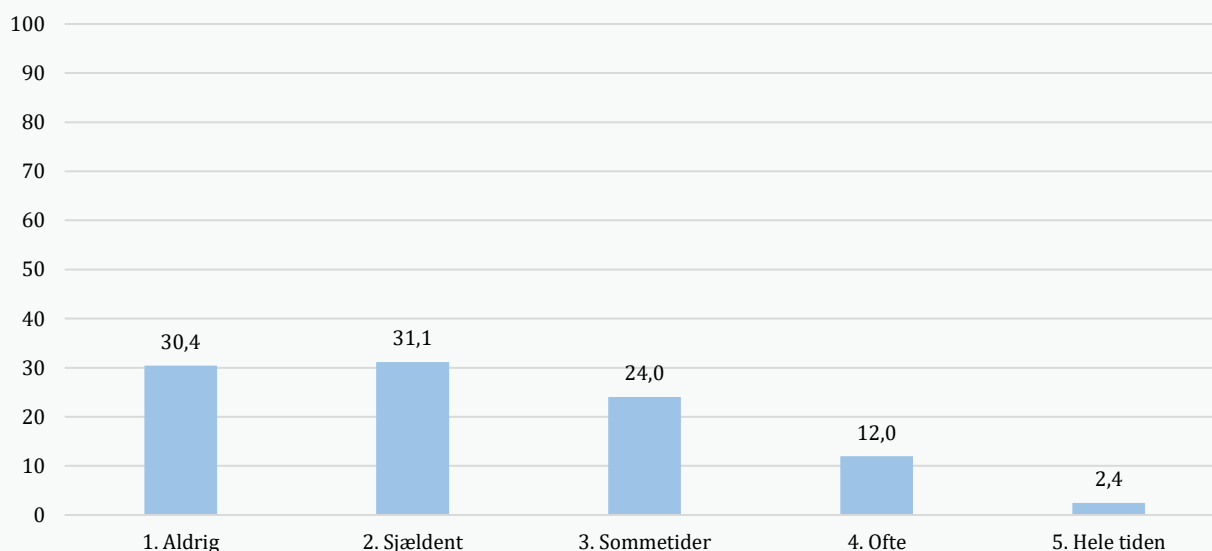
Anm.: Respondenter, der har svaret 'ikke relevant', 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtager 2021'.

Af figur 4.2 fremgår svarfordelingen på spørgsmålet: 'Hvor ofte har du følt dig stresset inden for de seneste to uger?'. Det fremgår, at 2,4 pct. af lønmodtagere svarer hele tiden, mens 30,4 pct. svarer aldrig.

Figur 4.2

**Svarfordeling på spørgsmål om selvrapporteret stress inden for de seneste to uger (pct.)**



Anm.: N = 25.905. Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtager 2021'.

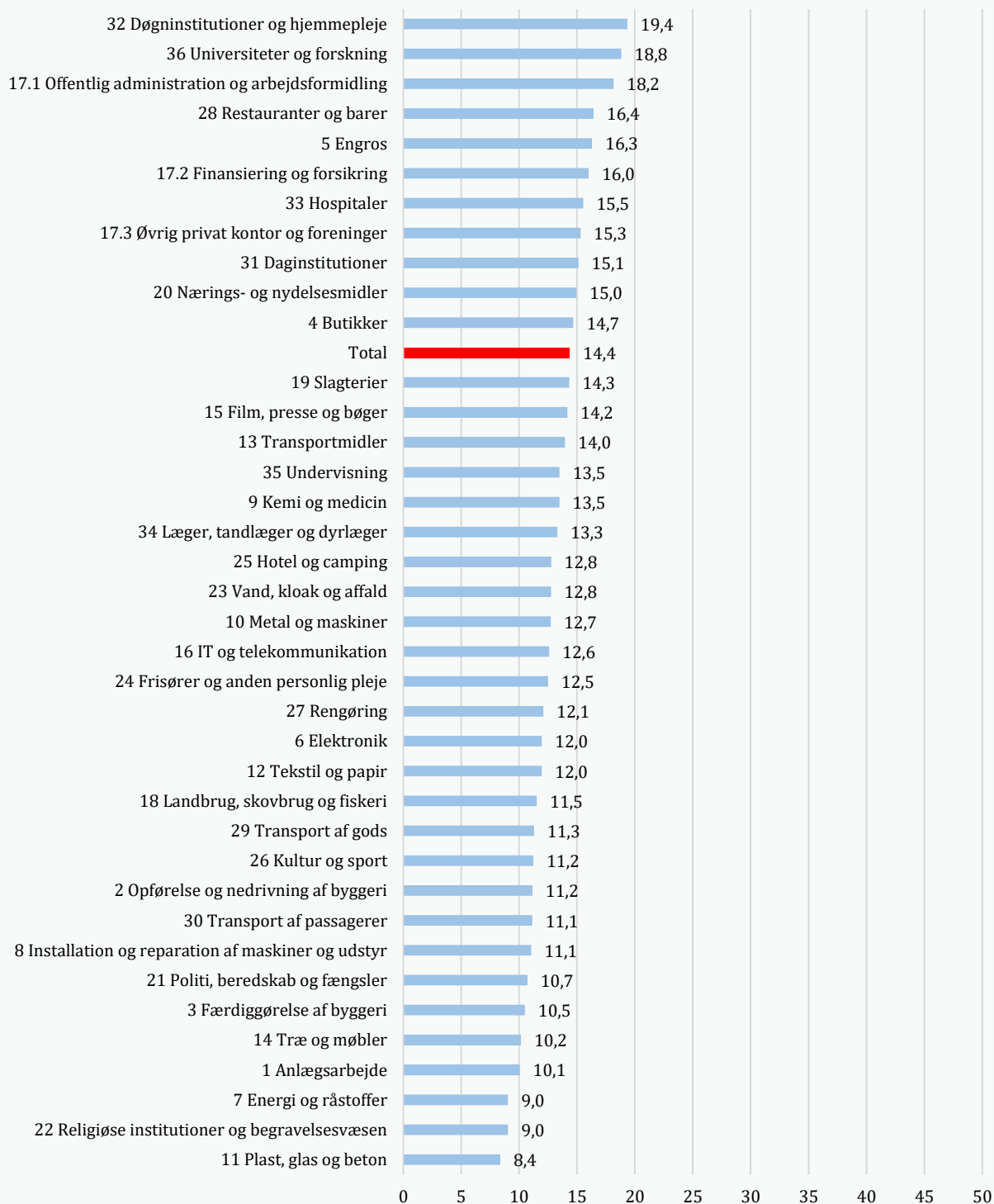


Figur 4.2 viser andelen af lønmodtagere i 38 branchegrupper, der svarer, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset inden for de seneste to uger. De 3 branchegrupper med den højeste andel er døgninstitutioner og hjemmepleje (19,4 pct.), universiteter og forskning (18,8 pct.) samt offentlig administration og arbejdsformidling (18,2 pct.).

Figur 4.3 viser andelen af lønmodtagere i 38 branchegrupper, der svarer, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset inden for de seneste to uger, og at den vigtigste kilde er arbejde eller både arbejde og privatliv. Eksempelvis rapporterer 17,2 pct. af lønmodtagere i branchegruppen universiteter og forskning, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset de seneste to uger, og at arbejde eller både arbejde og privatlivet er den vigtigste kilde, til at de følte sig stressede.

Figur 4.2

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset inden for de seneste to uger, fordelt på branchegrupper (pct.)**

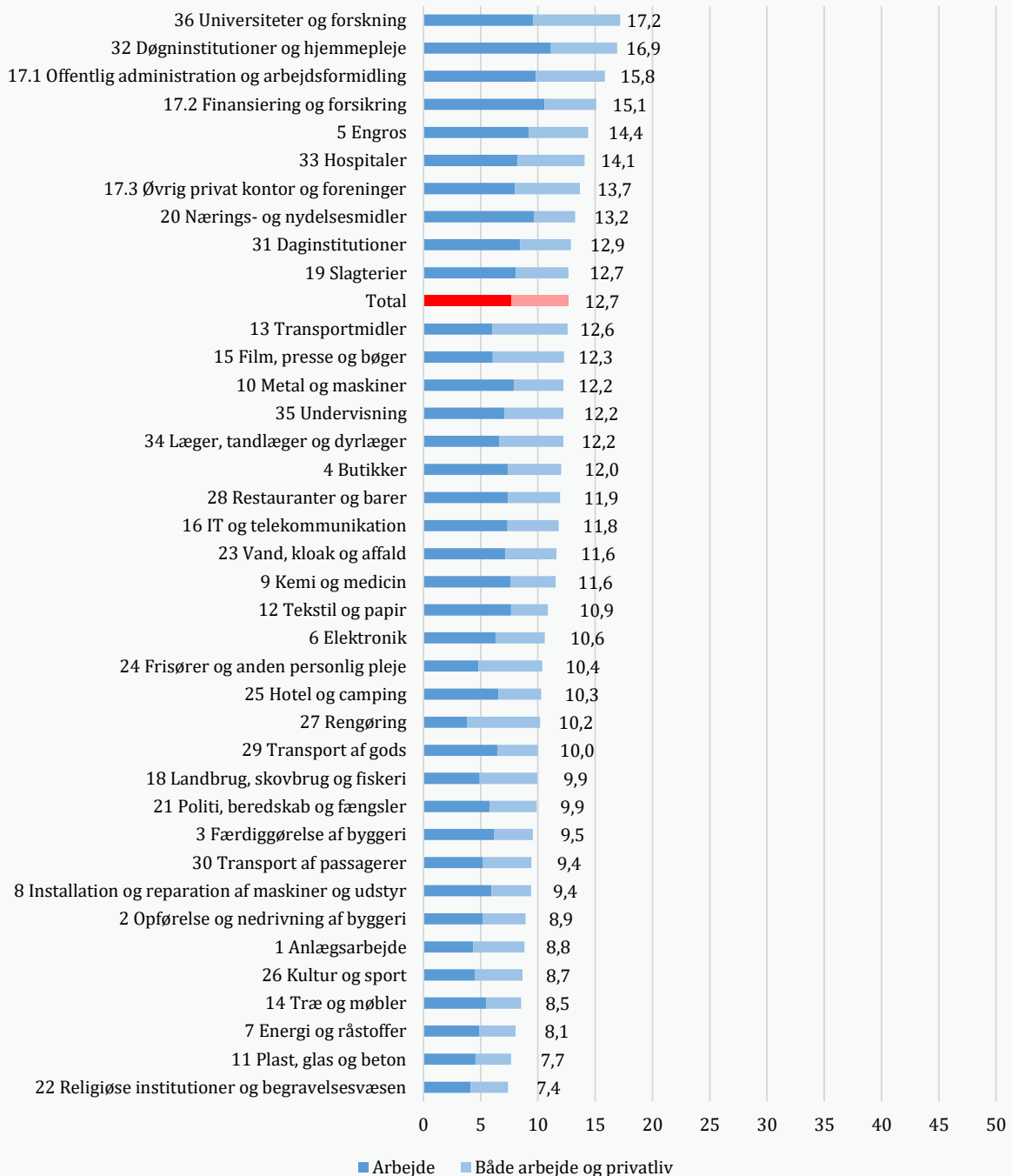


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke beregningen af den gennemsnitlige score Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur 4.3

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset inden for de seneste to uger, og at den vigtigste kilde er arbejde eller både arbejde og privatliv, fordelt på branchegrupper (pct.)



Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Ud over de to svarmuligheder, der er vist her, har respondenterne, kunnet svare "privatliv" og "ikke relevant". Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 4.2 viser de syv jobgrupper med henholdsvis den højeste og lavest andel af lønmodtagere, der svarer, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset inden for de seneste to uger. De højeste andel ses i jobgrupperne passagerservicemedarbejdere (24,1 pct.), socialrådgivere (23,4 pct.), gymnasielærere (23,4 pct.) og social- og sundhedsassistenter (23,0 pct.). Den lavest andel ses i jobgruppen maskinførere (4,5 pct.).

**Tabel 4.2**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset indenfor de seneste to uger, fordelt på jobgrupper (top 7) (pct.)**

	Jobgrupper	Andel (pct.)
<b>Top 7</b>	470 Passagerservicemedarbejdere	24,1
	240 Socialrådgivere	23,5
	130 Gymnasielærere	23,4
	570 Social og sundhedsassistenter	23,0
	110 Undervisere og forskere ved universiteter	21,9
	540 Kasseassistenter	20,7
	180 Revisorer, rådgivere og analytikere	20,3
<b>Bund 7</b>	30 Naturvidenskabelige akademikere	9,0
	600 Brandmænd, reddere og sikkerhedsvagter	8,9
	710 Præcisionshåndværkere	8,3
	680 Malere	7,9
	720 Elektrikere	6,9
	910 Bygge- og anlægsarbejdere	6,6
	870 Maskinførere	4,5
<b>Total</b>		<b>14,4</b>

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel 4.3 viser andelen af henholdsvis mænd og kvinder samt lønmodtagere i forskellige aldersgrupper, der svarer, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset inden for de seneste to uger har været udsat for én eller flere arbejdsulykker. Flere kvinder (17,3 pct.) end mænd (11,7 pct.) svarer at de altid eller ofte har følt sig stresset inden for de seneste to uger. Fordelt på aldersgrupper, ses den højeste andel blandt de 25-44-årige, sammenlignet med øvrige aldersgrupper.

**Tabel 4.3****Andel af lønmodtagere, der svarer, at de hele tiden eller ofte, har følt sig stresset inden for de sidste to uger, fordelt på køn og alder (pct.)**

	<b>Andel (pct.)</b>
<b>Køn</b>	
Mænd	11,7
Kvinder	17,3
<b>Alder</b>	
15-24 år	15,7
25- 34 år	17,9
35-44 år	17,6
45-54 år	13,0
55-64 år	10,4
65-69 år	3,9
<b>Total</b>	<b>14,4</b>

Anm.: Respondenter, der har svaret 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

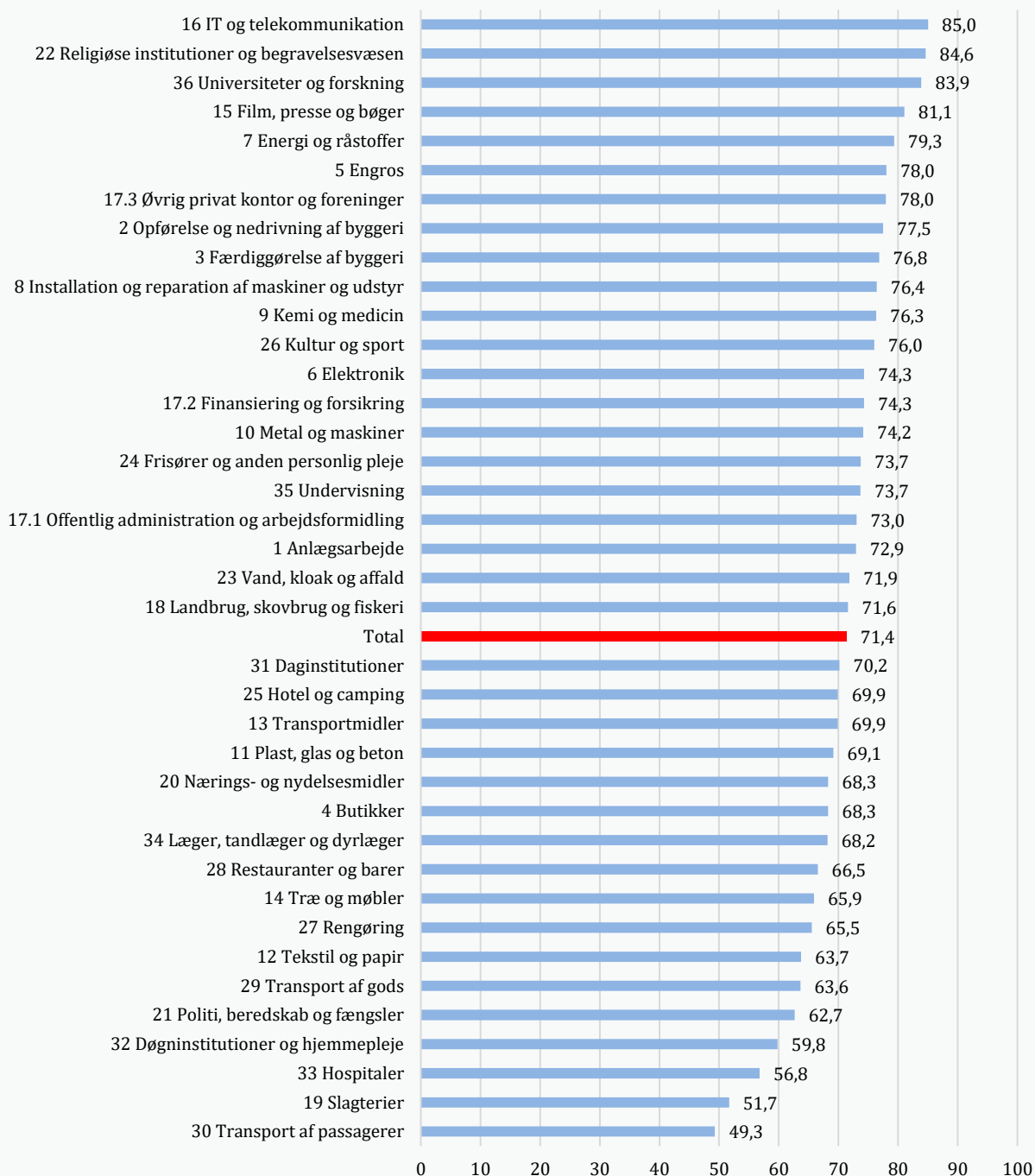
**Bilag: Resultater om påvirkninger i det psykiske arbejdsmiljø fordelt på 38  
branchegrupper**

## B.1 Indflydelse og udviklingsmuligheder

### Indflydelse i arbejdet

Tabel B.1.1

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på, hvordan arbejdsopgaver løses, fordelt på branchegrupper (pct.)

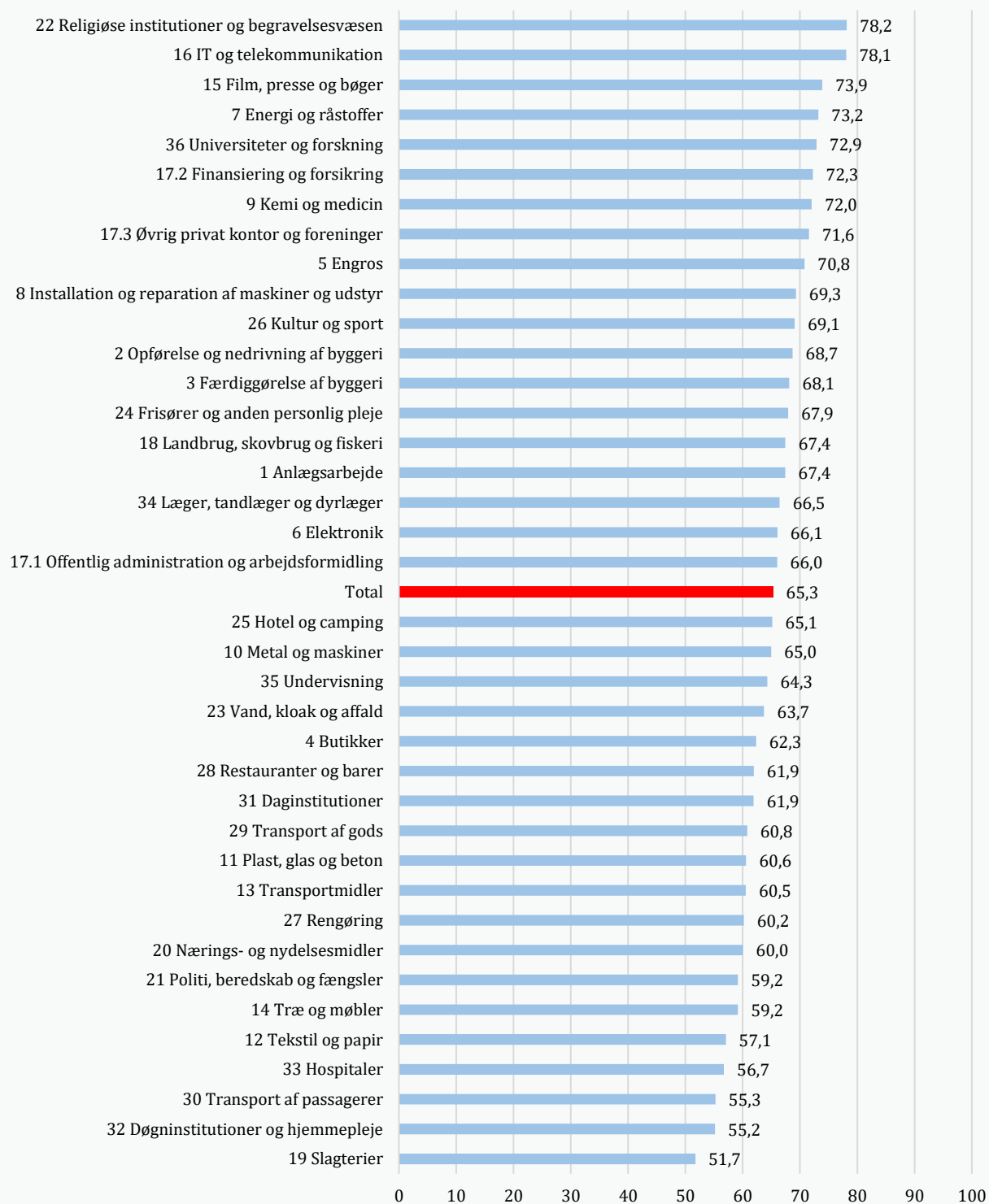


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel B.1.2

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har tilstrækkelige beføjelser i forhold til ansvar, fordelt på branchegrupper (pct.)**



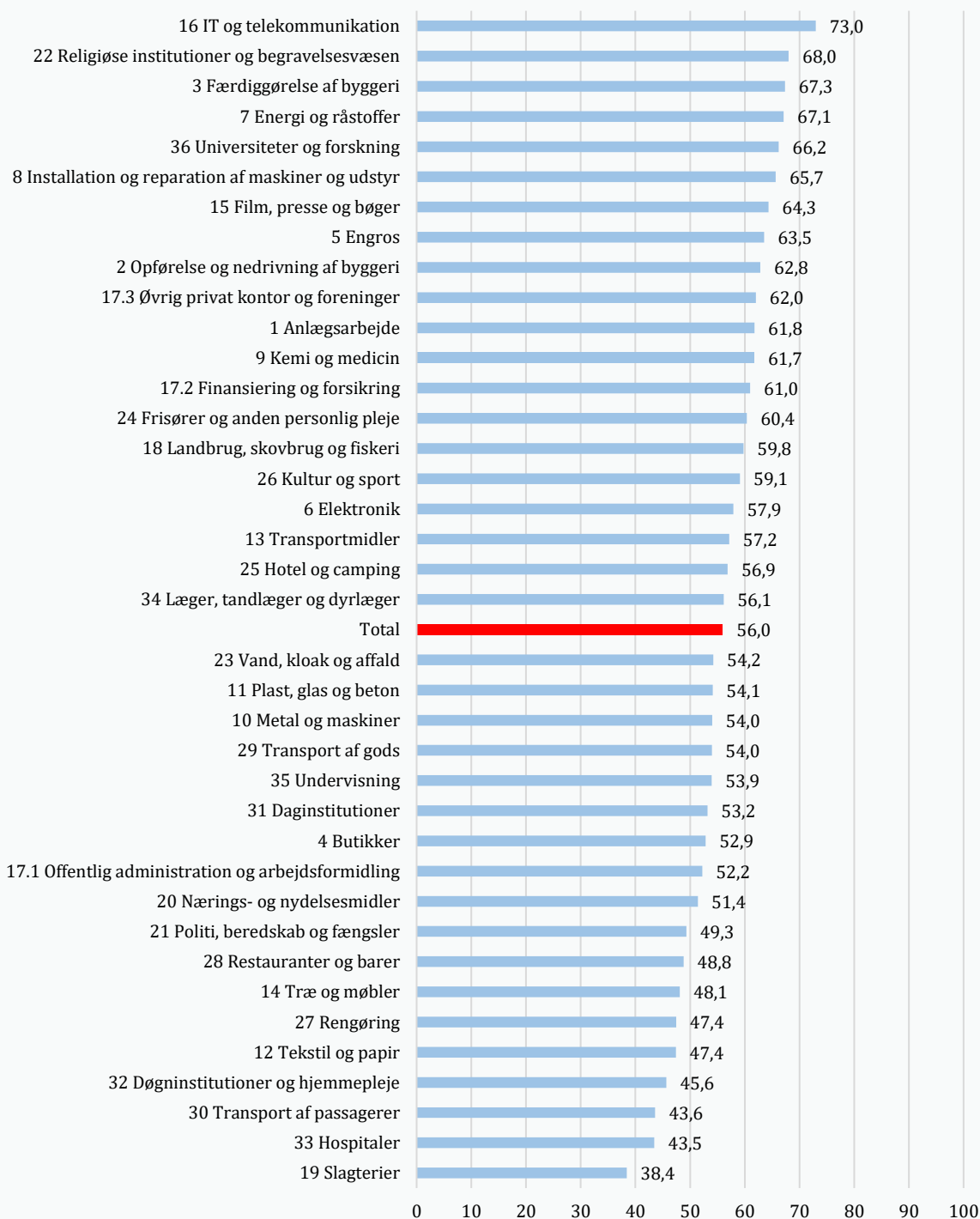
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



**Tabel B.1.3**

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har mulighed for at træffe væsentlige beslutninger, fordelt på branchegrupper (pct.)**

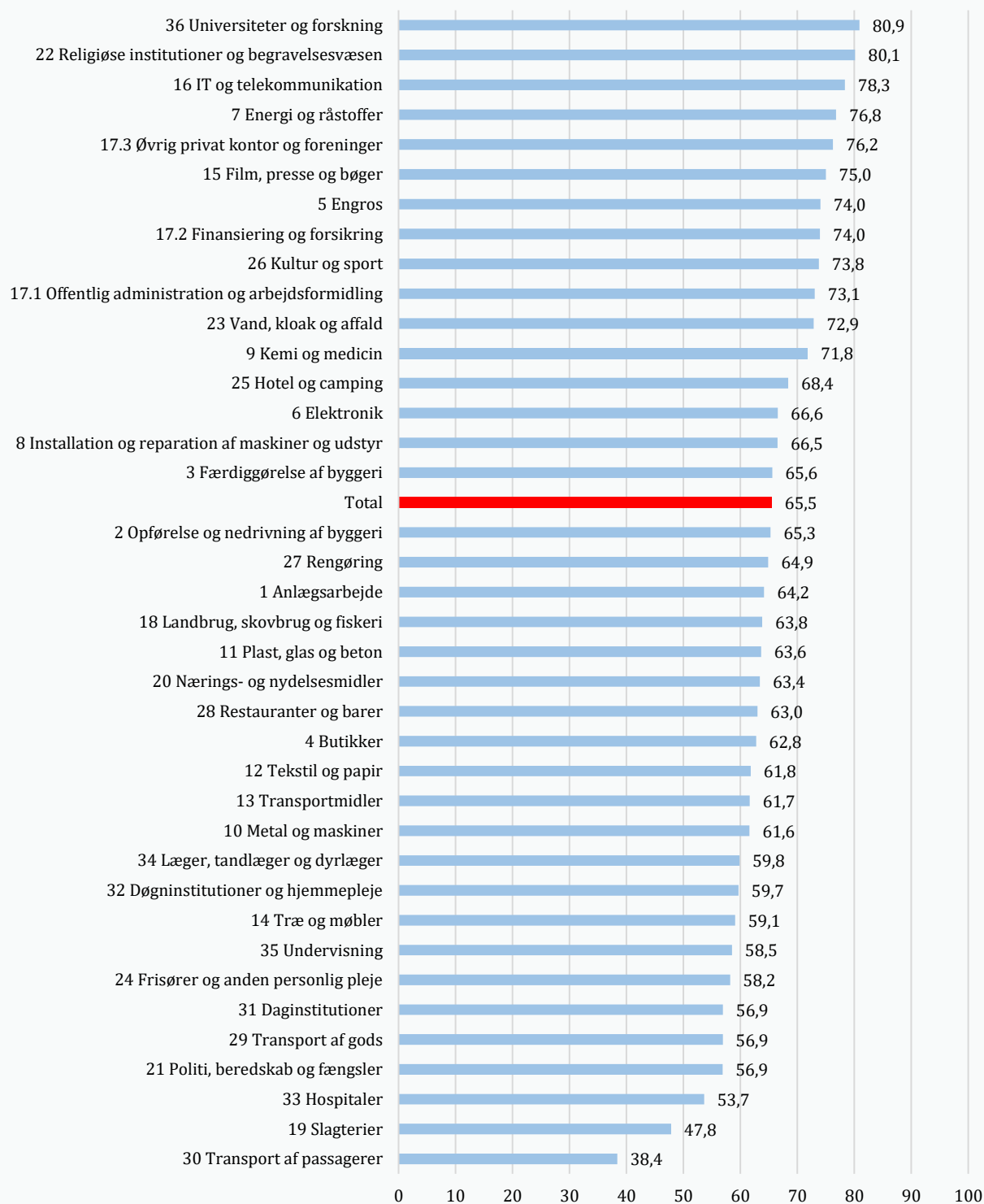


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Tabel B.1.4

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på, hvilken rækkefølge opgaver løses i, fordelt på branche grupper (pct.)**



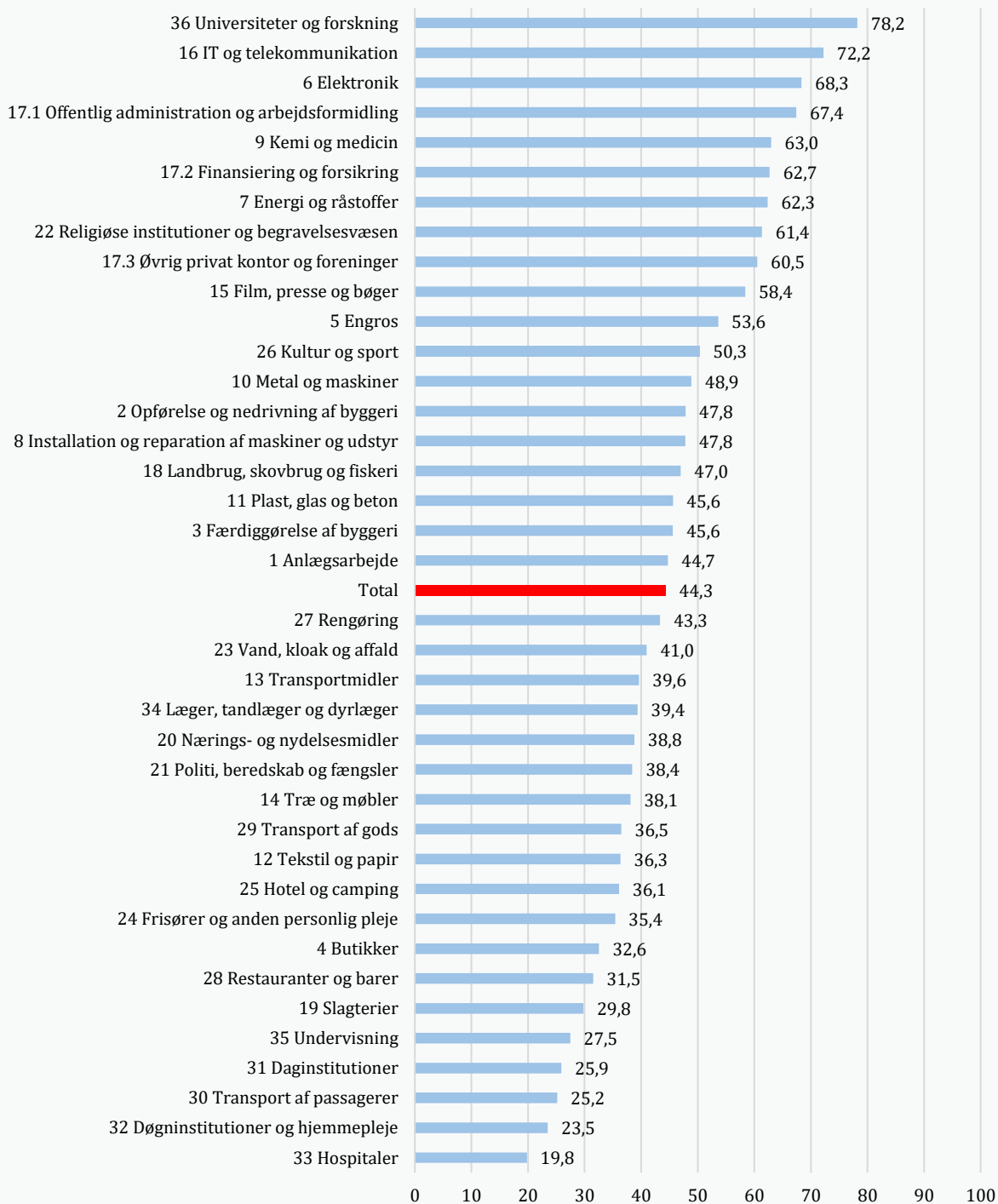
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branche grupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## Indflydelse på arbejdstider

Tabel B.1.5

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har indflydelse på deres arbejdstider, fordelt på branchegrupper (pct.)



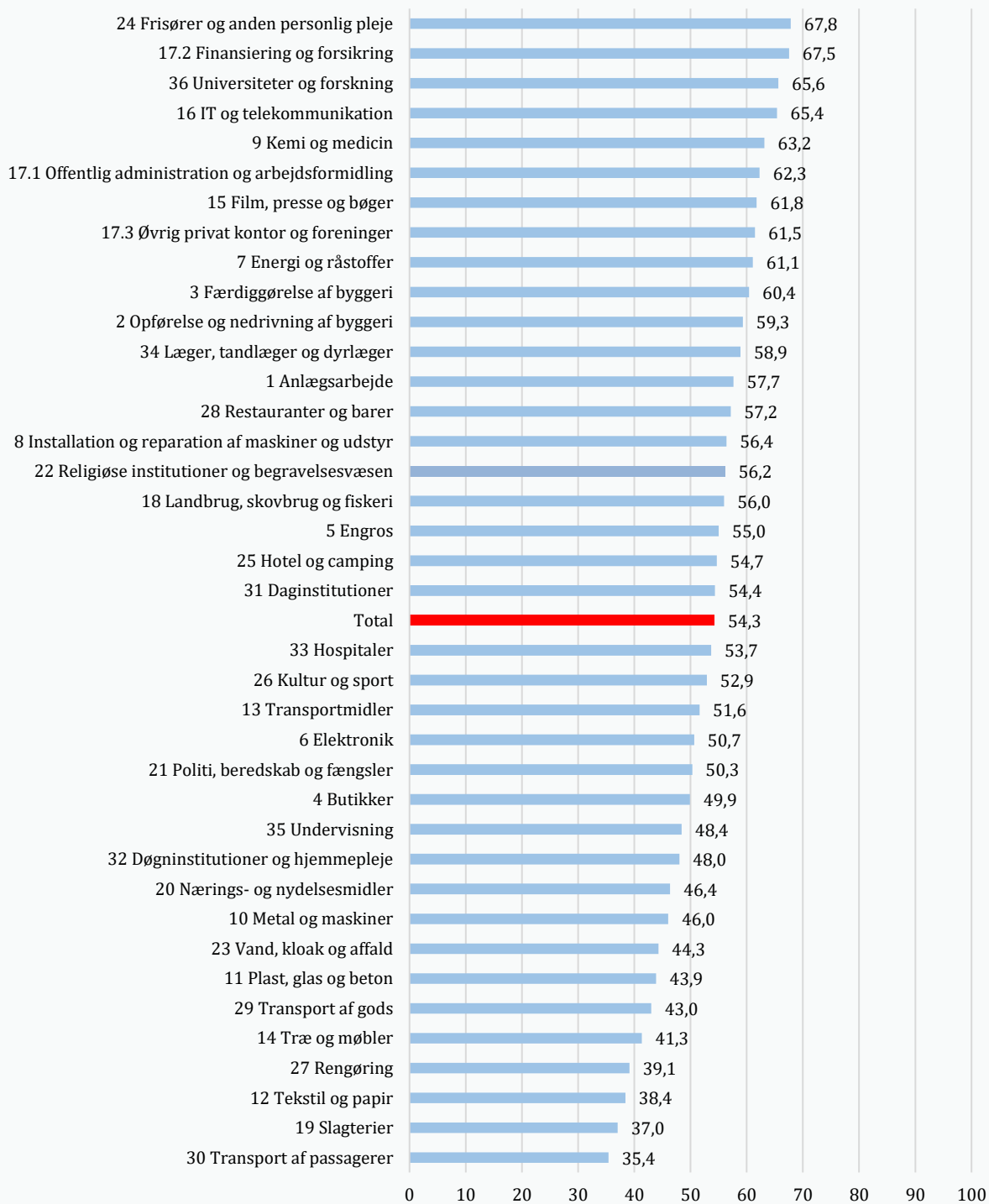
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## Udviklingsmuligheder

Figur B.1.6

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har mulighed for at udvikle kompetencer, fordelt på branchegrupper (pct.)

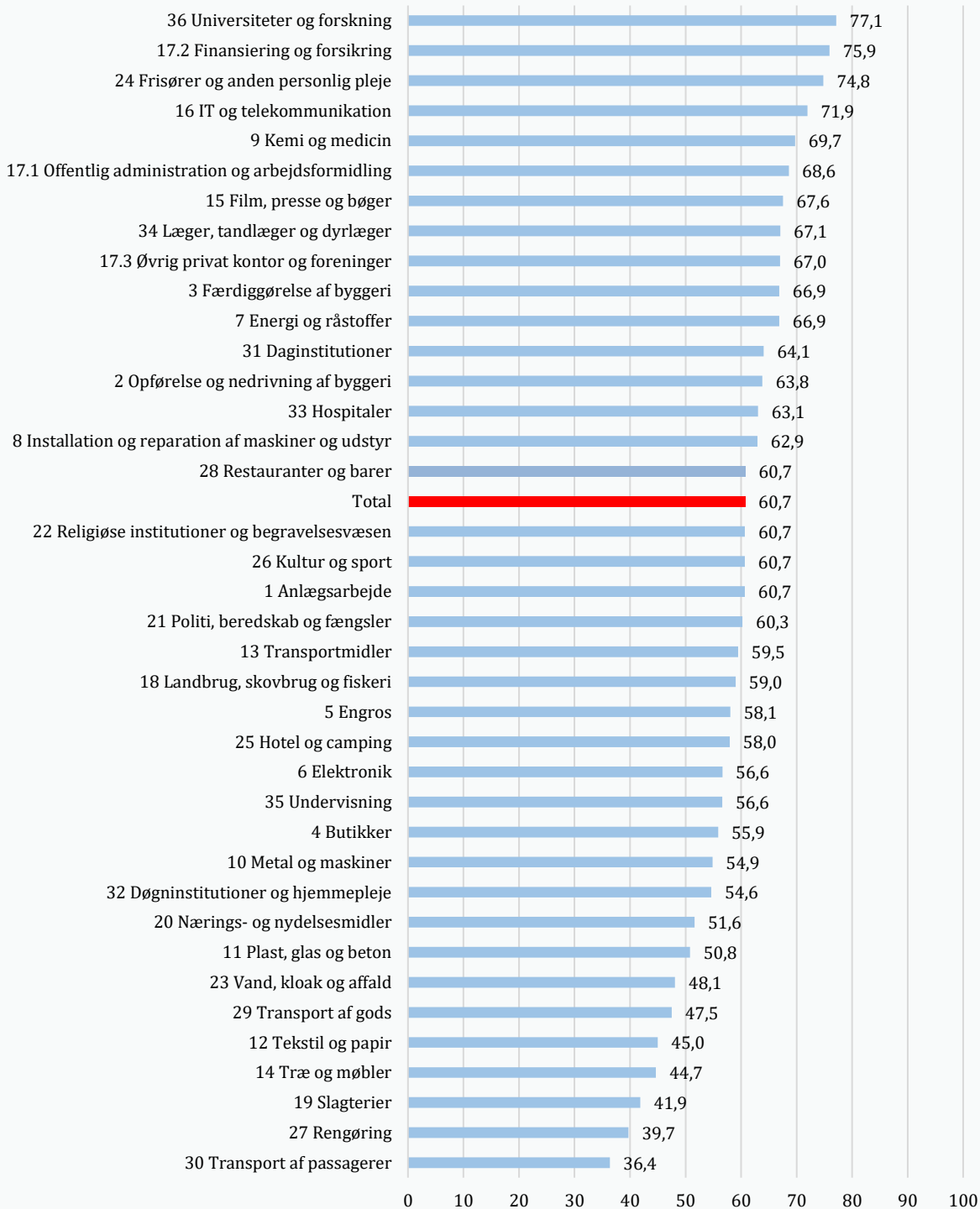


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.1.7

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har muligheder for at lære noget nyt gennem arbejdet, fordelt på branchegrupper (pct.)**



Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

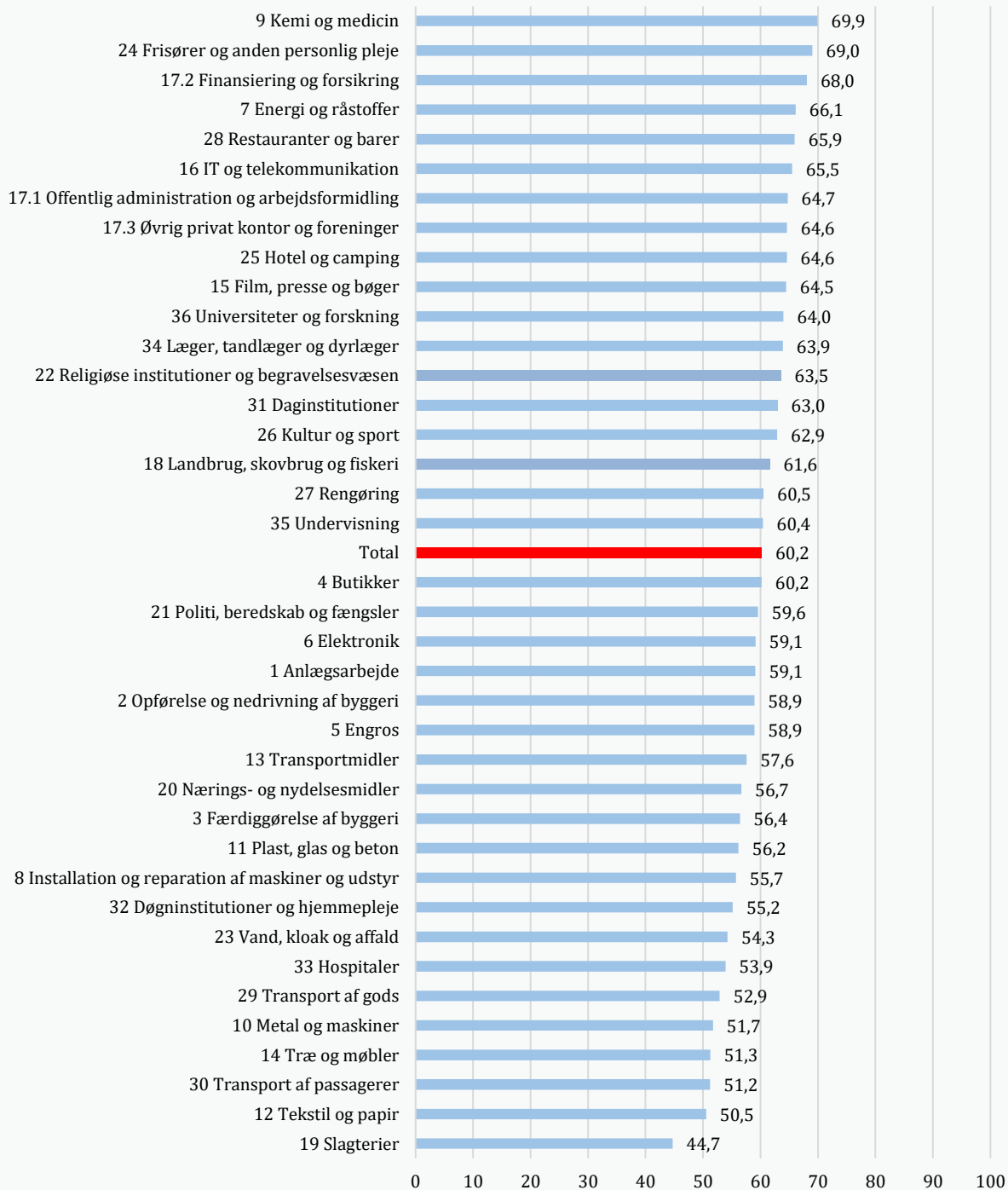
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## B.2 Relationer og ledelse

### Ledelseskvalitet

Figur B.2.1

Andel af lønmodtagere, der svarer, at deres nærmeste leder i meget høj grad eller i høj grad prioriterer trivslen på arbejdspladsen, fordelt på branchegrupper (pct.)

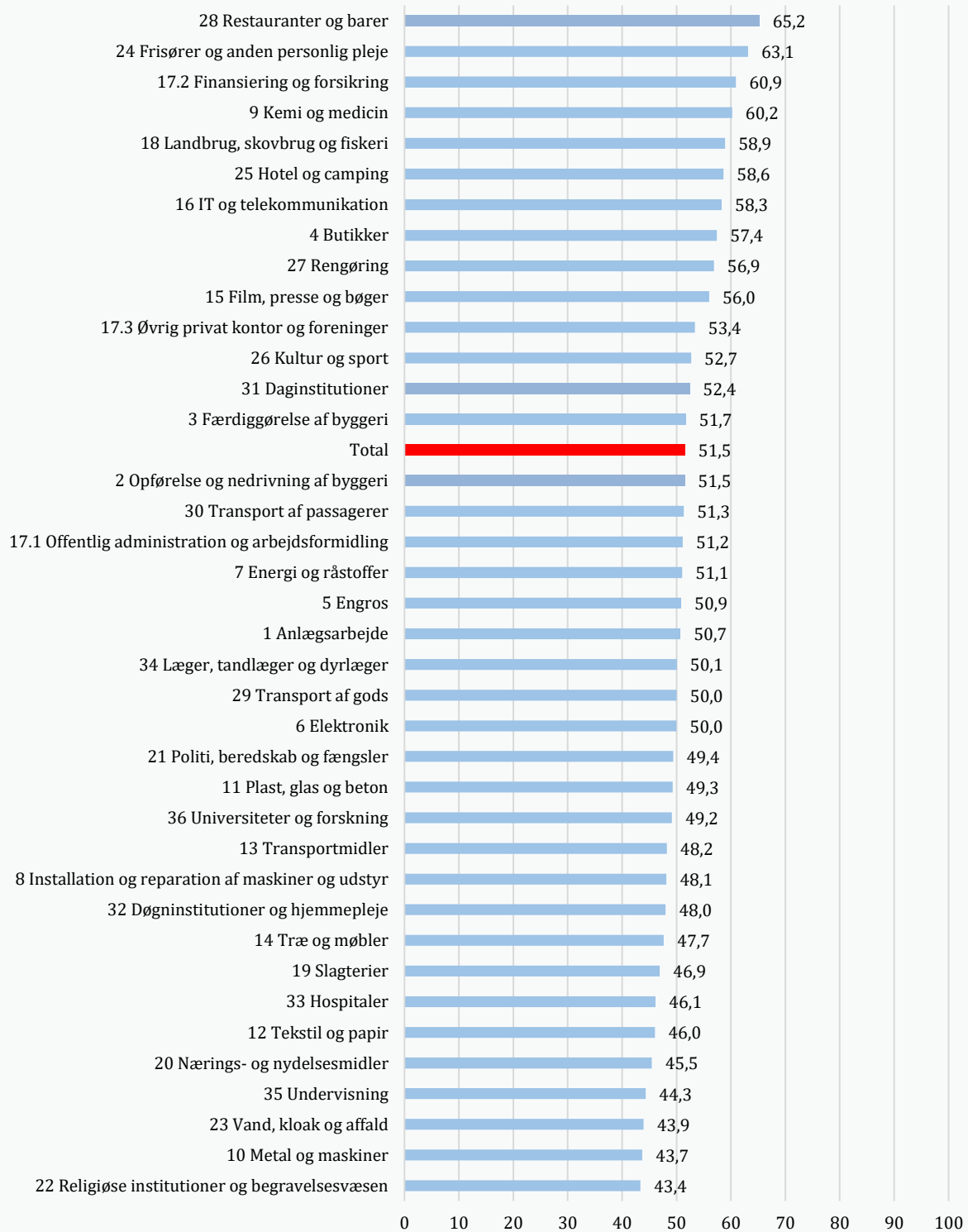


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.2.2

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at deres nærmeste leder i meget høj grad eller i høj grad er god til at kommunikere klare mål for arbejdet, fordelt på branchegrupper (pct.)**

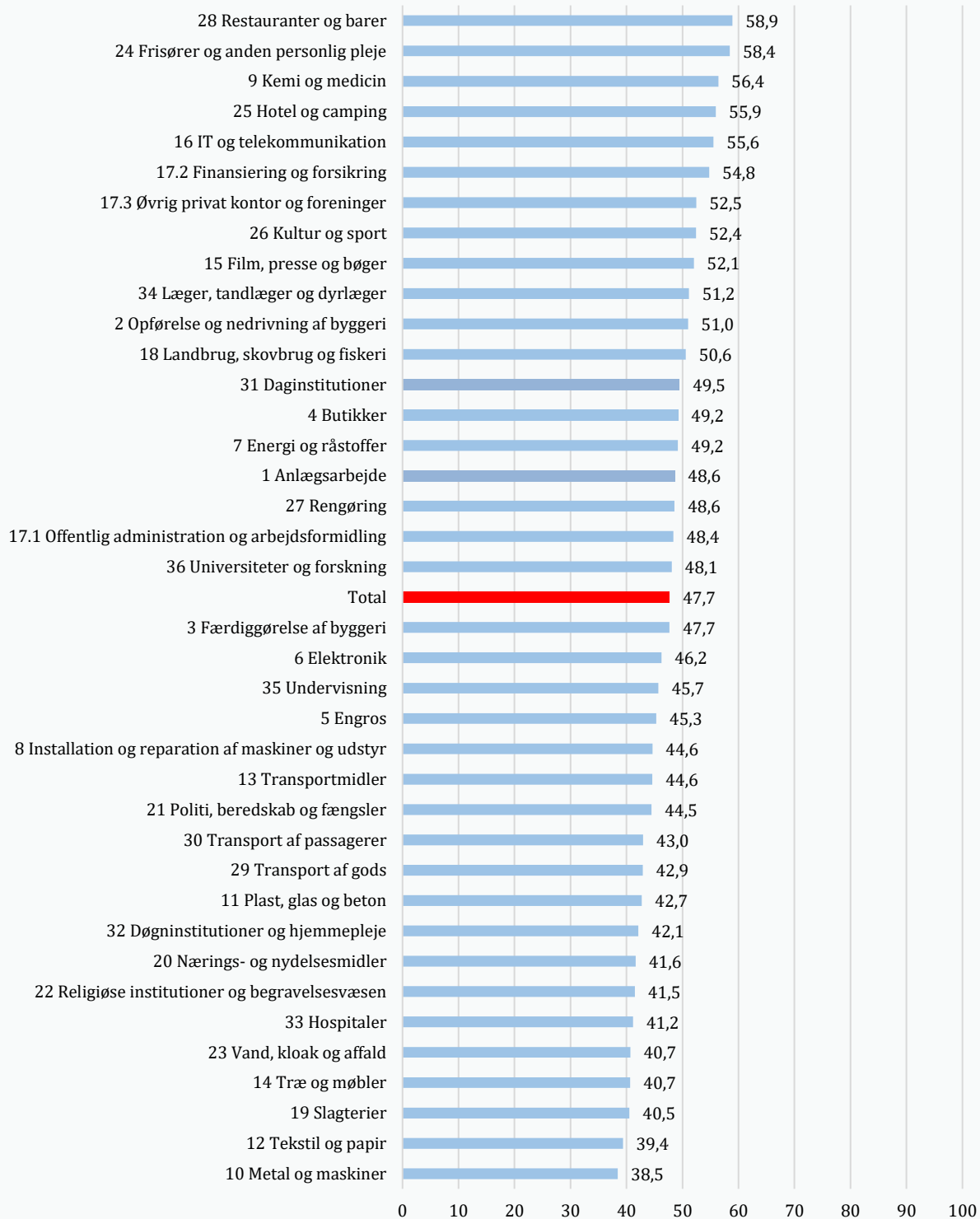


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.2.3

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at deres nærmeste leder i meget høj grad eller i høj grad er god til at motivere medarbejderne, fordelt på branchegrupper (pct.)**



Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

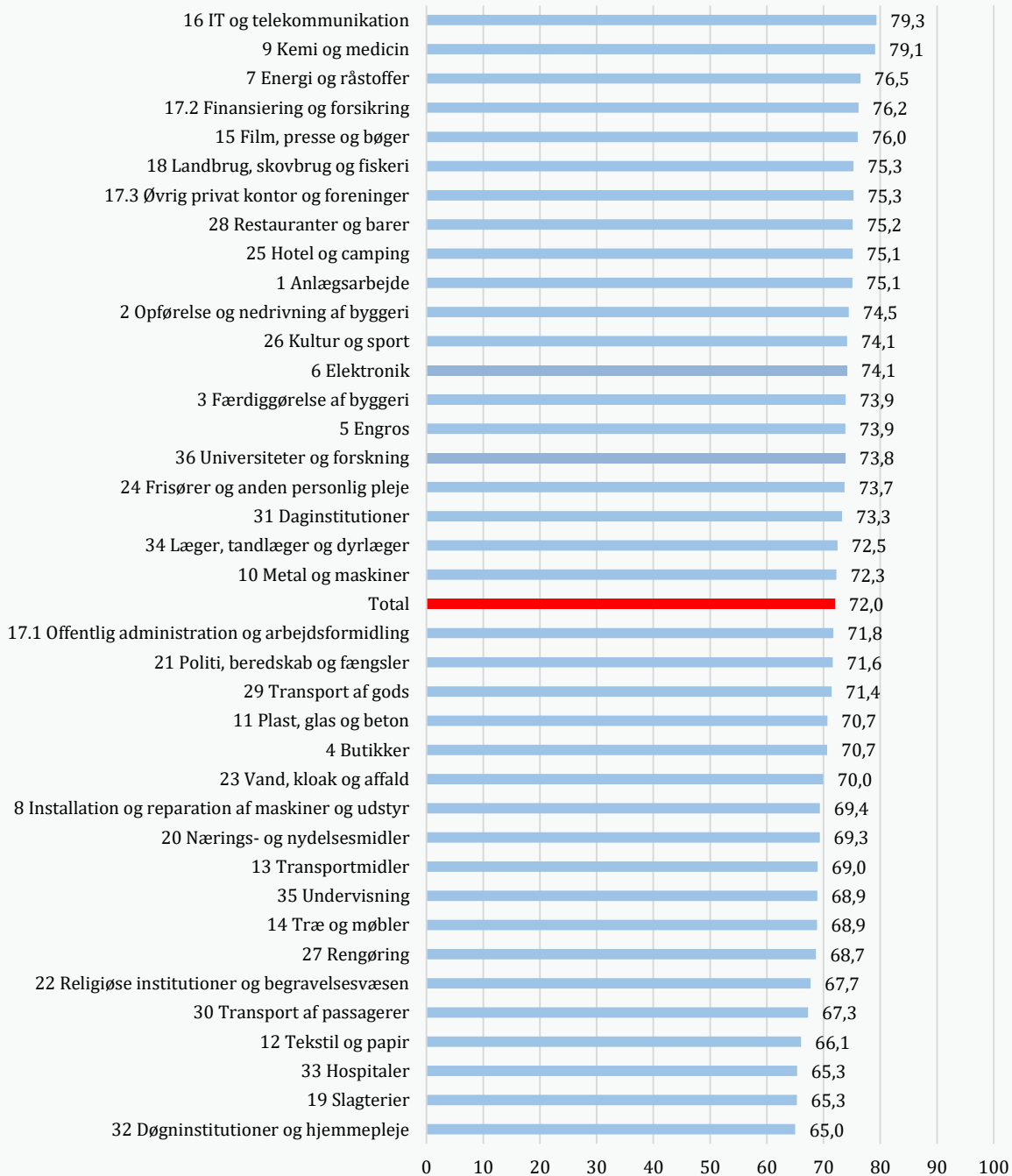
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



## Social støtte fra nærmeste leder

Figur B.2.4

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad kan tale med deres nærmeste leder om det, hvis de oplever problemer i arbejdet, fordelt på branchegrupper (pct.)

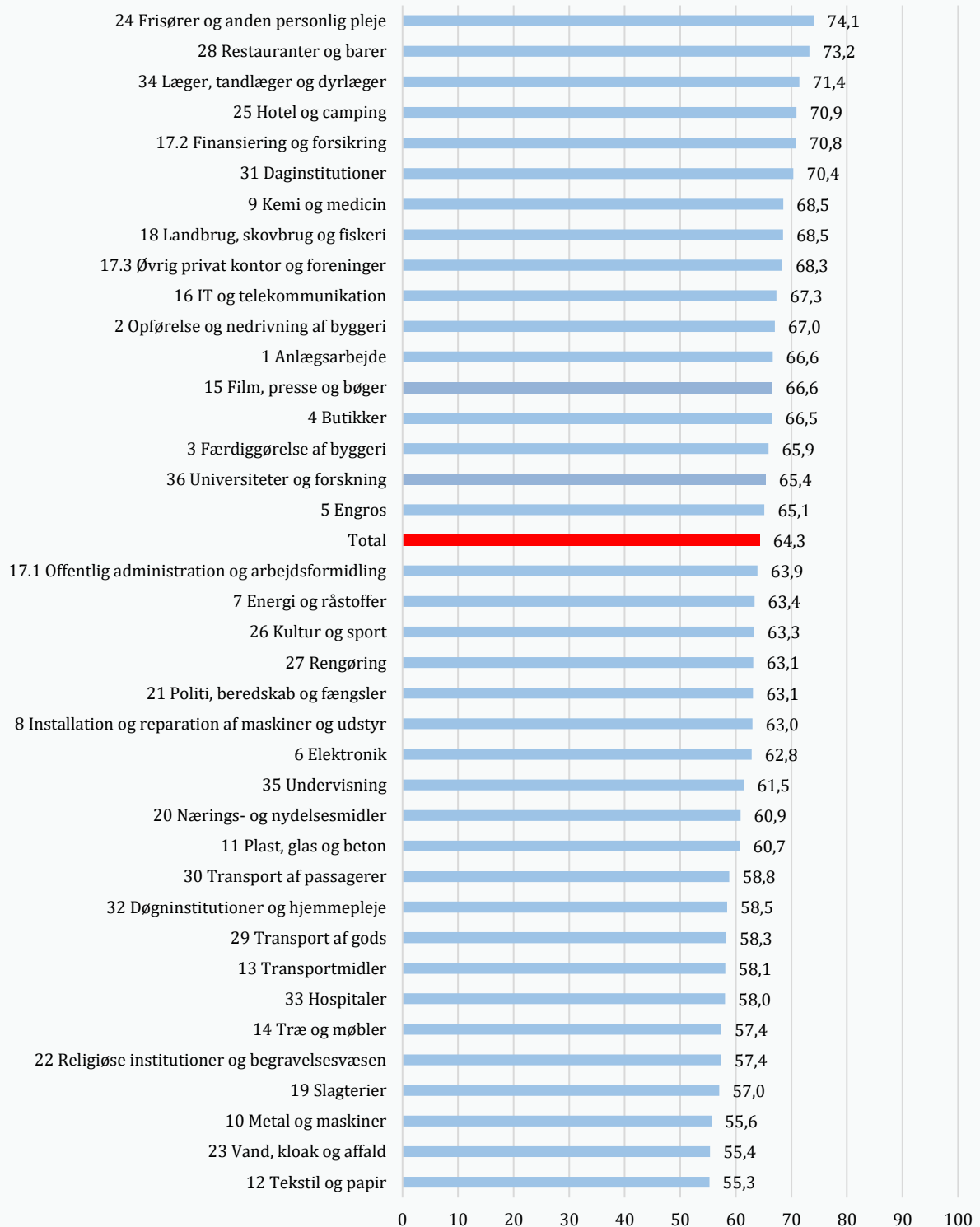


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.2.5

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad kan få råd og vejledning fra den nærmeste leder, hvis der er behov, fordelt på branchegrupper (pct.)**



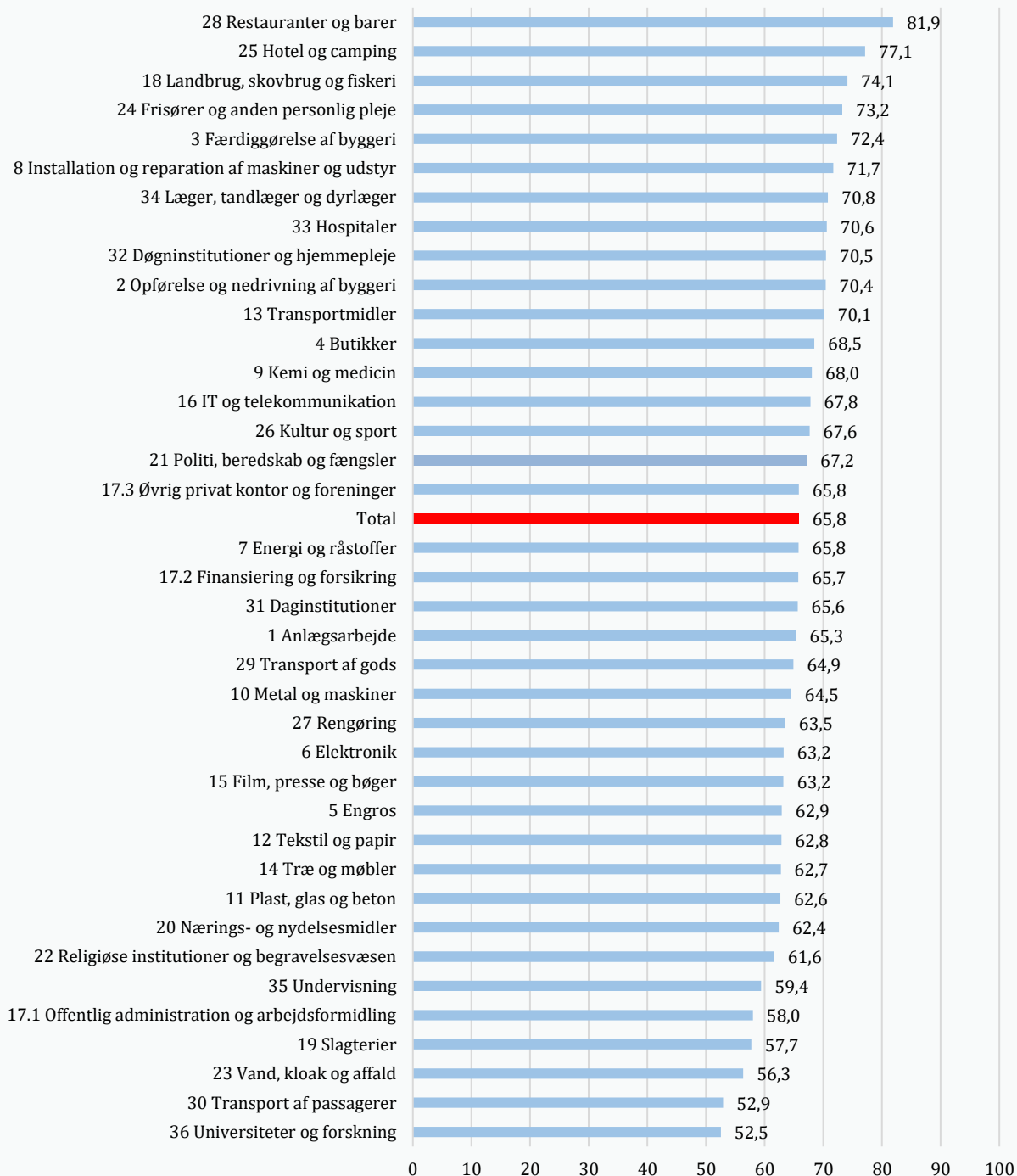
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## Relationer til nærmeste kollegaer

Figur B.2.6

Andel af lønmodtagere, der svarer, at man i meget høj grad eller i høj grad hjælper kollegaer, der har for meget at lave, fordelt på branchegrupper (pct.)

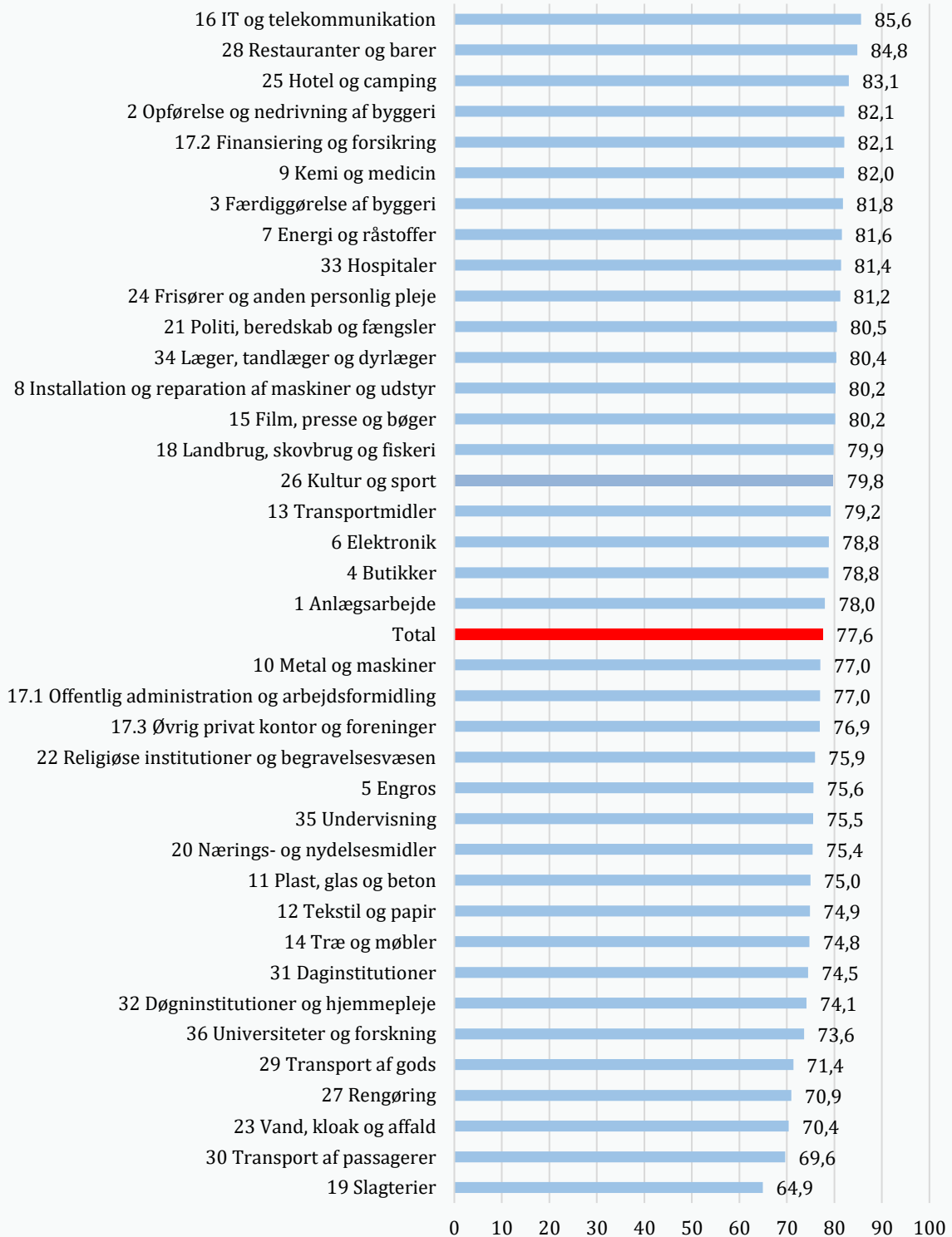


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.2.7

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at man i meget høj grad eller i høj grad er god til at samarbejde med kollegaer, fordelt på branchegrupper (pct.)**

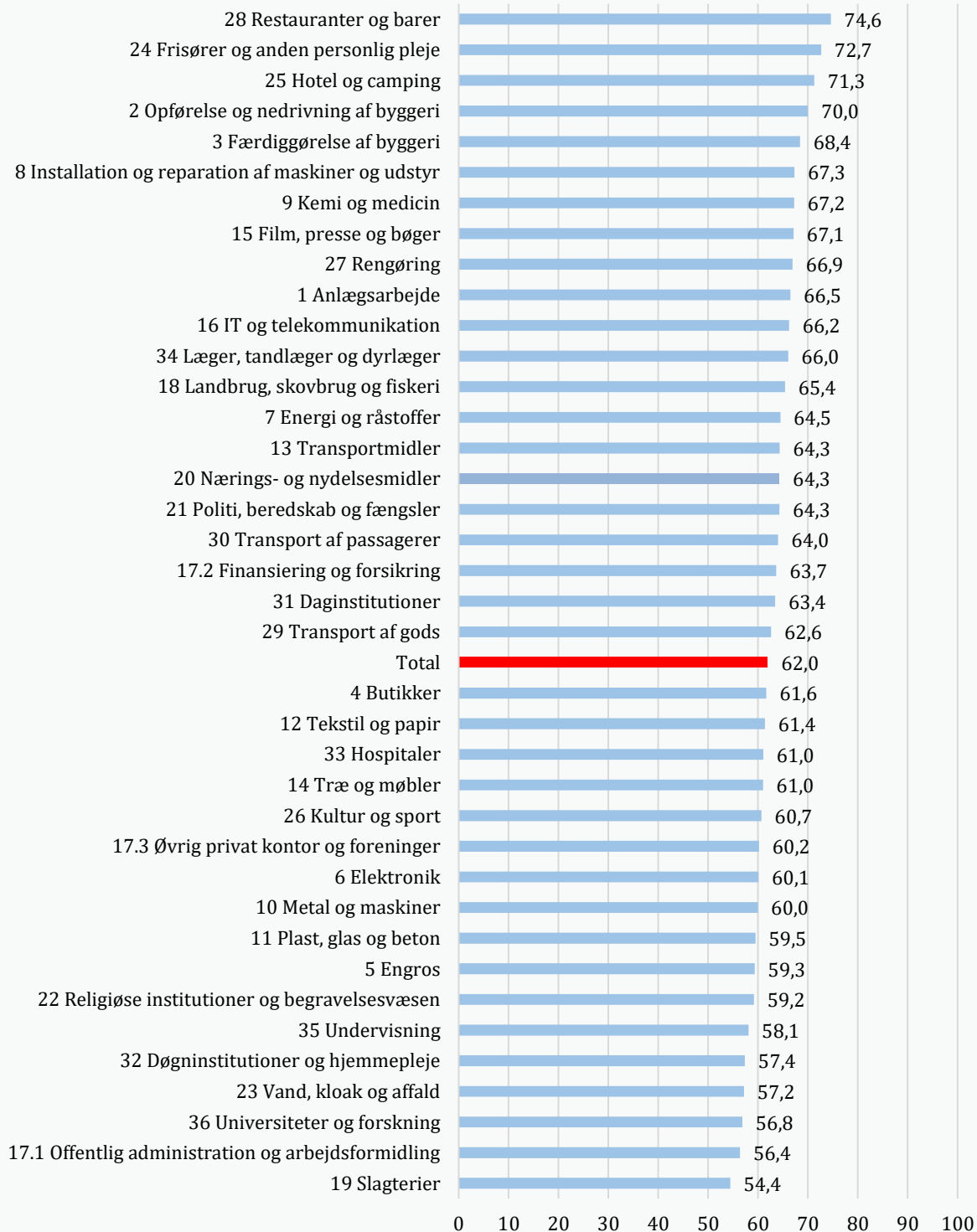


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.2.8

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at man i meget høj grad eller i høj grad er enige med kollegaer om de vigtigste arbejdsopgaver, fordelt på branchegrupper (pct.)**

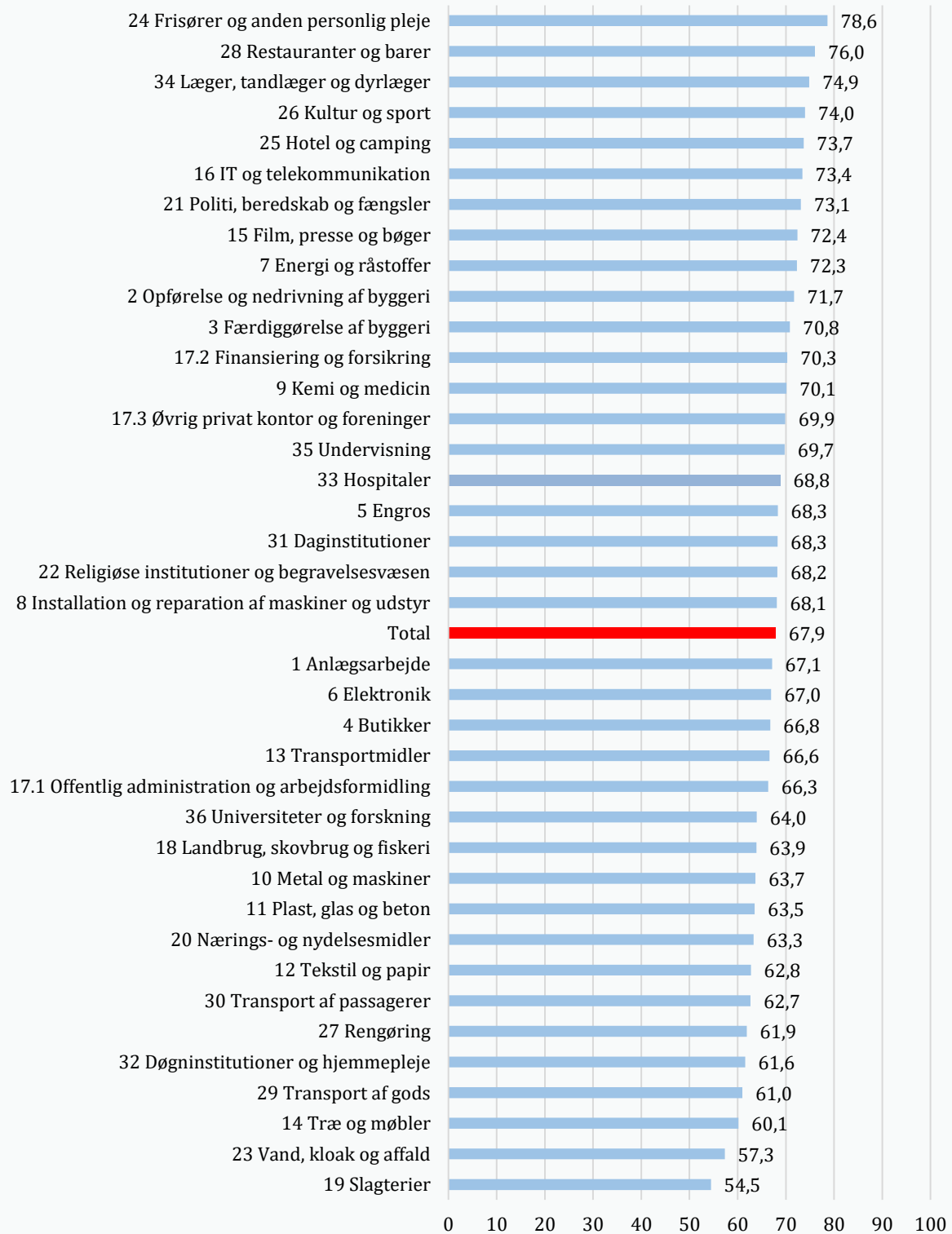


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.2.9

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at der i meget høj grad eller i høj grad er en følelse af sammenhold og samhørighed blandt kollegaer, fordelt på branchegrupper (pct.)**

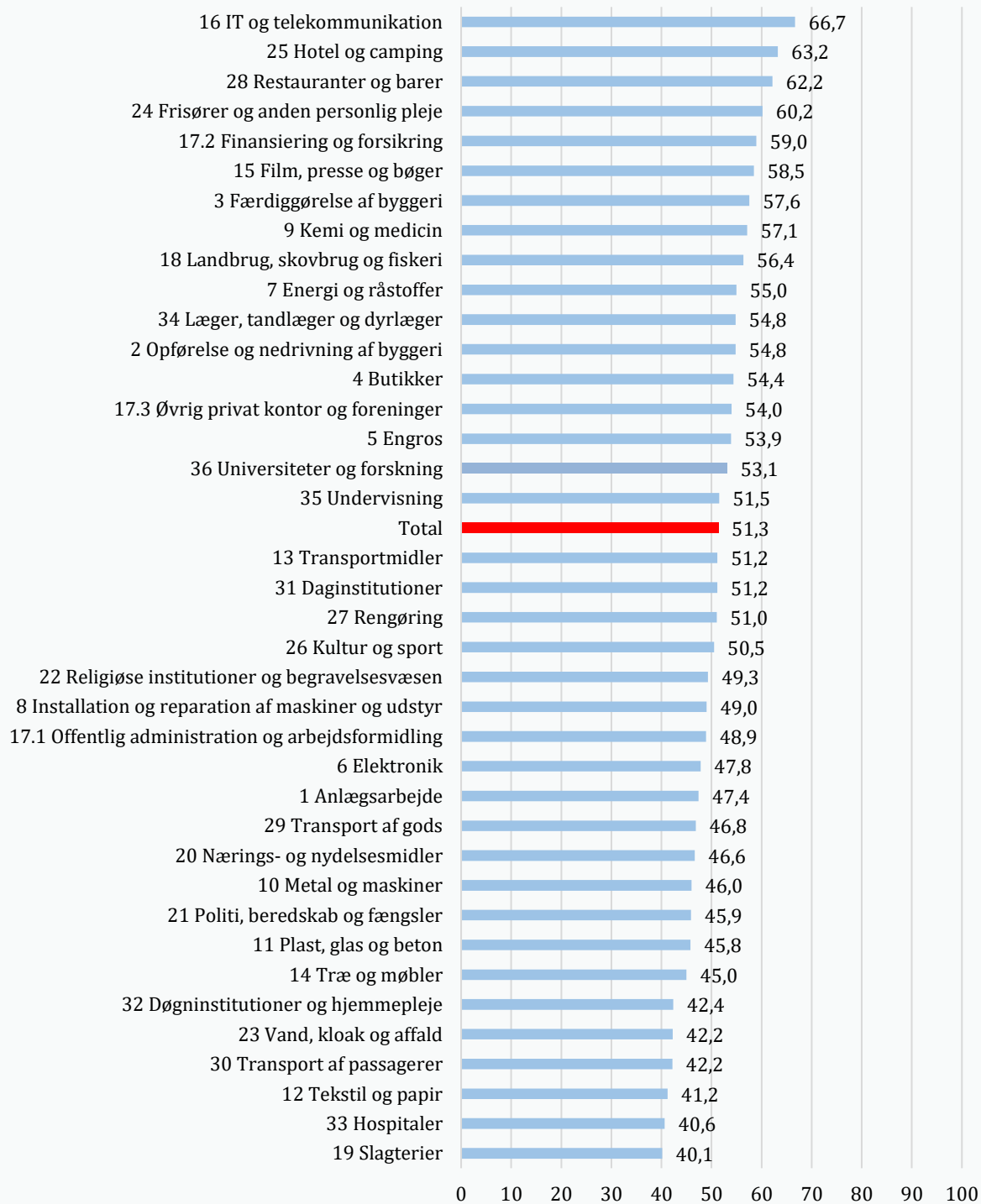


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.2.10

Andel af lønmodtagere, der svarer, at konflikter i meget høj grad eller i høj grad bliver løst på en retfærdig måde, fordelt på branchegrupper (pct.)

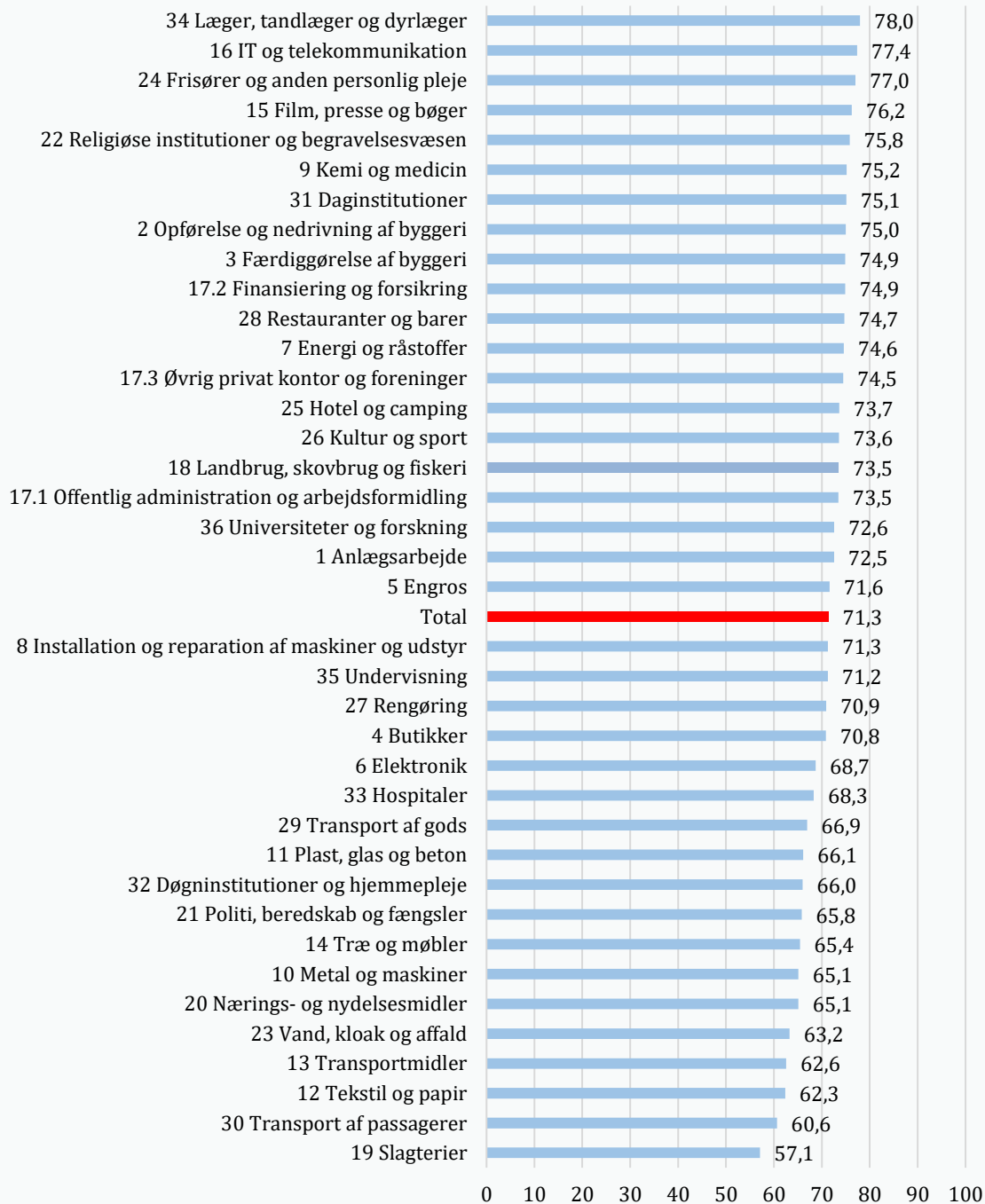


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.2.11

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad bliver respekteret af ledelsen, fordelt på branchegrupper (pct.)**



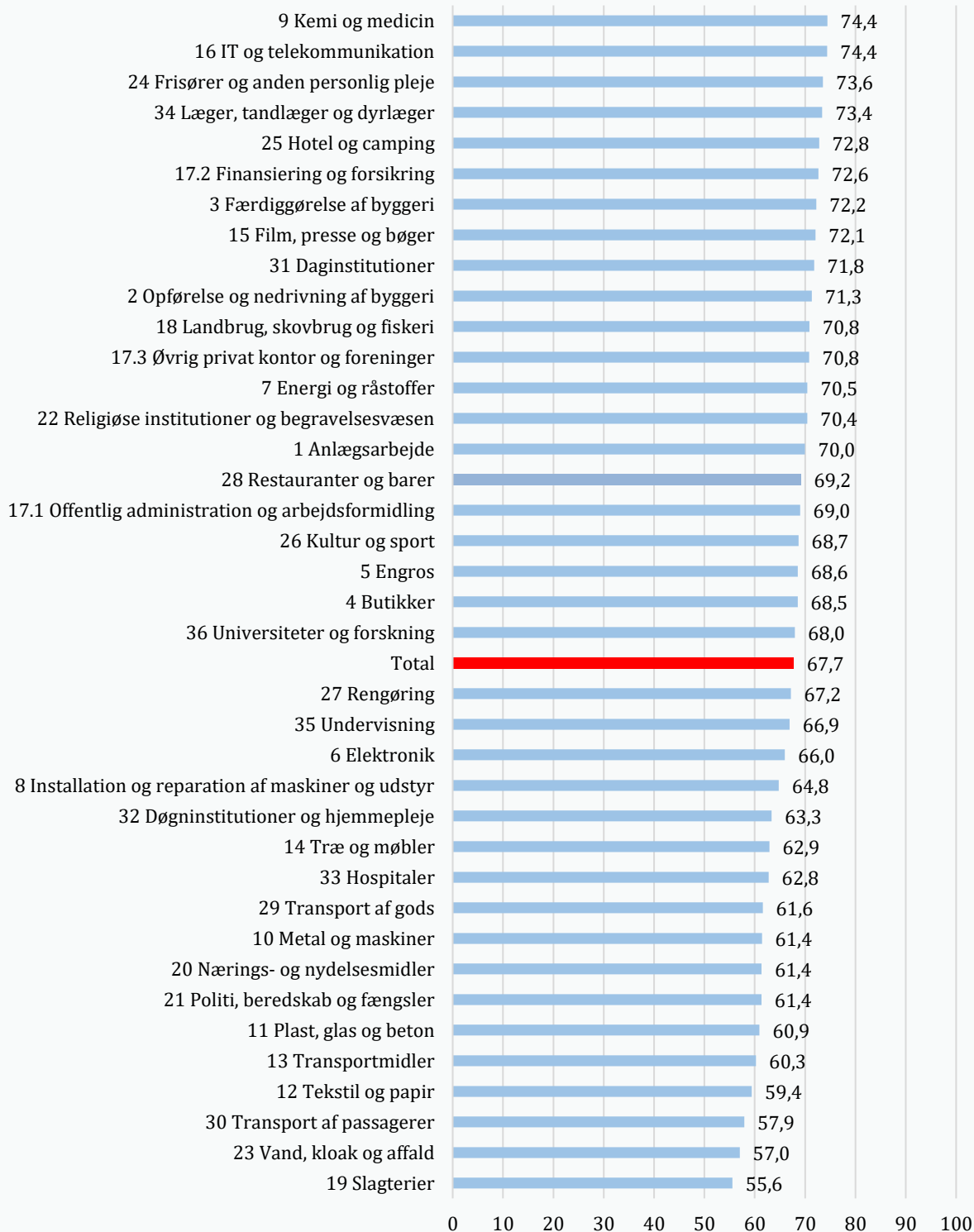
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



Figur B.2.12

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad bliver behandlet retfærdigt af ledelsen, fordelt på branchegrupper (pct.)**

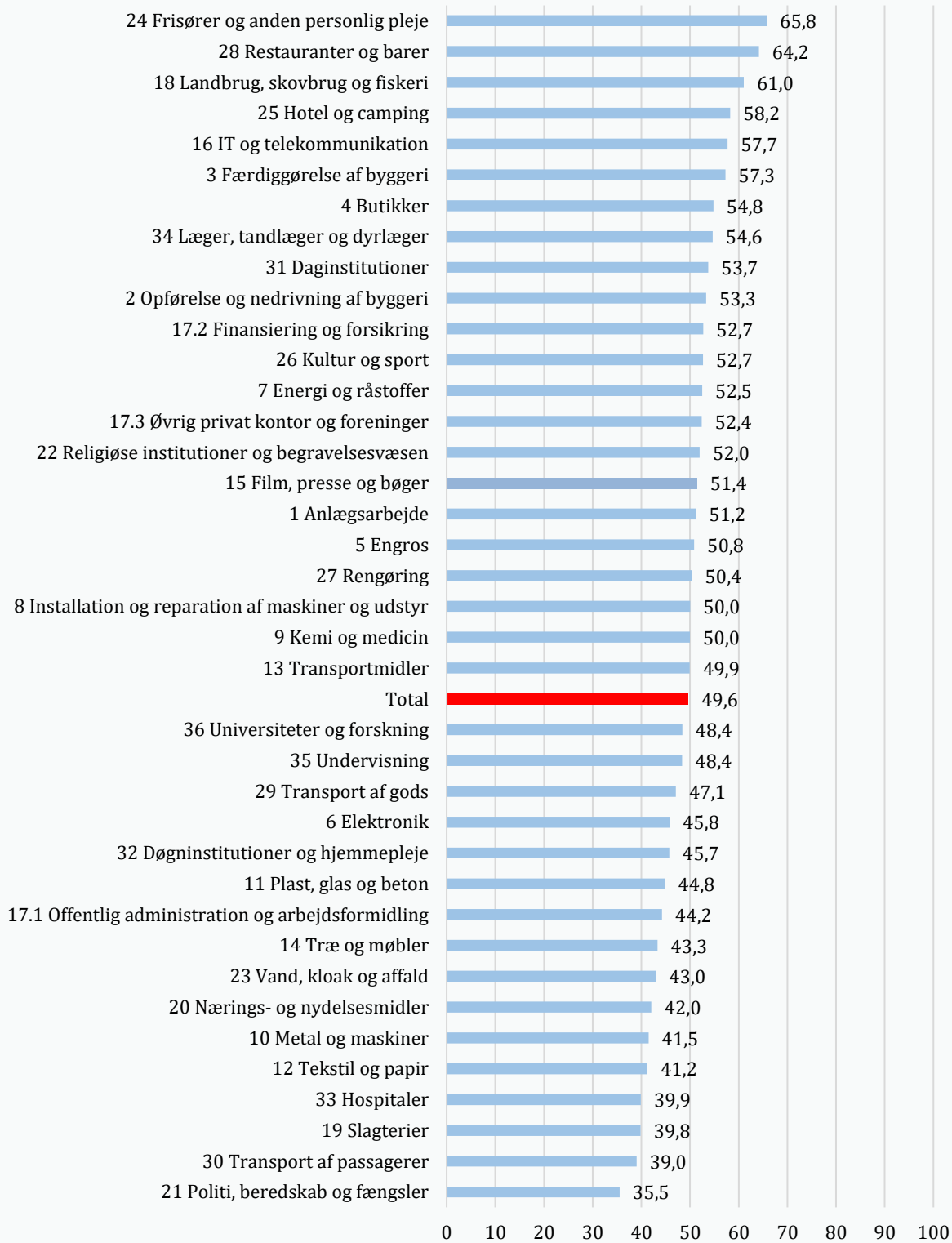


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.2.13

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at man i meget høj grad eller i høj grad kan få en klar begrundelse, når der træffes væsentlige beslutninger på arbejdet, fordelt på branchegrupper (pct.)**



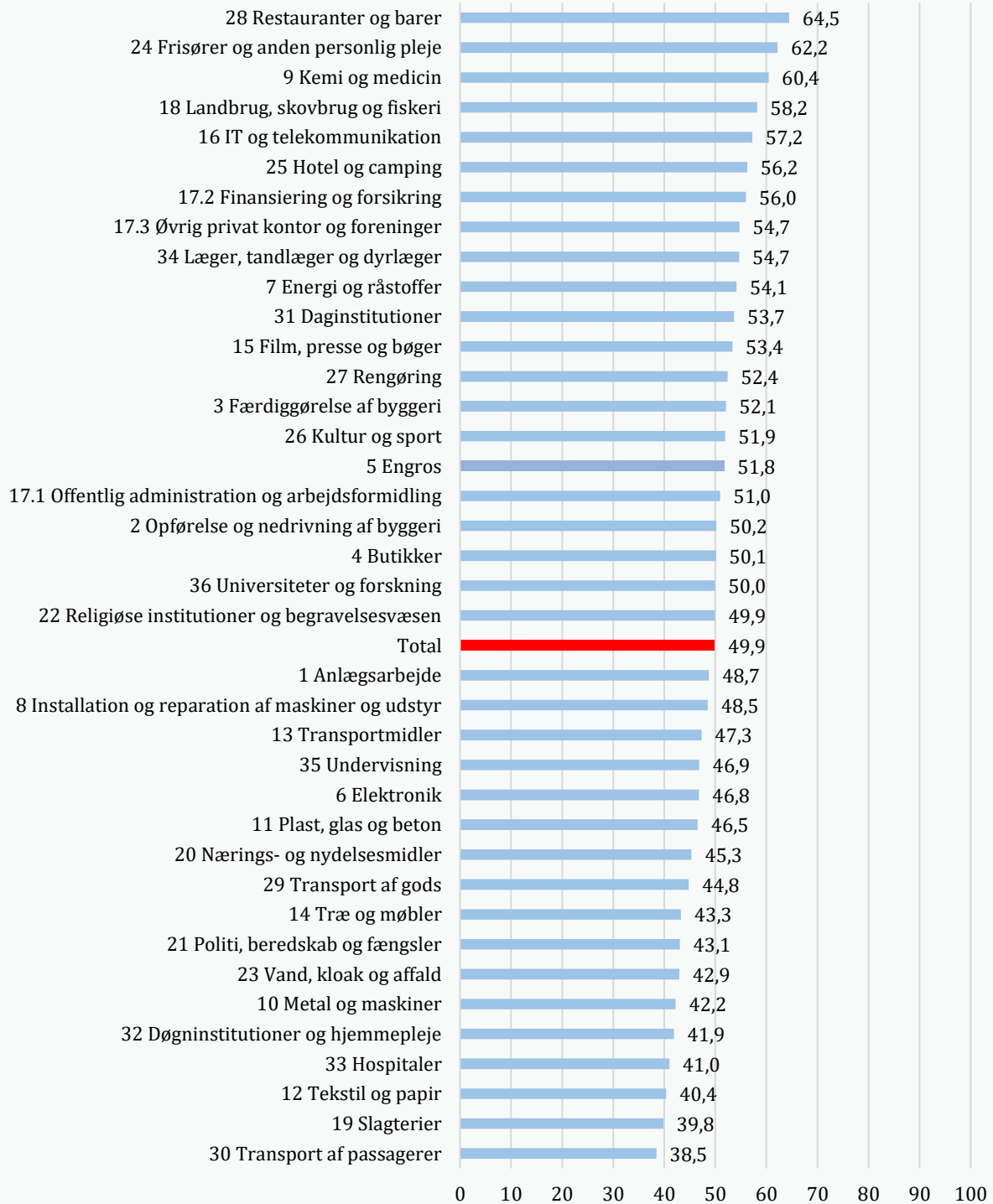
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## Inddragelse af medarbejdere

Figur B.2.14

Andel af lønmodtagere, der svarer, at medarbejdere og ledere i meget høj grad eller i høj grad er gode til at samarbejde, fordelt på branchegrupper (pct.)

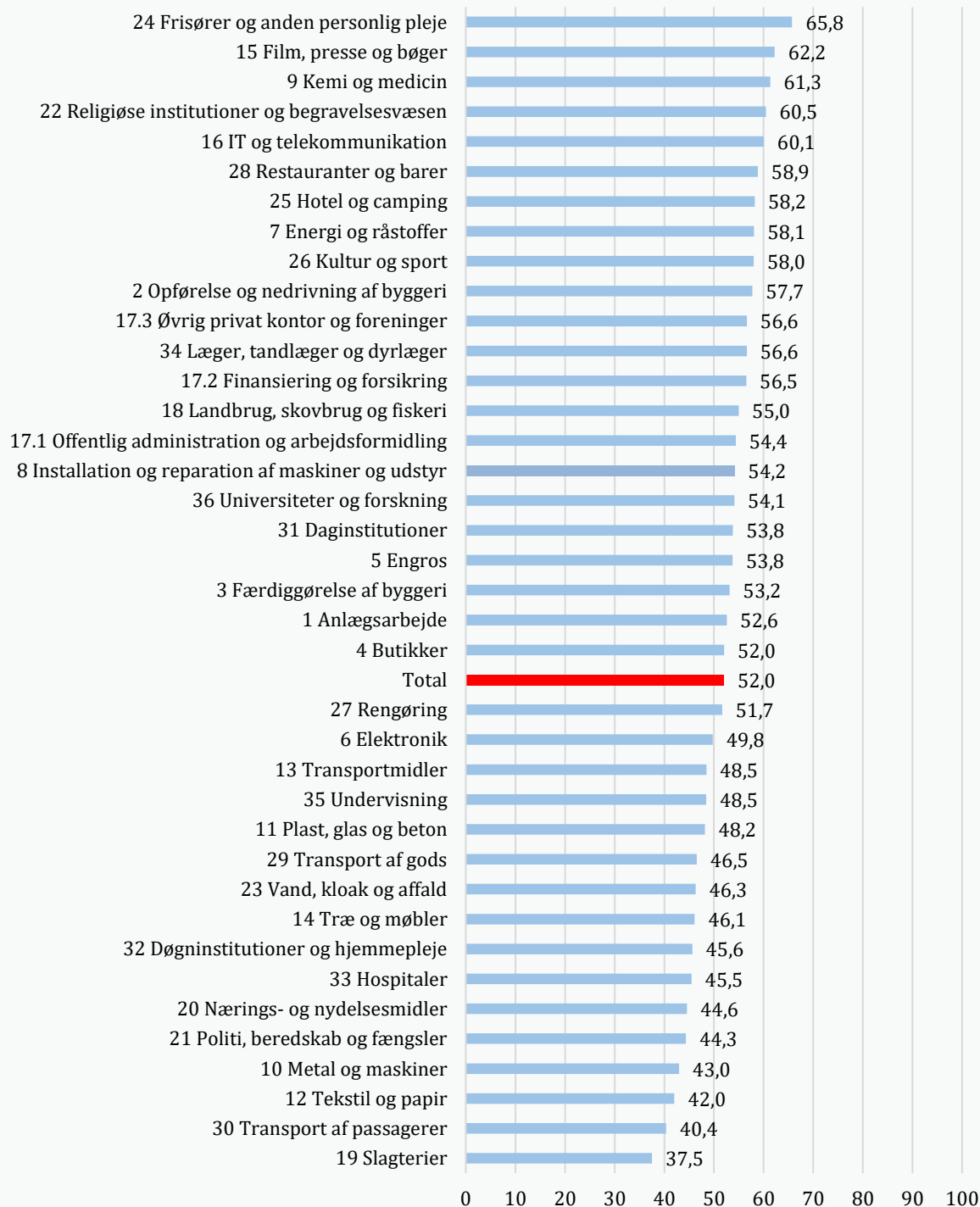


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.2.15

Andel af lønmodtagere, der svarer, at deres arbejdsindsats i meget høj grad eller i høj grad bliver anerkendt og påskønnet, fordelt på branchegrupper (pct.)

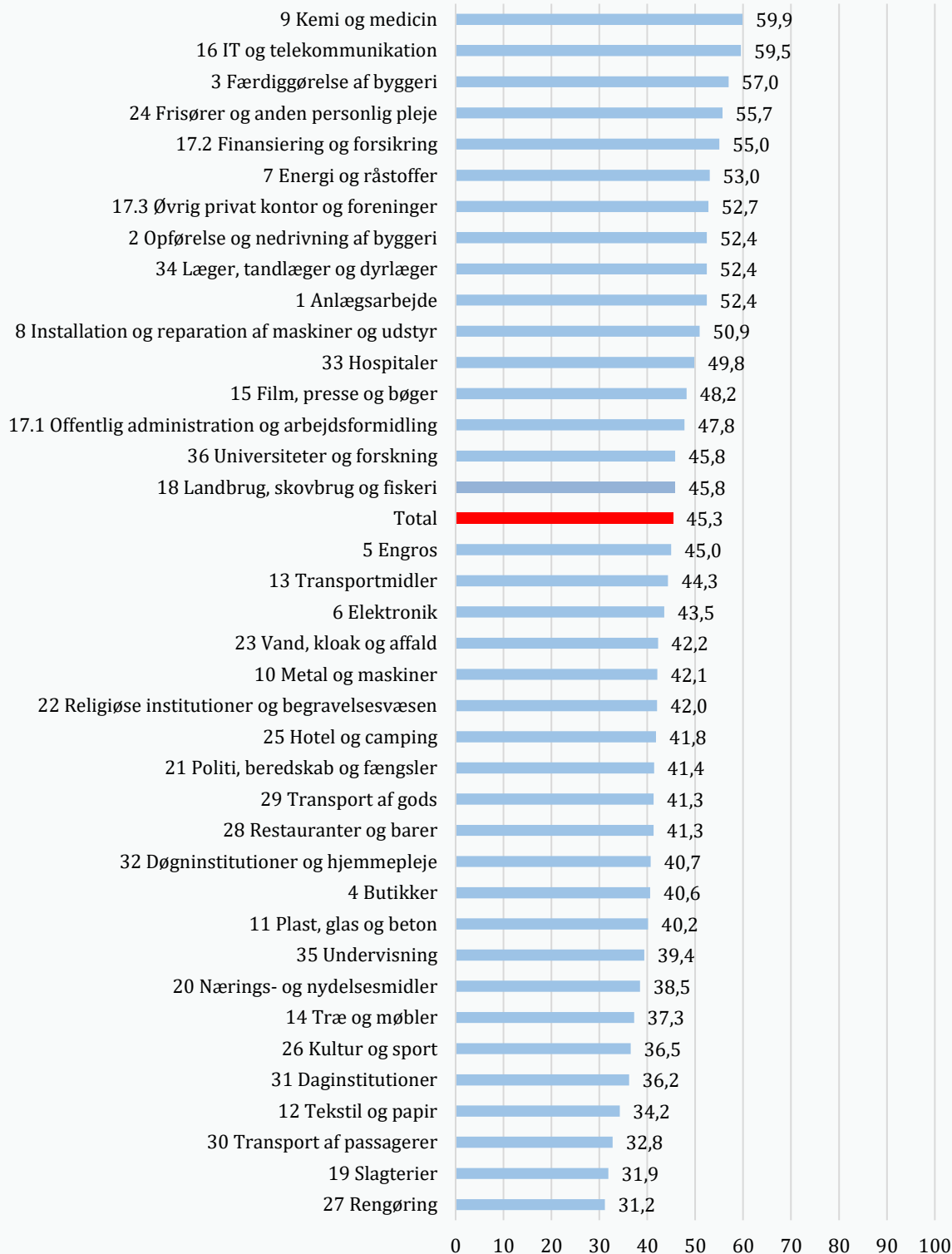


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.2.16

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har gode fremtidsmuligheder i deres job, fordelt på branchegrupper (pct.)**



Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

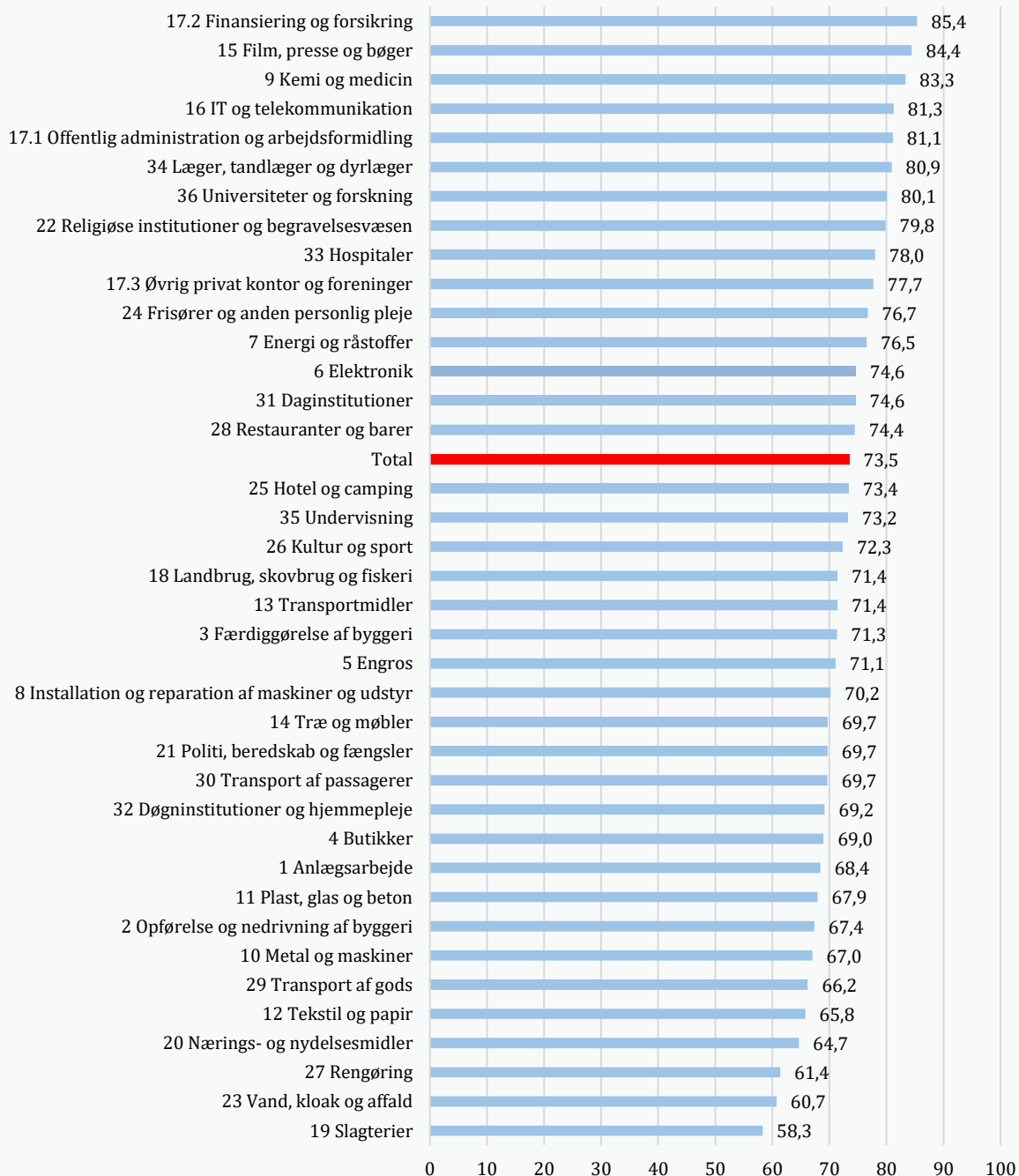
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## B.3 Rolleklarhed og rollekonflikter

### Rolleklarhed

Figur B.3.1

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte får den information, de behøver for at udføre deres arbejde, fordelt på branchegrupper (pct.)

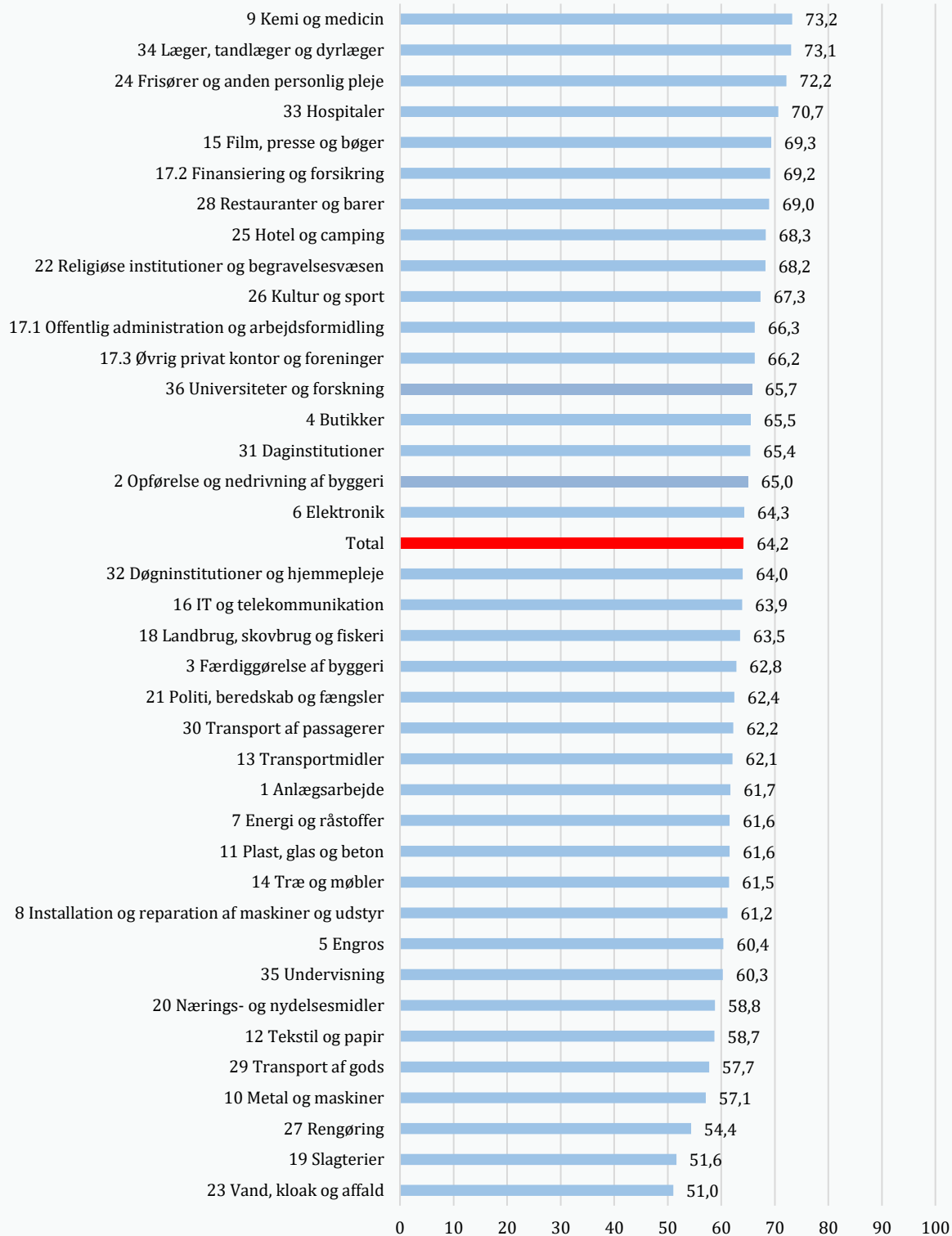


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.3.2

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte får den vejledning og instruktion, de behøver for at udføre arbejdet, fordelt på branchegrupper (pct.)**



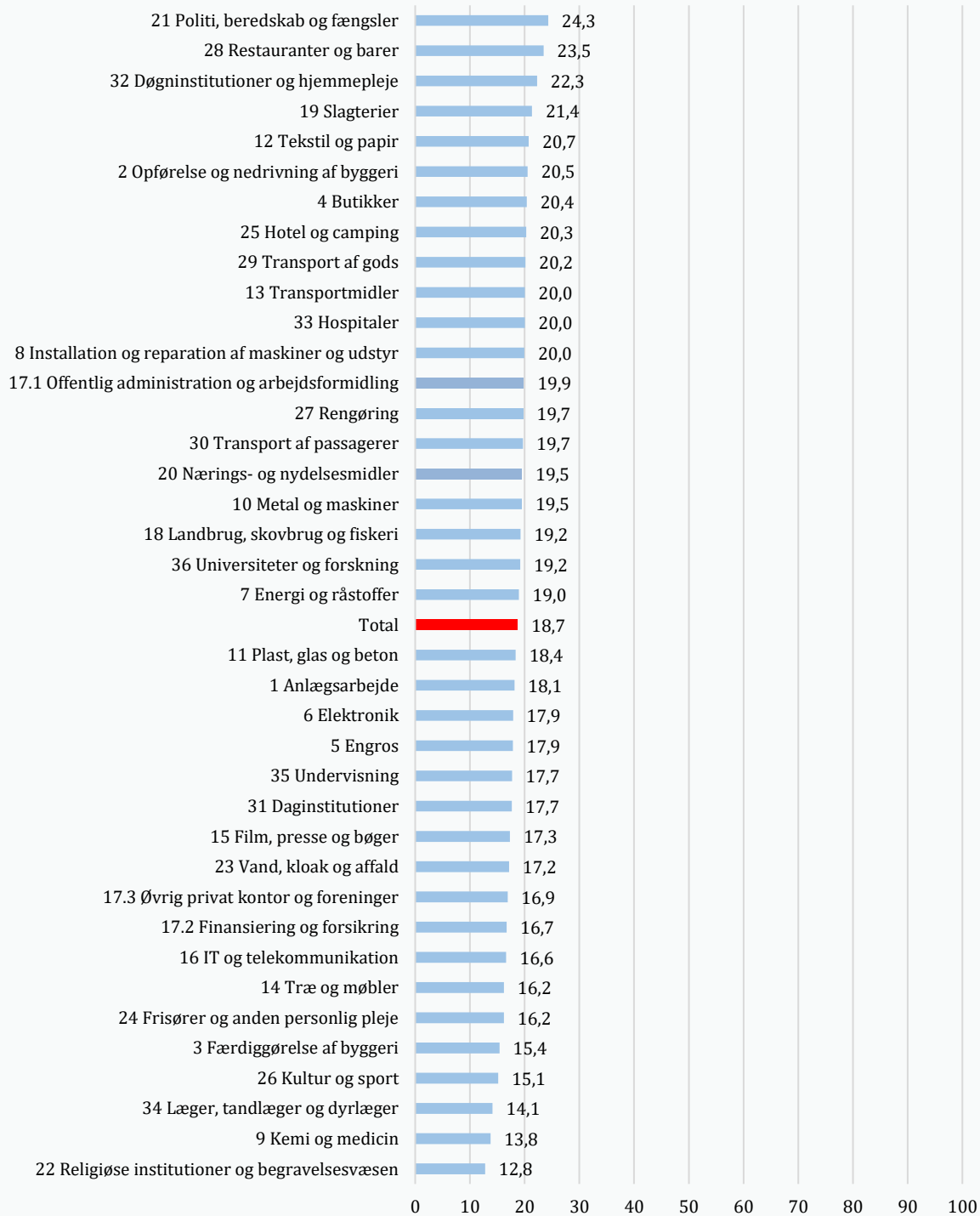
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## Rollekonflikter

Figur B.3.3

Andel af lønmodtagere, der svarer, at der i meget høj grad eller i høj grad bliver stillet modstridende krav i arbejdet, fordelt på branchegrupper (pct.)



Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

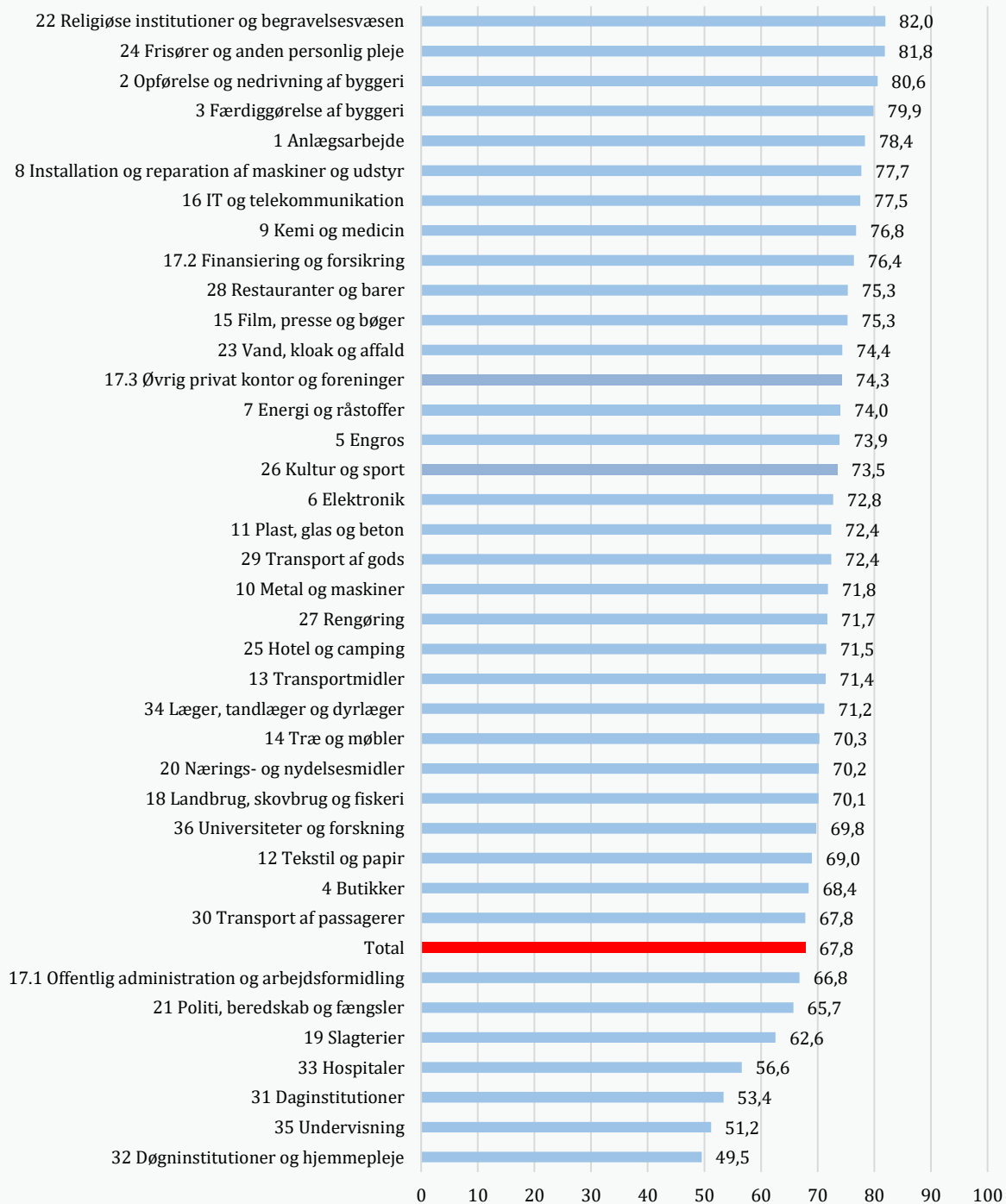
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



## B.4 Mulighederne for at løse arbejdsopgaverne

Figur B.4.1

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad kan udføre deres arbejde i en kvalitet, de er tilfredse med, fordelt på branchegrupper (pct.)



Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

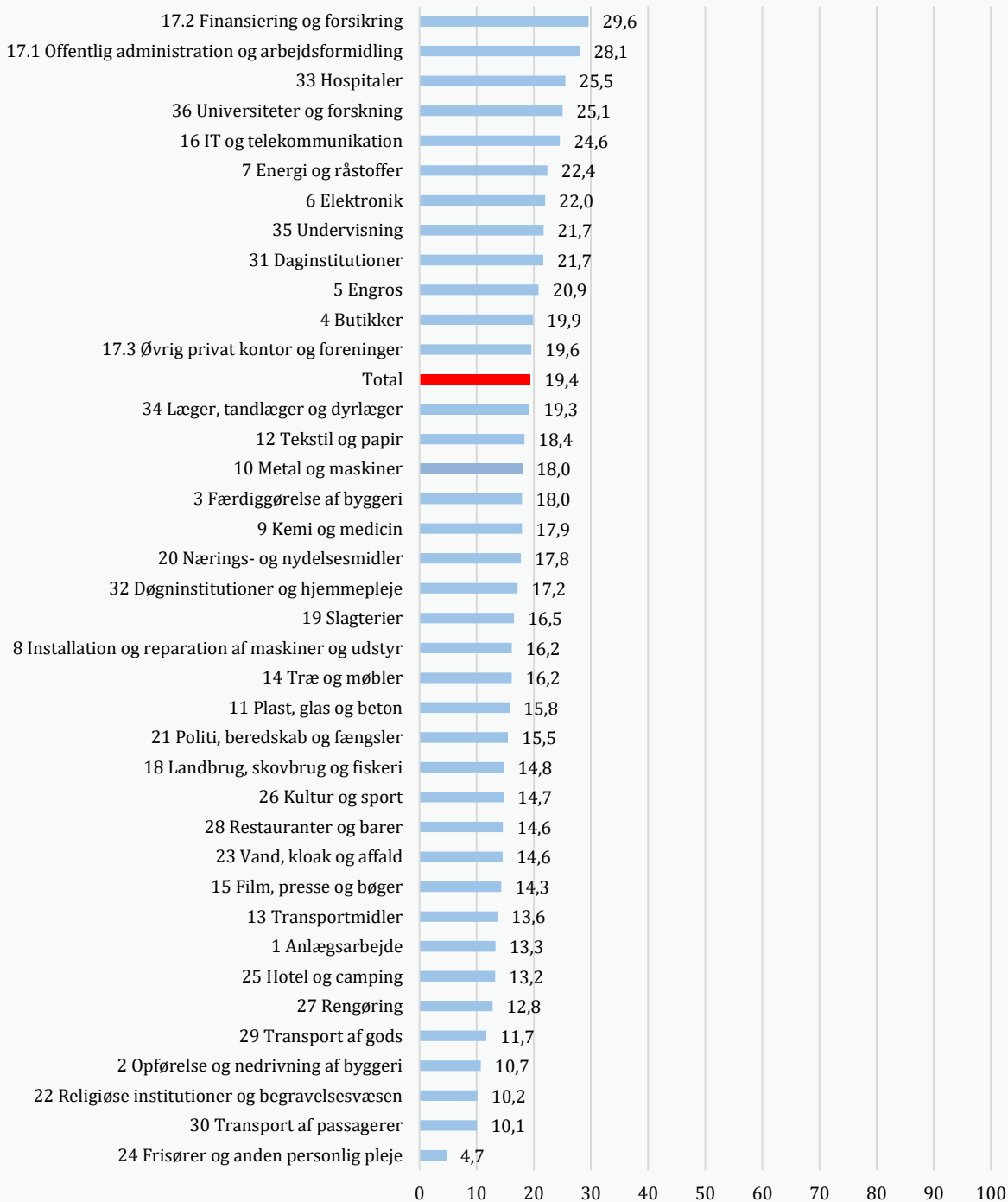
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## B.5 Krav i arbejdet

### Arbejdsomængde

Figur B.5.1

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte ikke når alle arbejdsopgaver, fordelt på branchegrupper (pct.)

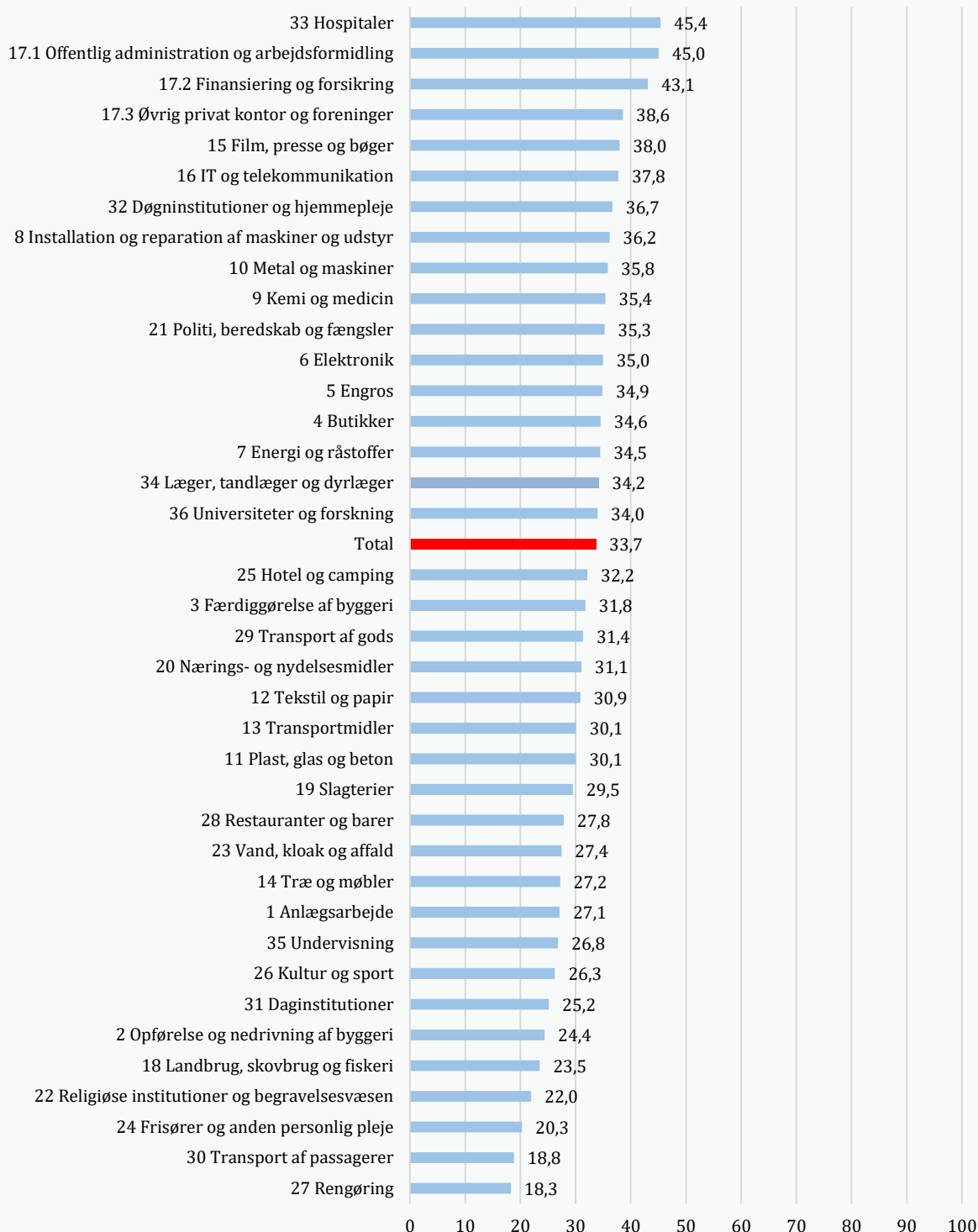


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.5.2

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte får uventede arbejdsopgaver, der øger tidspres, fordelt på branchegrupper (pct.)**

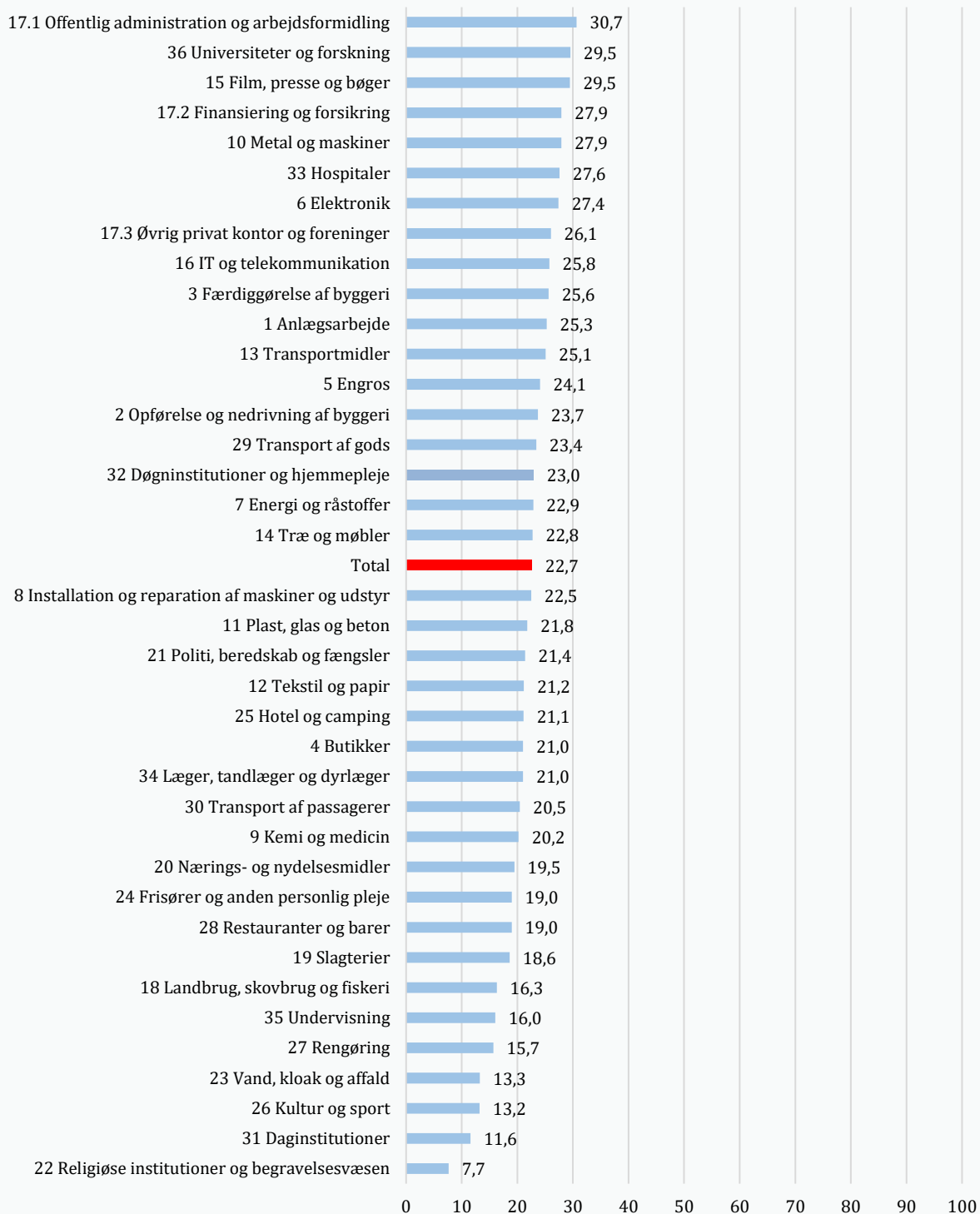


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.5.3

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har tidsfrister, der er svære at overholde, fordelt på branche grupper (pct.)**

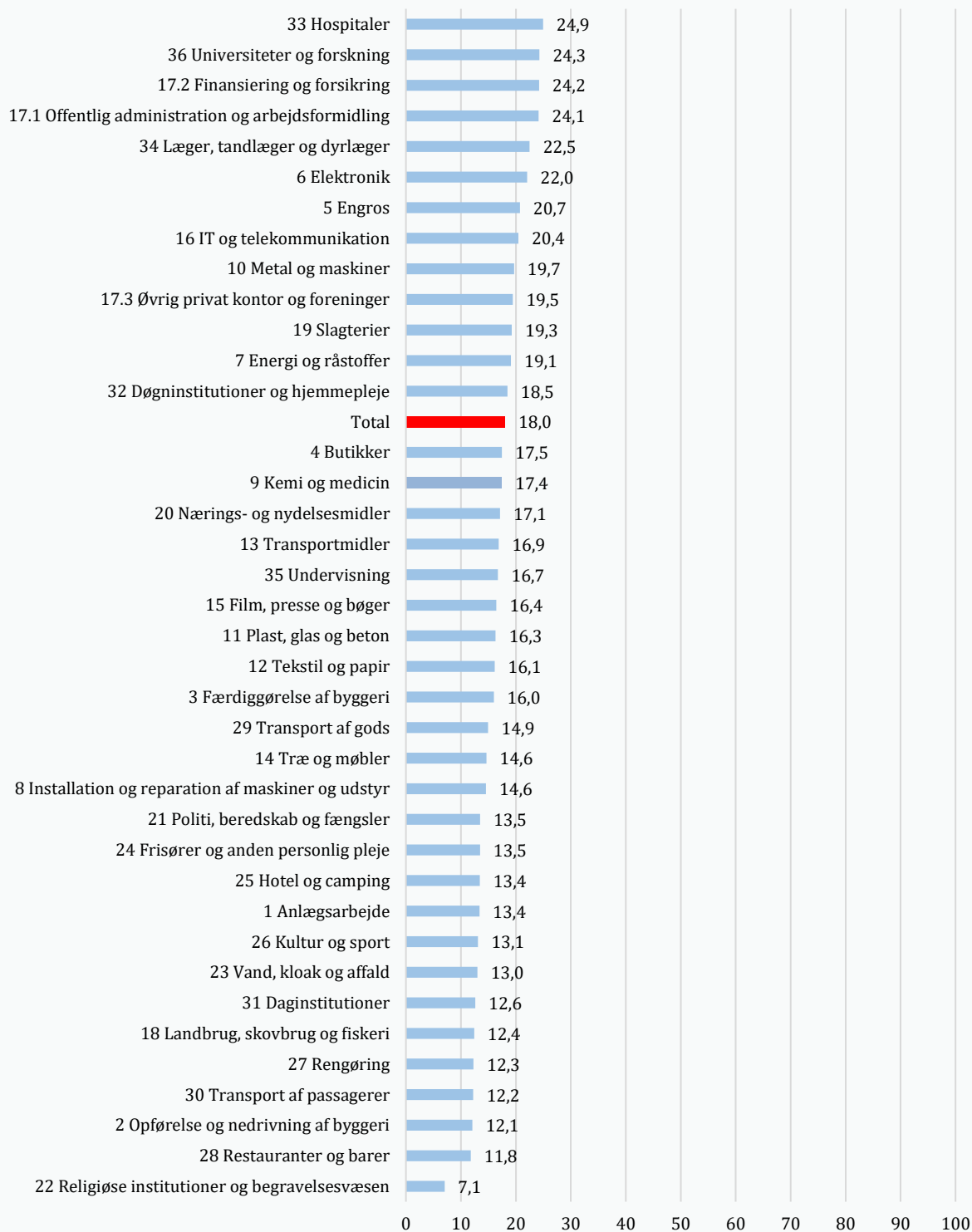


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.5.4

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte kommer bagud med arbejdet, fordelt på branchegrupper (pct.)

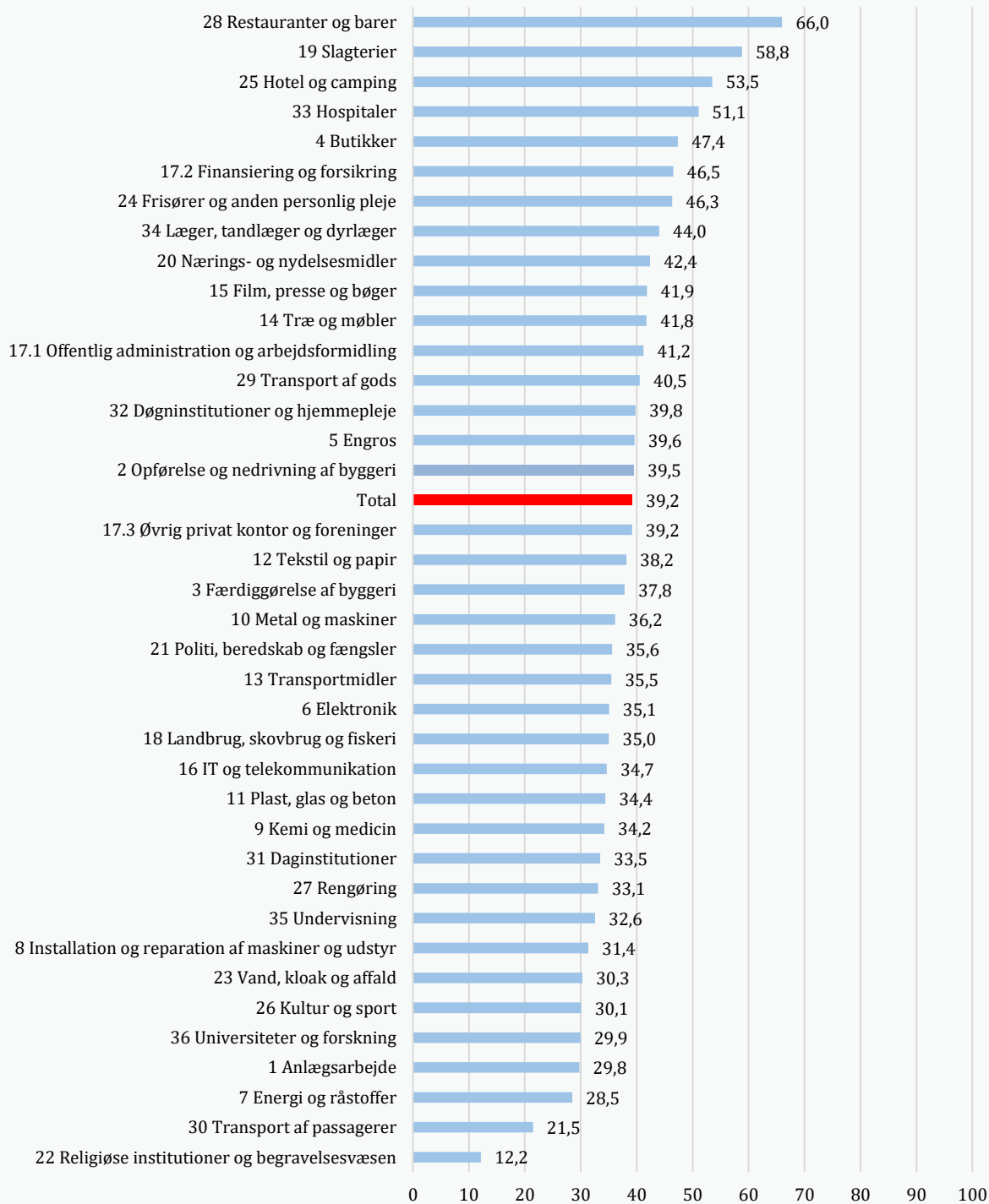


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.5.5

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at det altid eller ofte er nødvendigt at arbejde meget hurtigt, fordelt på branchegrupper (pct.)**

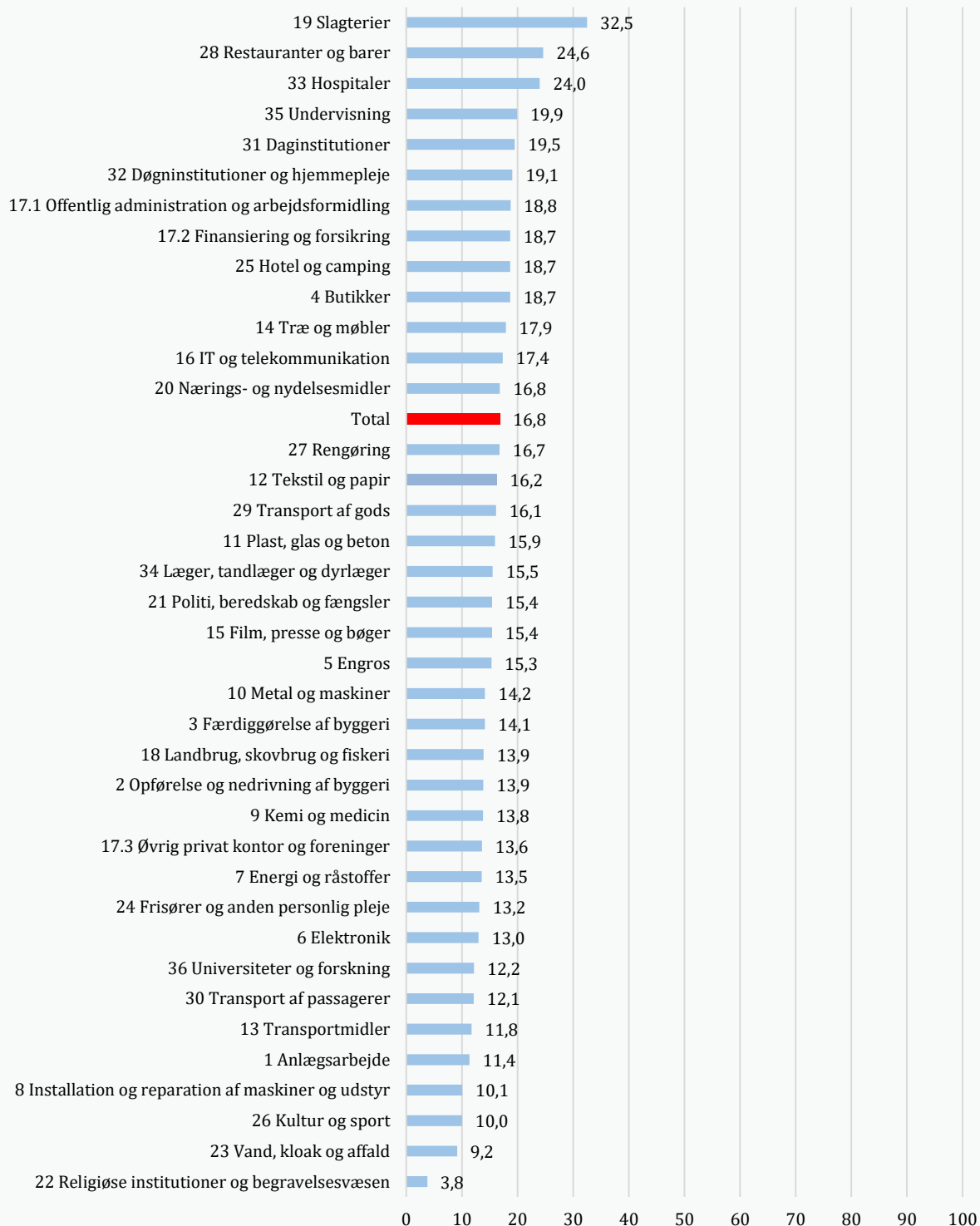


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.5.6

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at der altid eller ofte er så højt arbejdstempo, at det påvirker kvaliteten af arbejdet, fordelt på branchegrupper (pct.)**



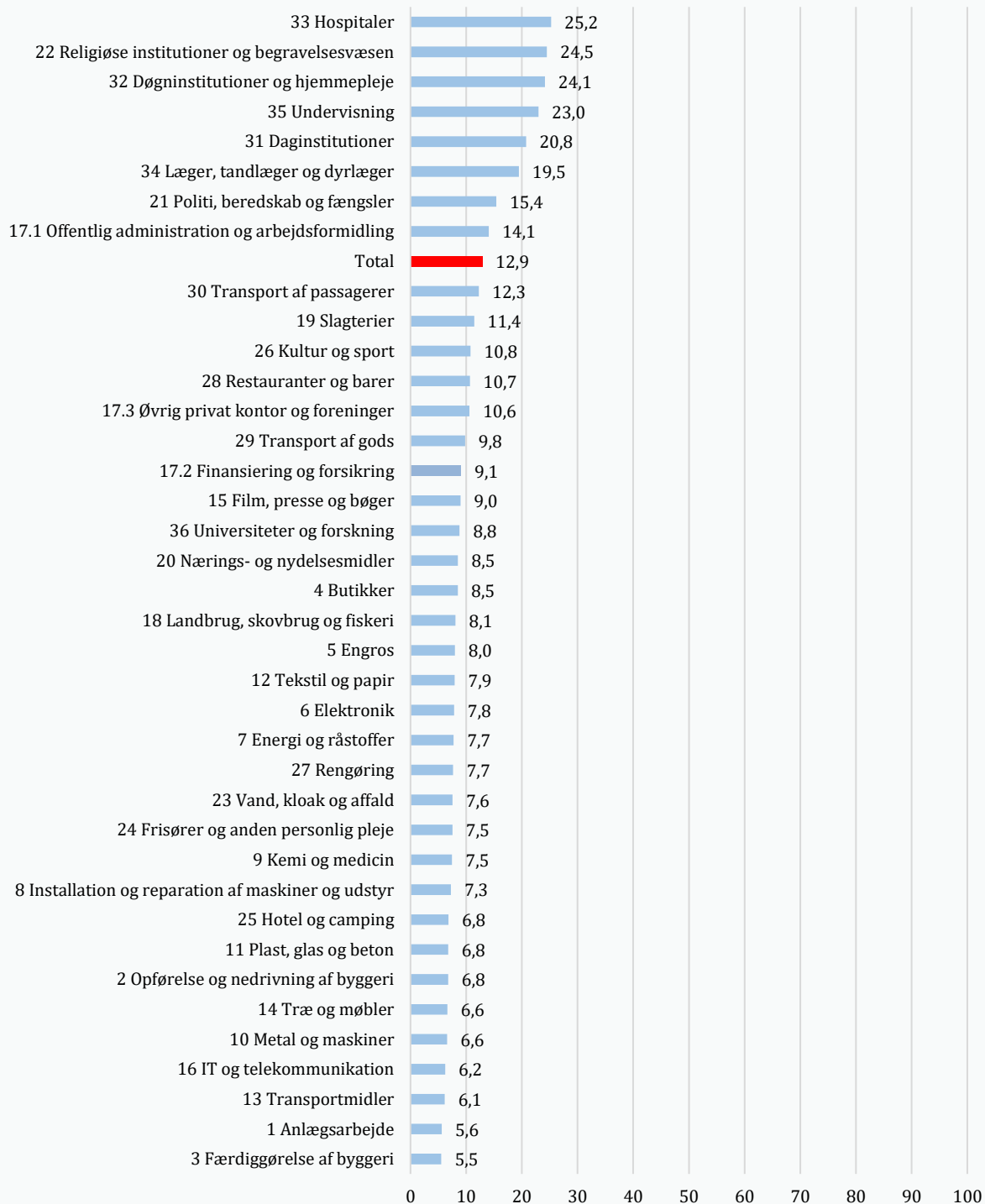
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## Følelsesmæssige krav

Figur B.5.7

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte har i forbindelse med deres arbejde har relationer, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere, fordelt på branchegrupper (pct.)



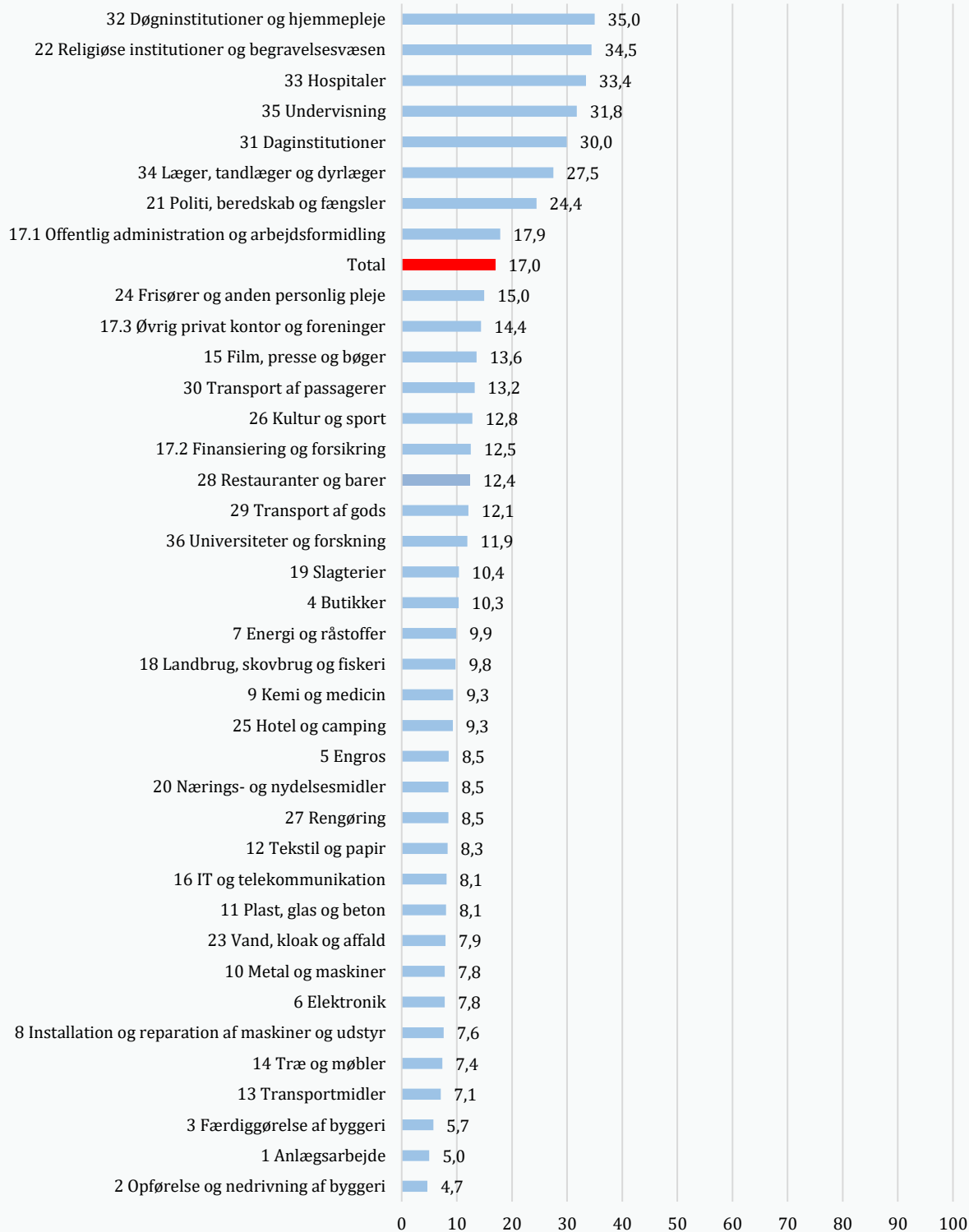
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



Figur B.5.8

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at arbejdet altid eller ofte bringer dem i følelsesmæssigt krævende situationer, fordelt på branchegrupper (pct.)**



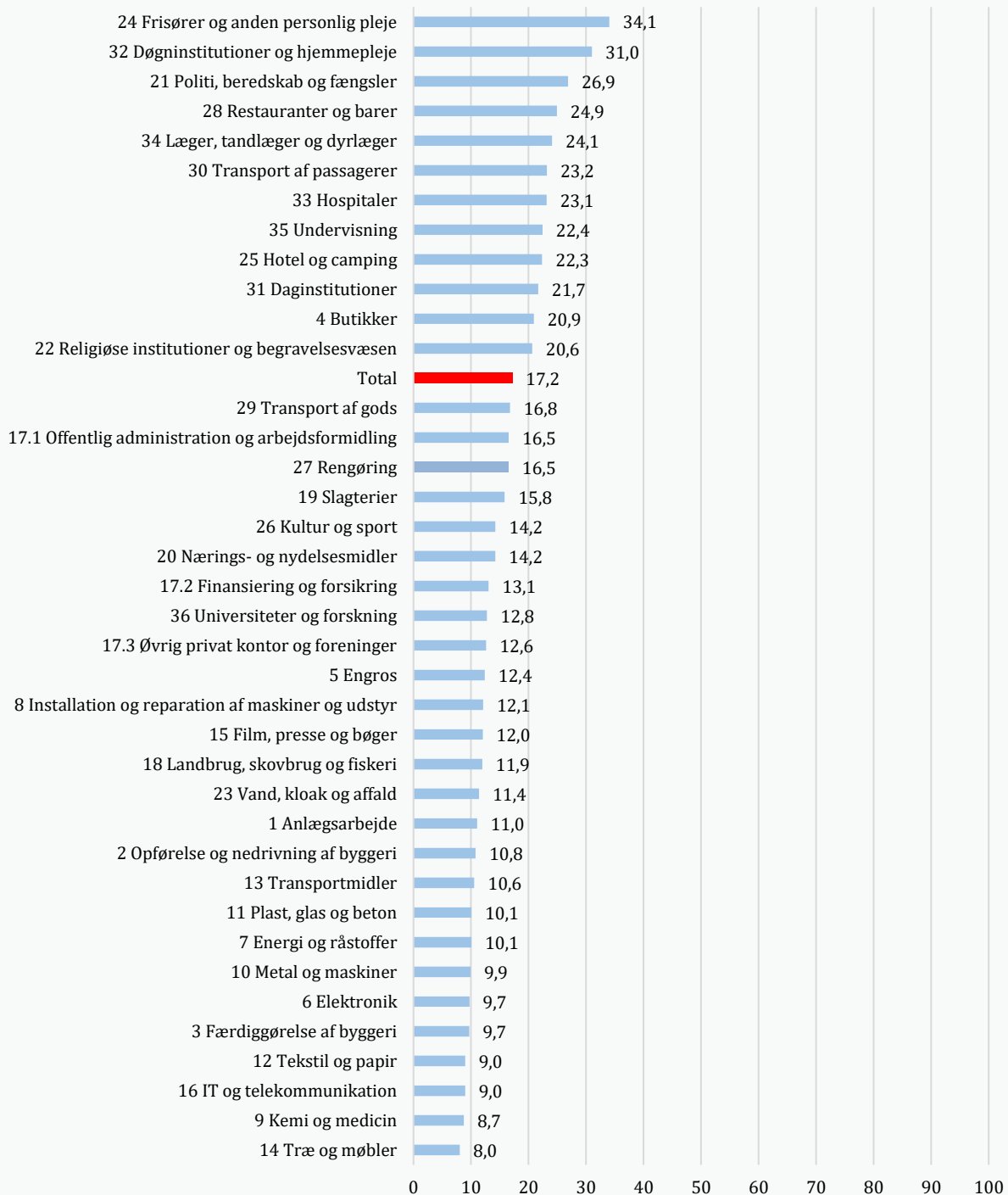
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## Krav om at skjule følelser

Figur B.5.9

Andel af lønmodtagere, der svarer, at deres arbejde i meget høj grad eller i høj grad kræver, at de skjuler deres følelser, fordelt på branchegrupper (pct.)

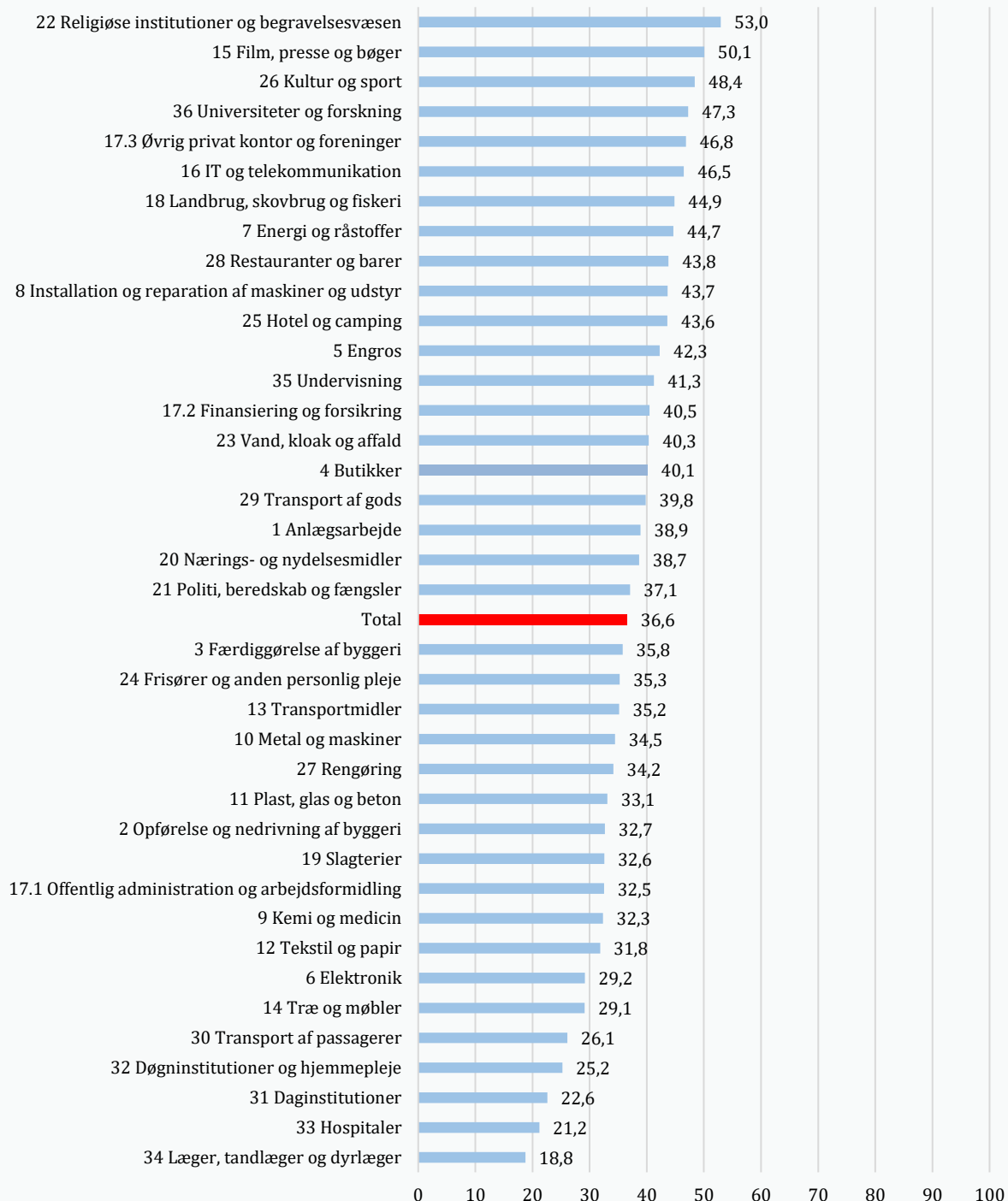


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.5.10

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte står til rådighed udenfor normal arbejdstid, fordelt på branchegrupper (pct.)**

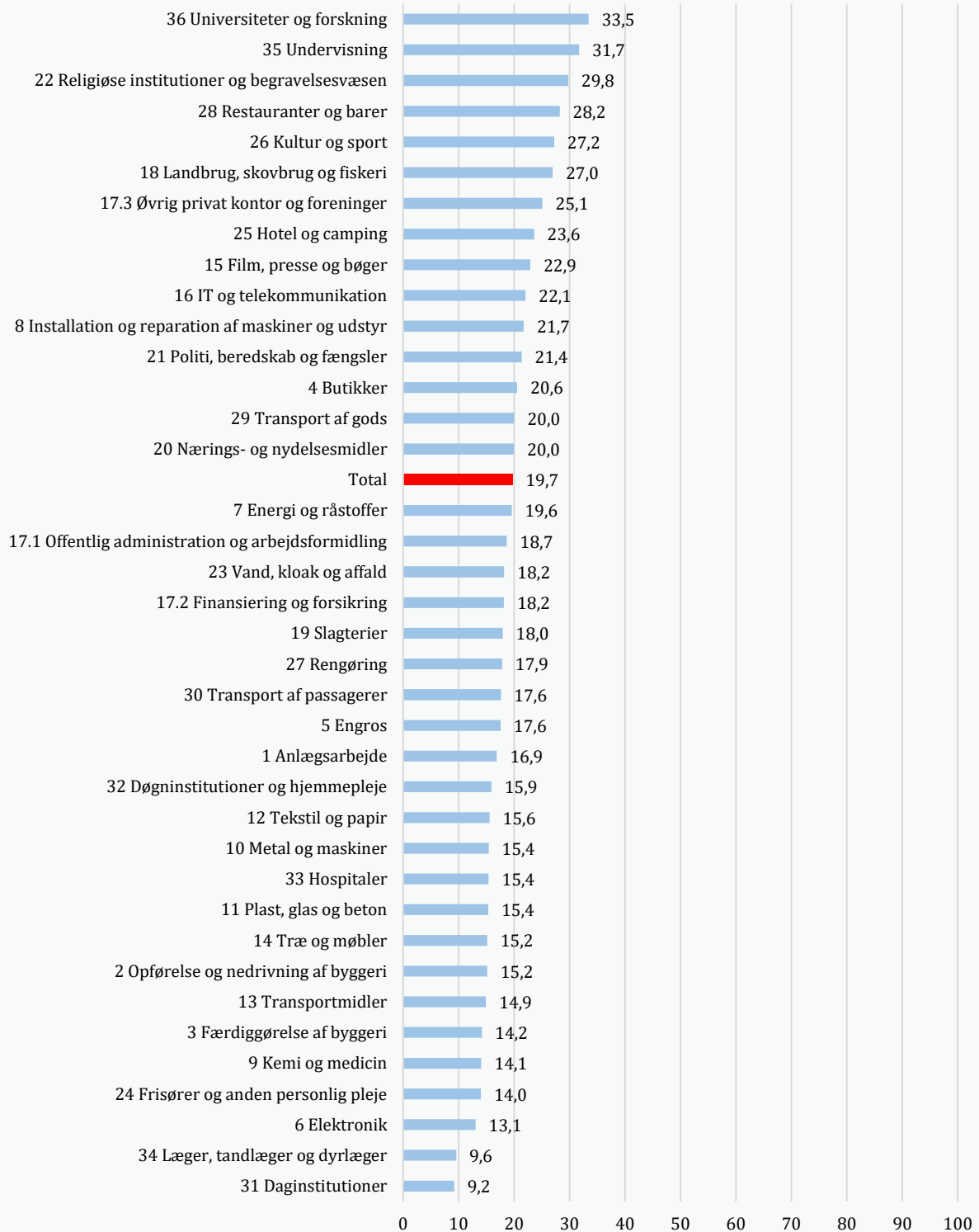


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.5.11

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de altid eller ofte arbejder på dage, hvor de har fri, fordelt på branchegrupper (pct.)**

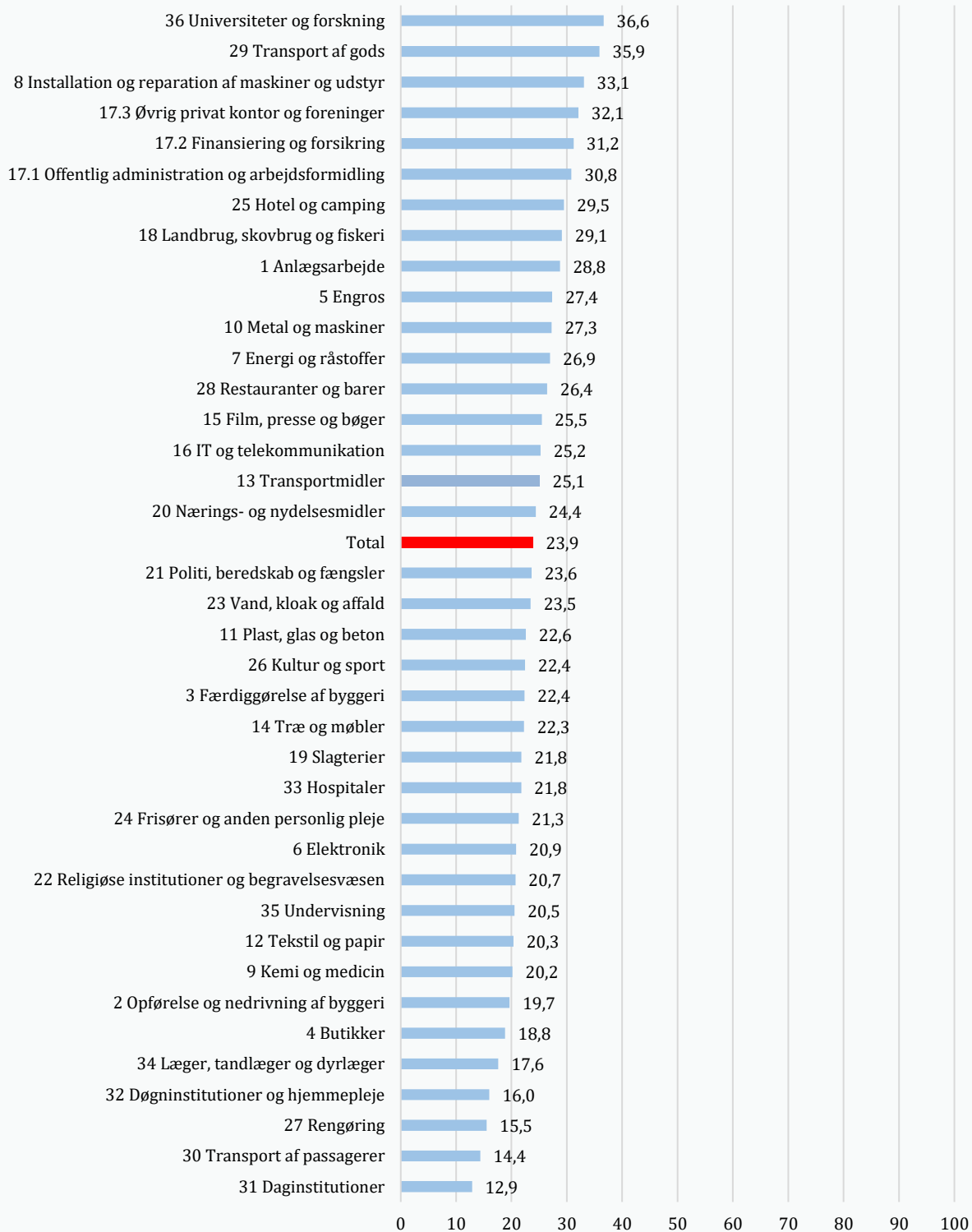


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.5.12

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at det altid eller ofte er nødvendigt at arbejde udover forventet arbejdstid, fordelt på branchegrupper (pct.)**



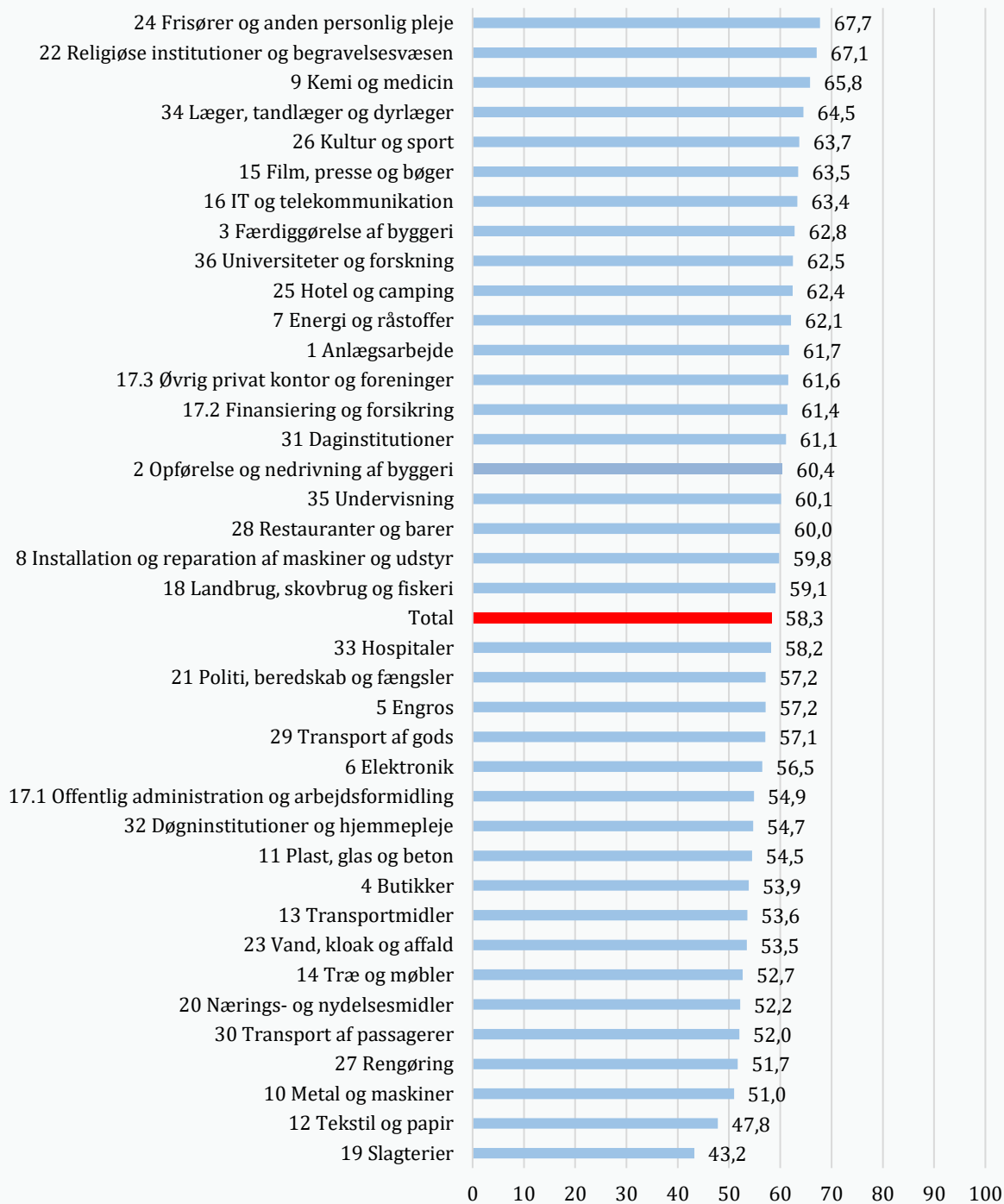
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## B.6 Mening i arbejdet

Figur B.6.1

Andel af lønmodtagere, der svarer, at arbejdet i meget høj grad eller i høj grad giver selvtillid og arbejdsglæde, fordelt på branchegrupper (pct.)



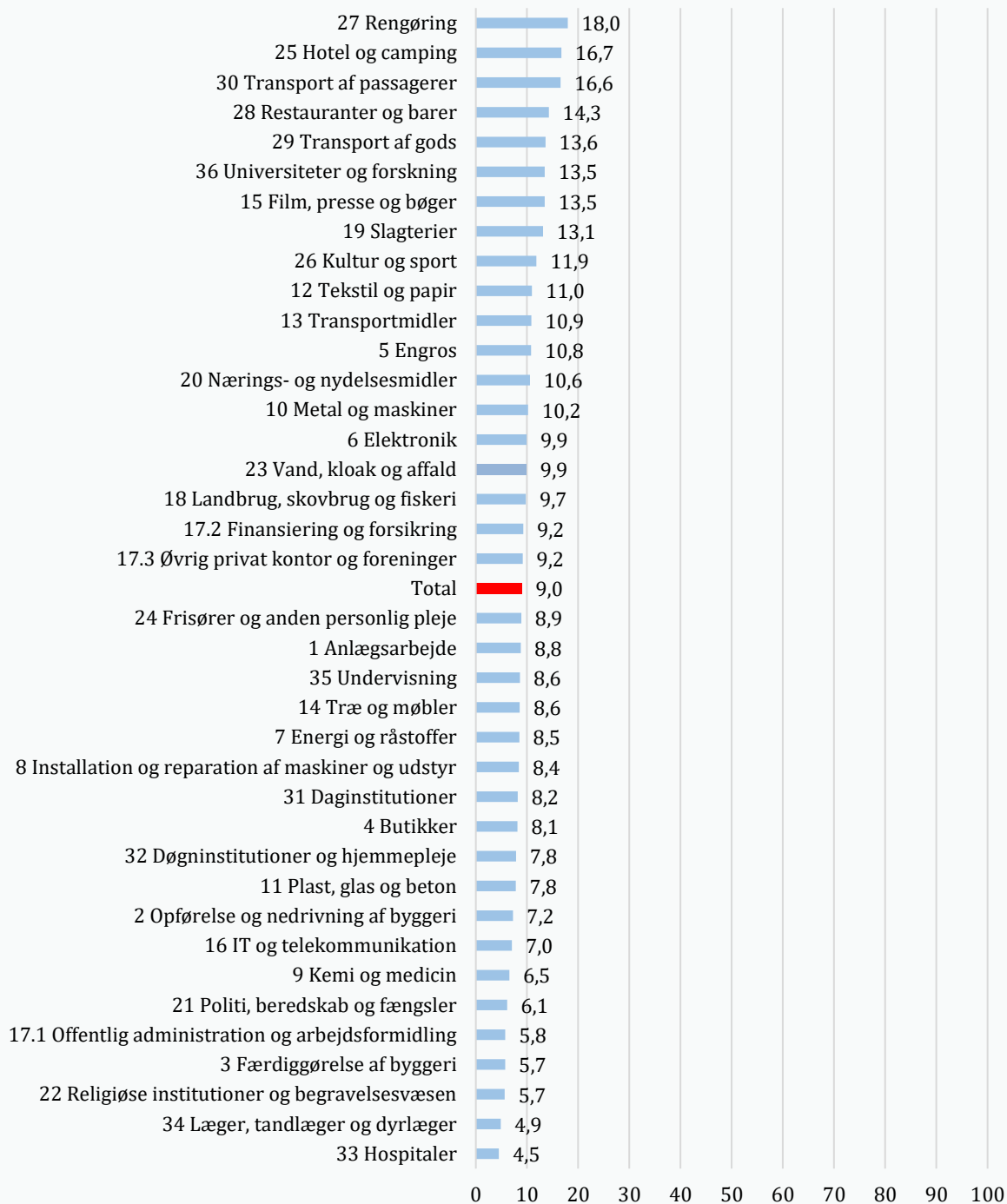
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## B.7 Usikkerhed i ansættelsen

Figur B.7.1

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad er bekymret for at blive arbejdsløs, fordelt på branchegrupper (pct.)

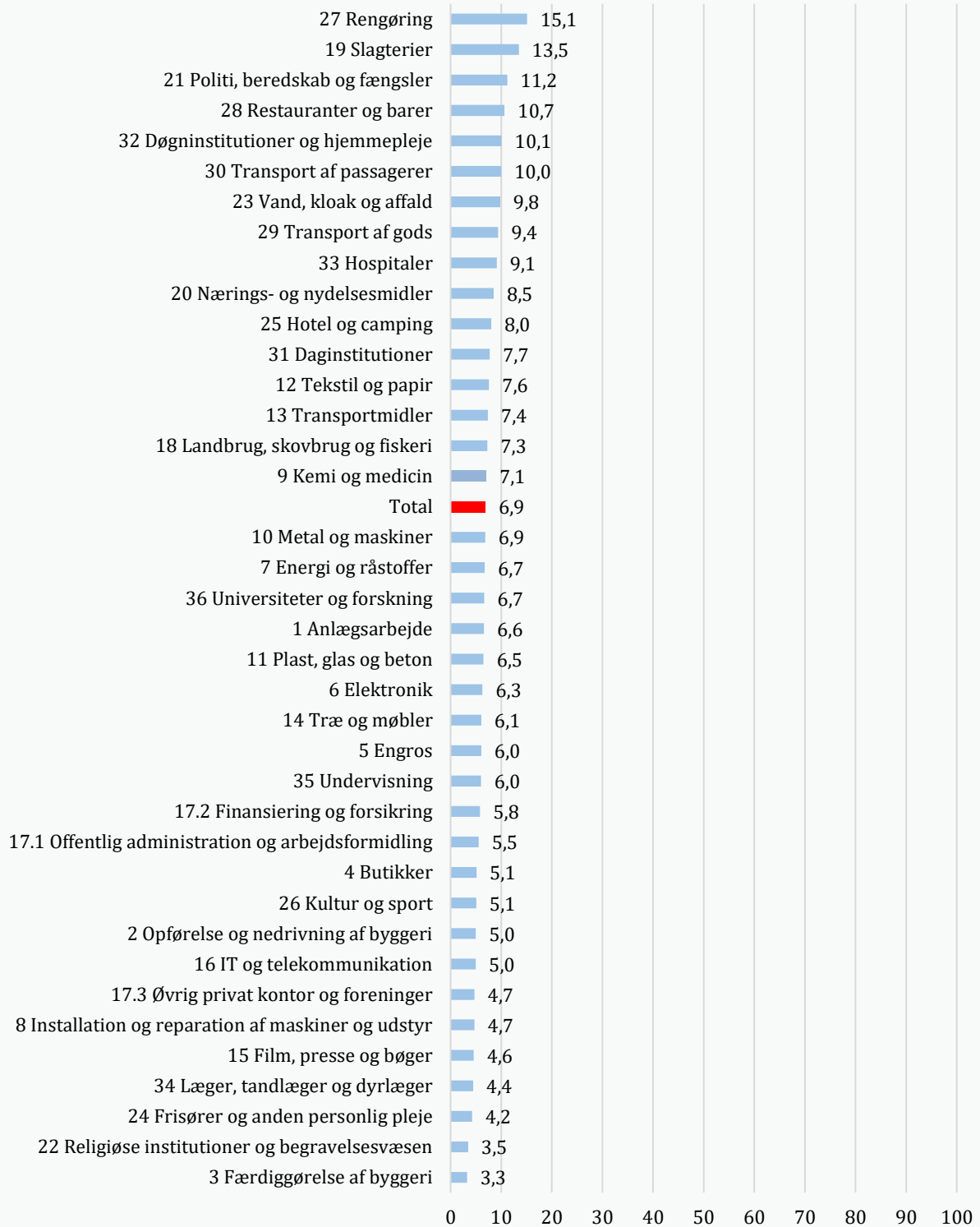


Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Figur B.7.2

**Andel af lønmodtagere, der svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad er bekymret for at blive forflyttet, fordelt på branchegrupper (pct.)**



Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

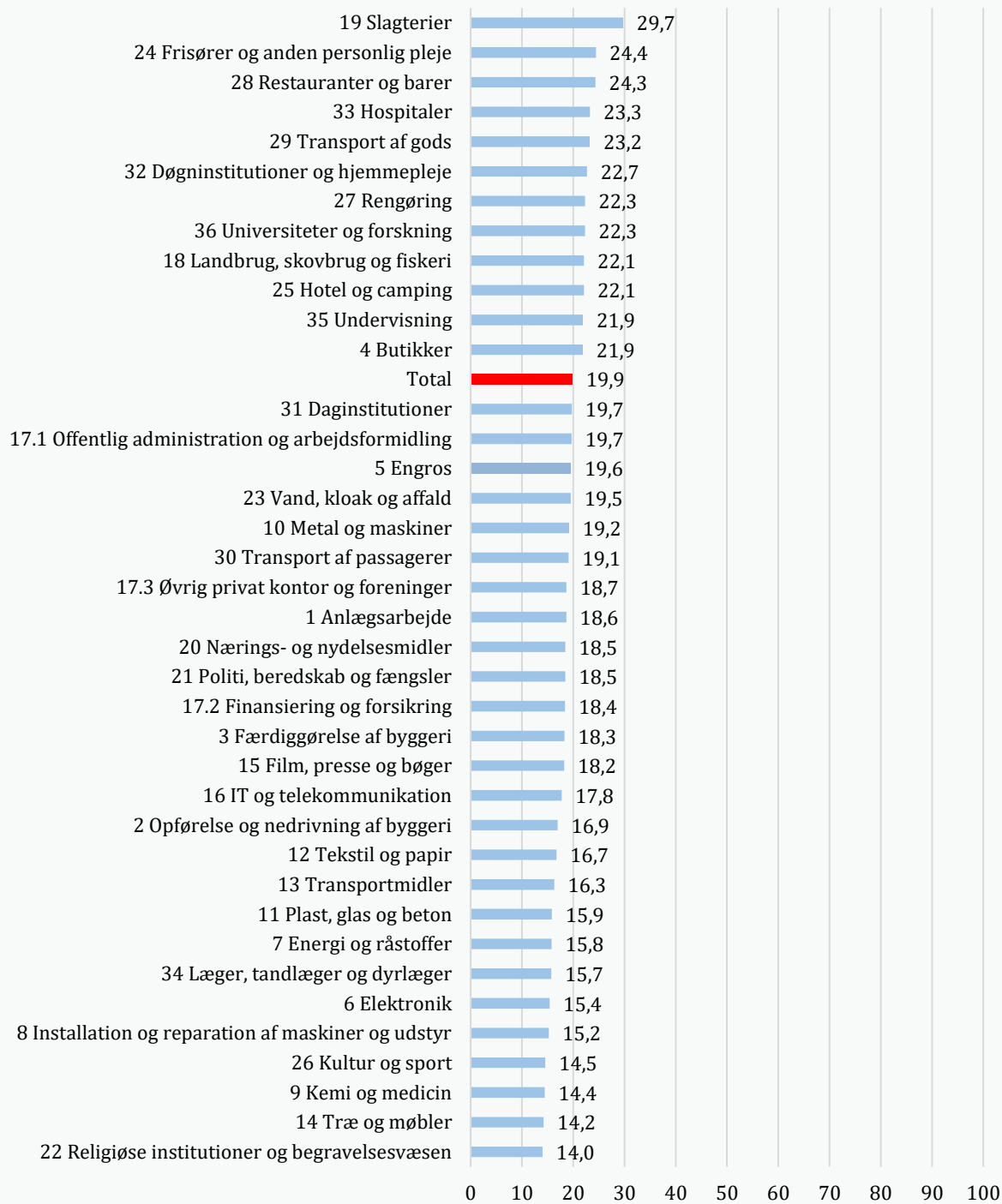
Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



## B.8 Konflikt mellem arbejde og privatliv

Figur B.8.1

Andel af lønmodtagere, der svarer, at arbejdet i meget høj grad eller i høj grad tager så meget energi, at det går ud over privatlivet, fordelt på branchegrupper (pct.)



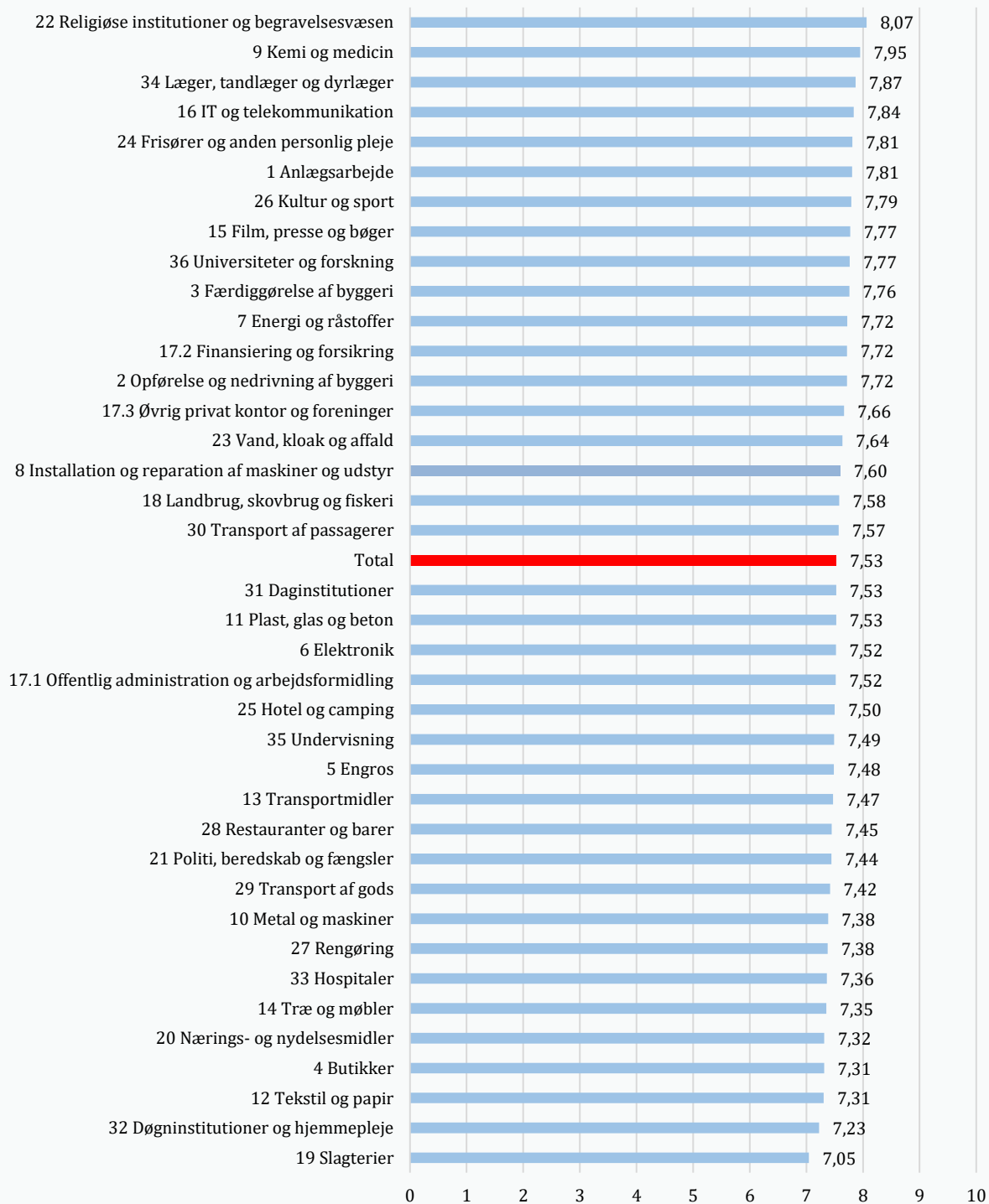
Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

## B.9 Jobtilfredshed

Figur B.9.1

### Gennemsnitlig score (0-10) for jobtilfredshed blandt lønmodtagere, fordelt på branchegrupper



Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i scoren. Arbejdstilsynets gruppering af arbejdsstedets branche (DB07-klassifikation) i 38 branchegrupper.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejds miljøet blandt Lønmodtagere 2021'.



## National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere

### NOA-L 2021

Støj og vibrationer

Arbejdsulykker

Psykisk arbejdsmiljø

Arbejdstilsynet, juni 2021

[www.at.dk](http://www.at.dk)